

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ЕКОНОМІКО-ТЕХНОЛОГІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТУ**

Кафедра вищої математики

А. Ю. Андрейцев

**ДОСЛІДЖЕННЯ ОПЕРАЦІЙ
В ТРАНСПОРТНИХ СИСТЕМАХ**

**Методичні вказівки та контрольні завдання
для студентів заочної форми навчання за напрямком 6.070101
«Транспортні технології»**

Київ 2015

УДК 51:517

Андрейцев А. Ю.

Дослідження операцій в транспортних системах: Методичні вказівки та контрольні завдання для студентів заочної форми навчання за напрямком 6.070101 «Транспортні технології». – К.: ДЕГУТ, 2015. – 126 с.

Методичні вказівки призначені для індивідуальної роботи студентів з дисципліни «Дослідження операцій в транспортних системах». В них наведено короткі теоретичні відомості та розглянуто типові приклади по основних темах курсу. До кожної теми подано тридцять варіантів задач, що включені до контрольної роботи. В кінці наведені питання для підготовки до іспиту.

Методичні вказівки розглянуто та затверджено на засіданні кафедри вищої математики (протокол № 2 від 29.10.2014) та на засіданні методичної комісії факультету (протокол № 4 від 25.12.2014).

Призначені для студентів заочної форми навчання за напрямком підготовки 6.070101 «Транспортні технології».

Укладач: *А. Ю. Андрейцев*, кандидат фізико-математичних наук, доцент

Рецензенти: *О. О. Безущак*, кандидат фізико-математичних наук, доцент;
Т. В. Крижановська, кандидат фізико-математичних наук, професор

ЗМІСТ

<i>Вступ</i>	4
Тема 1. Задача лінійного програмування.....	5
1.1. Графічний метод розв'язування задач лінійного програмування.....	7
1.2. Симплекс-метод.....	12
Тема 2. Транспортна задача.....	23
Тема 3. Ланцюги Маркова.....	36
Тема 4. Марковські процеси з дискретними станами та неперервним часом	43
Тема 5. Системи масового обслуговування з відмовами.....	51
Тема 6. Системи масового обслуговування з очікуванням.....	58
Тема 7. Сітьове планування.....	63
Тема 8. Елементи теорії стратегічних ігор.....	80
Тема 9. Методи прийняття рішень в умовах невизначеності.....	92
Тема 10. Задача про впорядкування обслуговування.....	100
Тема 11. Задача про заміну обладнання.....	107
Питання для підготовки до захисту розрахункової роботи.....	121
<i>Література</i>	122

ВСТУП

Дослідження операцій в транспортних системах – це дисципліна, що має на меті побудову, аналіз та застосування в практичній діяльності математичних моделей прийняття оптимальних рішень.

Основна задача дослідження операцій – вибір з заданої множини елементів, що називаються допустимими розв'язками, елемента, який відповідає певним вимогам (критеріям оптимальності).

Задачі дослідження операцій, в яких множина допустимих розв'язків та критерії оптимальності змінюються з часом, називаються *динамічними*. Якщо ж вони є незмінними у часі, то задачі називають *статичними*.

У разі повної визначеності параметрів задачі, її називають *детермінованою*. Якщо відомі закони розподілу ймовірностей параметрів, задачу називають *стохастичною*. Якщо ж інформація щодо параметрів відсутня, задача називається *невизначеною*.

У даних методичних вказівках розглянуто основні типи задач, що виникають при оптимізації транспортних систем та технологій. Матеріал посібника охоплює одинадцять тем з розділів «Лінійне програмування», «Випадкові процеси та системи масового обслуговування», «Сітьове планування» та «Ігрові моделі прийняття управлінських рішень». В рамках кожної теми наведені теоретичні відомості, алгоритми розв'язання та приклади розв'язання типових задач, що включені до розрахункової роботи. Наприкінці наведені варіанти задач для розв'язання з даної теми.

Контрольна робота повинна виконуватись на аркушах паперу білого кольору формату А4 на одному боці аркуша відповідно до чинних правил оформлення розрахункових і контрольних робіт. Зворотній бік аркуша використовується для виправлення помилок, а також для можливих допоміжних зауважень, вказівок і пояснень викладача. Розв'язання задач з контрольної роботи має містити детальні пояснення всіх етапів її виконання, а також обґрунтовані висновки щодо рекомендацій з оптимізації та прийняття рішень. На титульній сторінці обов'язково має бути вказано назву університету, назву предмета, номер контрольної роботи, прізвище та ініціали студента, групу, в якій він навчається, а також прізвище викладача, який перевіряє роботу.

Методичні вказівки містять 30 варіантів контрольної роботи. Номер варіанта визначається порядковим номером прізвища студента в журналі.

Тема 1. Задача лінійного програмування

Стислі теоретичні відомості та методичні вказівки

Сформулюємо задачу.

Знайти такі x_1, x_2, \dots, x_n при яких функція $z = C_0 + C_1x_1 + C_2x_2 + \dots + C_nx_n$ (цільова функція) досягає мінімуму або максимуму при додаткових обмеженнях

$$\begin{cases} a_{11}x_1 + a_{12}x_2 + \dots + a_{1n}x_n \leq b_1 \\ \dots \\ a_{l1}x_1 + a_{l2}x_2 + \dots + a_{ln}x_n \leq b_l \\ a_{l+1,1}x_1 + a_{l+1,2}x_2 + \dots + a_{l+1,n}x_n = b_{l+1} \\ \dots \\ a_{m1}x_1 + a_{m2}x_2 + \dots + a_{mn}x_n = b_m \end{cases}$$

Оскільки цільова функція є лінійною і обмеження задані системою лінійних рівнянь та нерівностей, то задачу називають *задачею лінійного програмування* (ЗЛП).

Зауваження 1.1. Якщо серед знаків нерівностей є « \geq », то помноживши дані нерівності на -1 змінимо їх на « \leq ».

Наведемо приклад побудови ЗЛП.

Приклад 1.1. З міста А до міста В курсують швидкі та пасажирські потяги. Кількість вагонів кожного типу в потязі, наявний парк вагонів та кількість пасажирів в кожному з них відомі. Побудувати математичну модель для визначення оптимального комплектування маршруту.

Тип	Пас	Шв	К-ть	Парк
Б	1	-	-	5
П	8	4	54	44
К	6	8	36	48
Л	-	2	18	8

Розв'язання. Позначимо кількість пасажирських потягів через x_1 , а швидких через x_2 . Тоді нам потрібно:

- x_1 багажних вагонів,
- $8x_1 + 4x_2$ плацкартних,
- $6x_1 + 8x_2$ купейних,
- $2x_2$ вагонів люкс.

Враховуючи наявний парк вагонів, отримуємо такі нерівності:

$$\begin{cases} x_1 \leq 5 \\ 8x_1 + 4x_2 \leq 44 \\ 6x_1 + 8x_2 \leq 48 \\ 2x_2 \leq 8 \end{cases}$$

Дана система нерівностей є системою виробничих обмежень.

Оскільки ми не можемо сформувати від'ємну кількість потягів то $x_1, x_2 \geq 0$.

Кількість пасажирів дорівнює

$$z = 54(8x_1 + 4x_2) + 36(6x_1 + 8x_2) + 18(2x_2) = 432x_1 + 216x_2 + 216x_1 + 288x_2 + 36x_2 = 648x_1 + 540x_2 \rightarrow \max$$

Відповідь.

$$\begin{cases} x_1 \leq 5 \\ 8x_1 + 4x_2 \leq 44 \\ 6x_1 + 8x_2 \leq 48 \\ 2x_2 \leq 8 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 648x_1 + 540x_2 \rightarrow \max$$

Стандартна форма запису ЗЛП. Всі виробничі обмеження задані нерівностями, змінні – невід’ємні. Цільова функція може прямувати як до мінімуму, так і до максимуму.

$$\begin{cases} a_{11}x_1 + a_{12}x_2 + \dots + a_{1n}x_n \leq b_1 \\ a_{21}x_1 + a_{22}x_2 + \dots + a_{2n}x_n \leq b_2 \\ \dots \\ a_{m1}x_1 + a_{m2}x_2 + \dots + a_{mn}x_n \leq b_m \\ x_i \geq 0, \quad i = \overline{1, n} \end{cases}$$

$$z = C_0 + C_1x_1 + C_2x_2 + \dots + C_nx_n \rightarrow \text{opt}$$

Означення 1.1. Планом або допустимим розв’язком ЗЛП називають набір значень $\bar{X} = (x_1, x_2, \dots, x_n)$, який задовольняє системі виробничих обмежень та обмеженням невід’ємності (якщо вони є).

Розв’язати ЗЛП означає знайти таке \bar{X}_{opt} із множини допустимих розв’язків при якому цільова функція досягає максимуму або мінімуму.

Означення 1.2. Множина називається опуклою, якщо для будь-яких двох точок А, В відрізок, що їх сполучає повністю належить даній множині.

Переріз будь-якої кількості опуклих множин є опукла множина.

Означення 1.3. Функція $f(\bar{X})$ називається опуклою на опуклій множині, якщо для будь-яких \bar{X}_1, \bar{X}_2 з цієї множини і будь-якого $\lambda \in (0, 1)$ виконується нерівність:

$$f(\lambda\bar{X}_1 + (1-\lambda)\bar{X}_2) \geq \lambda f(\bar{X}_1) + (1-\lambda)f(\bar{X}_2)$$

і увігнутою, якщо виконується нерівність:

$$f(\lambda\bar{X}_1 + (1-\lambda)\bar{X}_2) \leq \lambda f(\bar{X}_1) + (1-\lambda)f(\bar{X}_2)$$

Опукла функція, задана на опуклій множині досягає свого найменшого значення на границі множини, аналогічно увігнута функція досягає свого найбільшого значення на границі множини.

Функція $z = C_0 + C_1x_1 + C_2x_2 + \dots + C_nx_n$ є одночасно опуклою і увігнутою, тому досягає мінімуму та максимуму на границі опуклої множини.

Множина, що задається нерівністю $a_{11}x_1 + a_{12}x_2 + \dots + a_{1n}x_n \leq b_1$ є опуклою множиною.

Таким чином, система виробничих обмежень ЗЛП, заданої в стандартній формі є опуклою множиною, як переріз опуклих множин (якщо цей переріз не є пустою множиною).

1.1. Графічний метод розв'язування задач лінійного програмування

Графічний метод застосовується для розв'язання ЗЛП, записаних в стандартній формі, що містять дві змінні.

Нерівність $a_{11}x_1 + a_{12}x_2 \leq b_1$ задає на площині півплощину, обмежену прямою $a_{11}x_1 + a_{12}x_2 = b_1$.

Півплощина є опуклою областю. Переріз скінченної кількості півплощин може бути: пустою множиною; точкою; відрізком, променем або прямою; обмеженим опуклим багатокутником; необмеженим опуклим багатокутником.

Розглянемо ЗЛП:

$$a_{11}x_1 + a_{12}x_2 \leq b_1$$

$$a_{21}x_1 + a_{22}x_2 \leq b_2$$

.....

$$a_{m1}x_1 + a_{m2}x_2 \leq b_m$$

$$x_1 \geq 0, x_2 \geq 0$$

$$z = C_0 + C_1x_1 + C_2x_2 \rightarrow opt$$

(1.1)

(1.2)

(1.3)

Множина, яка є перерізом півплощин, заданих нерівностями (1.1), (1.2) називається *областю допустимих розв'язків* (ОДР).

1) Якщо ОДР є пуста множина, то ЗЛП не має сенсу.

2) Якщо ОДР – одна точка, то максимум і мінімум співпадають.

3) ОДР обмежений багатокутником. В цьому випадку цільова функція має обидва оптимуми.

4) ОДР необмежений багатокутником. В цьому випадку один із оптимумів не існує (ЗЛП не має розв'язку).

Цільова функція досягає найбільшого і найменшого значення на границі ОДР.

Алгоритм графічного методу

Крок 1

Будуємо ОДР.

Крок 2

Будуємо вектор цілі $\vec{N} = (C_1, C_2)$. В напрямку цього вектора цільова функція буде зростати.

Крок 3

Будуємо лінію нульового рівня $C_1x_1 + C_2x_2 = 0$.

Крок 4

Переносимо цю пряму паралельно самій собі доти, доки не з'являться спільні точки з границею області. В цих точках цільова функція досягає мінімуму, якщо така точка одна – то мінімум єдиний, якщо це відрізок або промінь то мінімумів безліч.

Переносючи лінію рівня паралельно далі в напрямку вектора цілі, знаходимо положення, після якого вона вже не буде мати спільних точок з ОДР. В цьому положенні вона має спільні точки тільки з границею області, і в цих точках досягає максимуму, якщо ця точка єдина, то максимум єдиний, якщо це відрізок або промінь, то їх безліч.

Приклад 1.2. Розв'язати графічно ЗЛП

$$\begin{cases} x_1 \leq 5 \\ 8x_1 + 4x_2 \leq 44 \\ 6x_1 + 8x_2 \leq 48 \\ 2x_2 \leq 8 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 6x_1 + 5x_2 \rightarrow opt$$

Розв'язання. Побудуємо ОДР.

Нерівність $x_1 \leq 5$ описує півплощину, обмежену прямою $x_1 = 5$, що є паралельною осі Ox_2 . Оскільки для точки з координатами $(0;0)$ (початок координат) нерівність $0 \leq 5$ вірна, то дана півплощина лежить зліва від прямої (див. рис. 1.1,1).

Півплощина $8x_1 + 4x_2 \leq 44$ – обмежена прямою $8x_1 + 4x_2 = 44$. Для побудови цієї прямої знайдемо точки її перетину з осями. Поклавши $x_1 = 0$, отримаємо $x_2 = 11$. При $x_2 = 0$, маємо $x_1 = 5,5$. Отже пряма проходить через точки з координатами $(0;11)$ та $(5,5; 0)$. Оскільки для точки з координатами $(0;0)$ нерівність $8 \cdot 0 + 4 \cdot 0 \leq 44$ вірна, то дана півплощина лежить нижче прямої (див. рис. 1.1,2). Аналогічно будуємо дві інші півплощини (див. рис. 1.1,3 та 1.1,4).

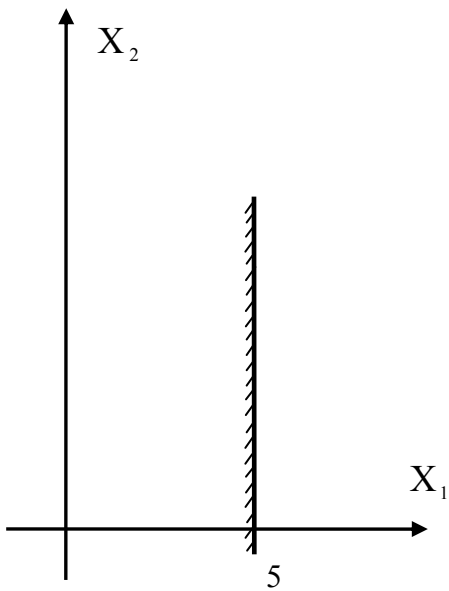
Зауваження 1.2. Якщо при перевірці належності півплощині точки з координатами $(0;0)$ отримаємо невірну нерівність, то шукана півплощина знаходиться по іншій бік прямої, що її обмежує.

Враховуючи, що $x_1 \geq 0$, $x_2 \geq 0$, розв'язки знаходяться у першій чверті. Перетином побудованих півплощин є багатокутник OABCDE (див. рис. 1.1,5).

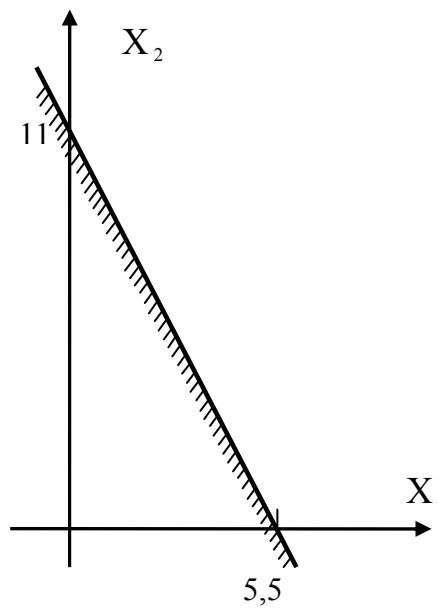
Далі будуємо вектор цілі $\vec{N} = (6;5)$ та лінію нульового рівня $6x_1 + 5x_2 = 0$, яка проходить через початок координат, перпендикулярно до вектора \vec{N} .

Ми бачимо, що мінімальне значення досягається в точці з координатами $(0;0)$, тобто $z_{\min} = (0;0)$.

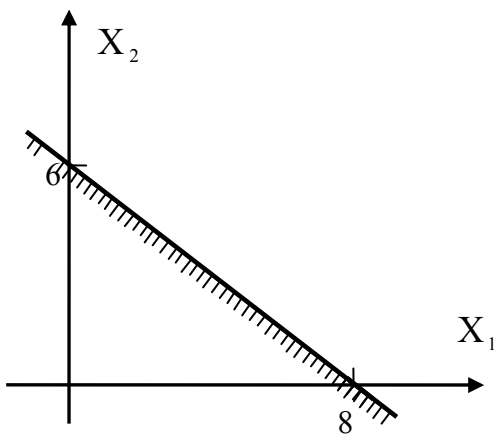
Переносючи паралельно пряму нульового рівня, досягаємо положення, після якого вона вже не буде мати з ОДР спільних точок. В цьому положенні вона має з границею ОДР одну спільну точку С, в якій досягається максимум.



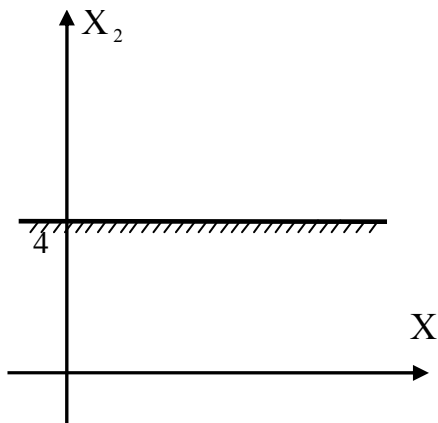
1) $x_1 \leq 5$



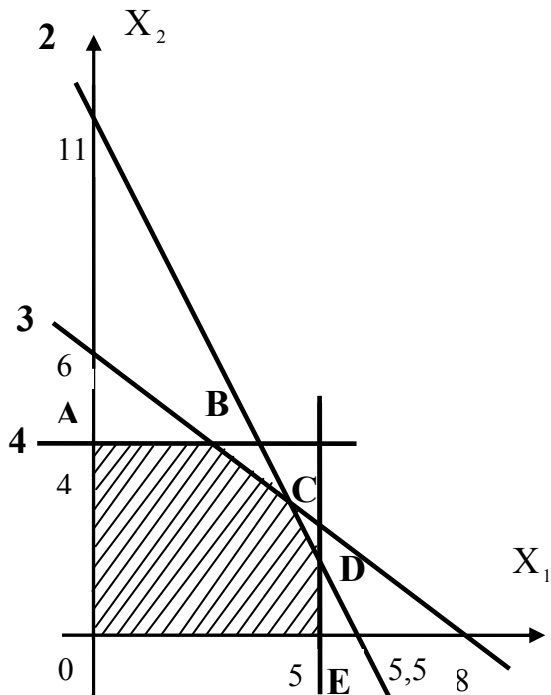
2) $8x_1 + 4x_2 \leq 44$



3) $6x_1 + 8x_2 \leq 48$



4) $x_2 \leq 4$



5) ОДР

1

Рис. 1.1. Побудова ОДР

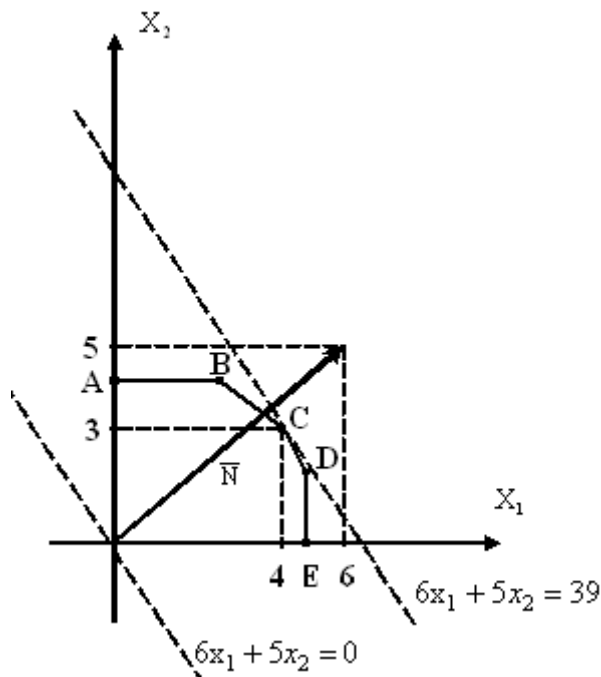


Рис. 1.2. Графічне розв'язання ЗЛП (приклад 2.1)

У точці С перетинаються прямі $8x_1 + 4x_2 = 44$ та $6x_1 + 8x_2 = 48$. Для знаходження координат точки С розв'яжемо систему:

$$\begin{cases} 8x_1 + 4x_2 = 44 \\ 6x_1 + 8x_2 = 48 \end{cases}$$

Домножимо перше рівняння на 2 і віднімемо від нього друге. Маємо $10x_1 = 40$. Звідки $x_1 = 4$. Підставивши $x_1 = 4$ в будь-яке з рівнянь системи, знайдемо $x_2 = 3$. Таким чином, $\bar{X}_{\max} = (4; 3)$; $z_{\max} = 6 \cdot 4 + 5 \cdot 3 = 39$.

Графічне розв'язання ЗЛП подане на рис. 1.2.

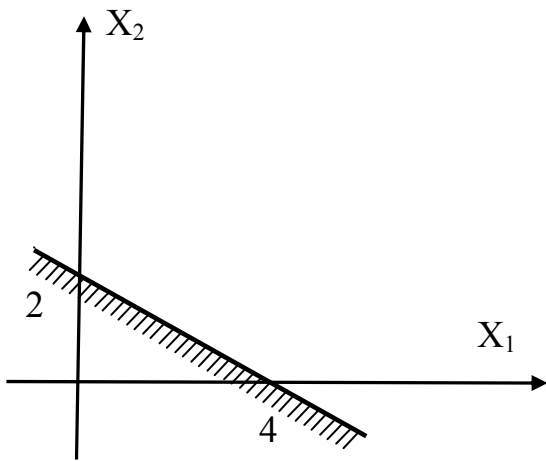
Відповідь. $\bar{X}_{\min} = (0; 0)$; $z_{\min} = 0$. $\bar{X}_{\max} = (4; 3)$; $z_{\max} = 39$

Зауваження 1.3. Даний приклад відрізняється від прикладу 1.1 лише цільовою функцією. Але легко побачити, що помноживши z з щойно розв'язаного прикладу на 108 отримаємо цільову функцію з прикладу 1.1. Таким чином, між містами А і В повинно курсувати 4 пасажирських та 3 швидких потяги, що забезпечить перевезення максимальної кількості $z_{\max} = 648 \cdot 4 + 540 \cdot 3 = 4212$ пасажирів.

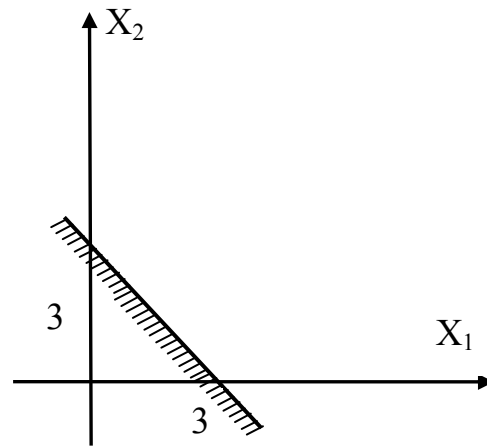
Приклад 1.3. Розв'язати графічно ЗЛП

$$\begin{cases} x_1 + 2x_2 - 4 \leq 0 \\ x_1 + x_2 - 3 \leq 0 \\ -x_1 + x_2 + 1 \geq 0 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

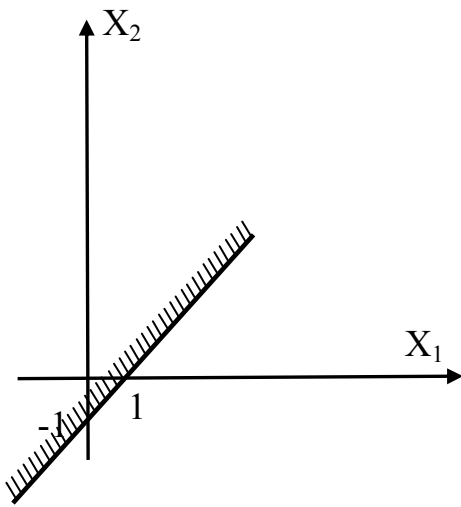
$$z = 3 + x_1 - x_2 \rightarrow opt$$



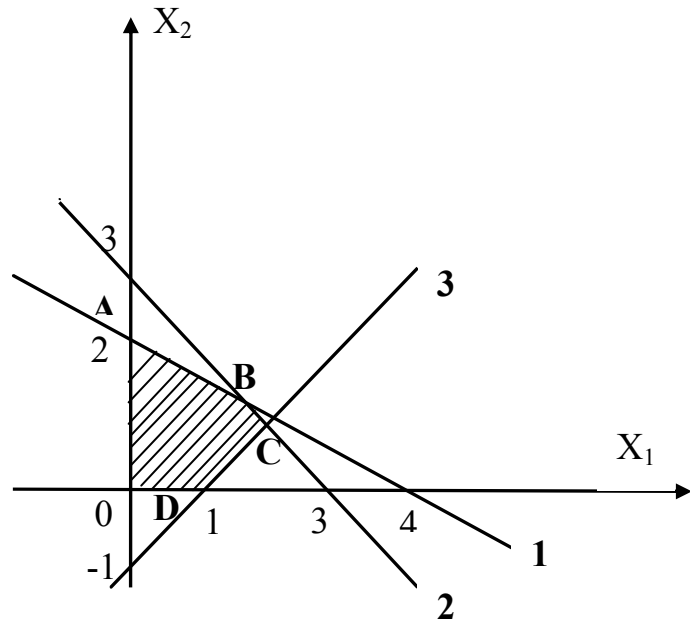
1) $x_1 + 2x_2 \leq 4$



2) $x_1 + x_2 \leq 3$



3) $x_1 - x_2 \leq 1$



4) ОДР

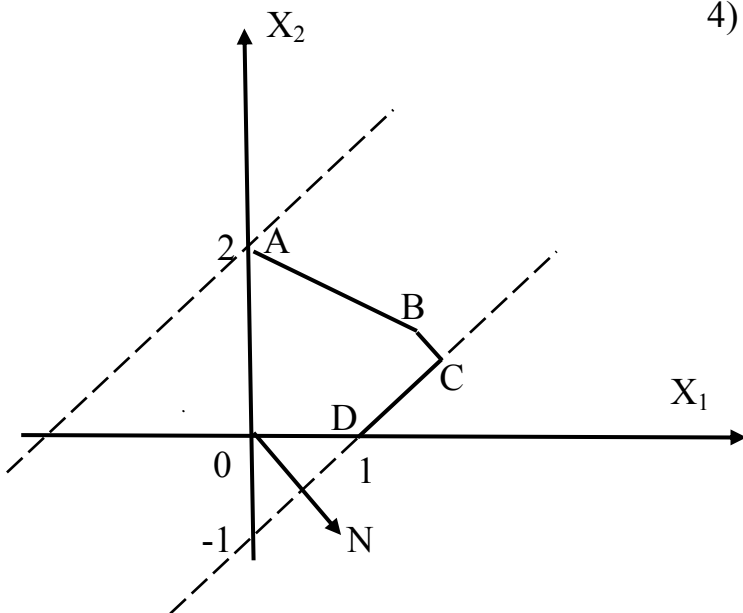


Рис. 1.3. Графічне розв'язання ЗЛП (приклад 2.2)

В першому рядку записуємо коефіцієнти цільової функції. В основній частині записуємо матрицю коефіцієнтів системи виробничих обмежень. В останніх двох стовпчиках записуємо базисні змінні і відповідні їм коефіцієнти цільової функції.

Базисний розв'язок: $\bar{X}_0 = (b_1, b_2, \dots, b_q, \dots, b_m, 0, \dots, 0)$.

Крок 2

Нижній рядок називається *індексним*, або *оціночним*. Його елементи обчислюються за формулами:

$$z = \sum_{i=1}^m C_i b_i + C_0, \quad \Delta_j = \sum_{i=1}^m C_i a_{ij} - C_j, \quad (1.4)$$

з яких видно, що оцінки базисних змінних дорівнюють нулю.

Крок 3

Перевіряємо отриманий розв'язок на оптимальність:

1) Якщо всі оцінки вільних змінних невід'ємні ($\Delta_j \geq 0$), то отриманий базисний розв'язок є оптимальним. При чому, якщо всі оцінки додатні ($\Delta_j > 0$), то даний розв'язок єдиний. Якщо ж серед оцінок вільних змінних є нулі, то оптимальних розв'язків безліч, і отриманий є одним із них.

2) Серед оцінок вільних змінних є від'ємні, але всі елементи стовпчика, що знаходиться над найменшою від'ємною оцінкою недодатні. Тоді ЗЛП розв'язків не має.

3) Серед оцінок вільних змінних є від'ємні, але серед елементів стовпчика, що знаходиться над найменшою від'ємною оцінкою є додатні. Тоді даний розв'язок не є оптимальним і потрібно перейти до нового базисного розв'язку.

Крок 4

Знаходимо *розв'язувальний елемент*.

Стовпчик з найменшою від'ємною оцінкою називається *розв'язувальним*. Якщо таких стовпчиків декілька, то розглядаються усі.

Далі, знаходимо відношення елементів стовпчика В до відповідних додатніх елементів *розв'язувального* стовпчика. Рядок, для якого це відношення найменше, називають *розв'язувальним*.

Елемент, що знаходиться на перетині *розв'язувального* рядка і *розв'язувального* стовпчика називають *розв'язувальним елементом*. Якщо таких елементів декілька, то обираємо будь-який з них.

Нехай найменша від'ємна оцінка Δ_q , тоді стовпчик x_q є *розв'язувальним*. Нехай найменшим буде відношення b_q/a_{pq} , тоді рядок x_p є *розв'язувальним*. Таким чином *розв'язувальним* буде елемент a_{pq} .

Крок 5

Симплекс-перетворення

Елементи *розв'язувального* рядка ділимо на *розв'язувальний* елемент

$$a'_{pj} = \frac{a_{pj}}{a_{pq}}, \quad b'_p = \frac{b_p}{a_{pq}}, \quad (1.5)$$

а всі інші елементи розраховуємо за формулами прямокутників:

$$a'_{ij} = a_{ij} - \frac{a_{iq}a_{pj}}{a_{pq}}, \quad b'_i = b_i - \frac{a_{iq}b_p}{a_{pq}}. \quad (1.6)$$

У результаті перетворення змінна x_p стане вільною, а x_q – базисною. Всі інші базисні змінні залишаються базисними.

Після цього повертаємось до кроку 2.

x_1	x_2	...	x_p	...	x_m	x_{m+1}	...	x_q	...	x_n	В	С	Х
C_1	C_2	...	C_p	...	C_m	C_{m+1}	...	C_q	...	C_n	$-C_0$		
1	0	...	a'_{1p}	...	0	$a'_{1,m+1}$...	0	...	a'_{1n}	b'_1	C_1	x_1
0	1	...	a'_{2p}	...	0	$a'_{2,m+1}$...	0	...	a'_{2n}	b'_2	C_2	x_2
...
0	0	...	a'_{qp}	...	0	$a'_{q,m+1}$...	1	...	a'_{qn}	b'_q	C_p	x_p
...
0	0	...	a'_{mp}	...	1	$a'_{m,m+1}$...	0	...	a'_{mn}	b'_m	C_m	x_m
$\Delta_1 = 0$	$\Delta_2 = 0$...	Δ_p	...	$\Delta_m = 0$	Δ_{m+1}	...	$\Delta_q = 0$...	Δ_n	z		

Приклад 1.4. Розв'язати ЗЛП симплекс-методом

$$\begin{cases} x_1 \leq 5 \\ 8x_1 + 4x_2 \leq 44 \\ 6x_1 + 8x_2 \leq 48 \\ 2x_2 \leq 8 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 648x_1 + 540x_2 \rightarrow \max$$

Розв'язання. Задача записана в стандартній формі. Зведемо її до канонічної. Для цього додамо до лівих частин кожної нерівності невід'ємні фіктивні змінні і знак « \leq » замінюємо на « $=$ ».

$$\begin{cases} x_1 + x_3 = 5 \\ 8x_1 + 4x_2 + x_4 = 44 \\ 6x_1 + 8x_2 + x_5 = 48 \\ 2x_2 + x_6 = 8 \\ x_1, x_2, x_3, x_4, x_5, x_6 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 648x_1 + 540x_2 \rightarrow \max$$

Записуємо вихідну симплекс-таблицю

x_1	x_2	x_3	x_4	x_5	x_6	B	C	X
648	540	0	0	0	0	0		
1	0	1	0	0	0	5	0	x_3
8	4	0	1	0	0	44	0	x_4
6	8	0	0	1	0	48	0	x_5
0	2	0	0	0	1	8	0	x_6

Змінні x_3, x_4, x_5, x_6 є базисними, а x_1, x_2 – вільними. Поклавши вільні змінні рівними нулю, отримаємо $x_3 = 5, x_4 = 44, x_5 = 48, x_6 = 8$.

Вихідний опорний план – $\bar{X}^0 = (0, 0, 5, 44, 48, 8)$.

Перевіряємо отриманий розв'язок на оптимальність

Значення цільової функції та оцінки розраховуємо за формулами (1.4):

$$z_0 = 0 \cdot 5 + 0 \cdot 44 + 0 \cdot 48 + 0 \cdot 8 = 0,$$

$$\Delta_1 = 0 \cdot 1 + 0 \cdot 8 + 0 \cdot 6 + 0 \cdot 0 - 648 = -648,$$

$$\Delta_2 = 0 \cdot 0 + 0 \cdot 4 + 0 \cdot 8 + 0 \cdot 2 - 540 = -540.$$

Оцінки базисних змінних $\Delta_3, \Delta_4, \Delta_5, \Delta_6 = 0$.

Серед оцінок вільних змінних є від'ємні. Найменша від'ємна оцінка $\Delta_1 = -648$. Серед елементів 1-го стовпчика, який знаходиться над нею, є додатні, то наш розв'язок не є оптимальним.

x_1	x_2	x_3	x_4	x_5	x_6	B	C	X	b_i / a_{i1}
648	540	0	0	0	0	0			
1	0	1	0	0	0	5	0	x_3	5/1=5
8	4	0	1	0	0	44	0	x_4	44/8=5,5
6	8	0	0	1	0	48	0	x_5	48/6=8
0	2	0	0	0	1	8	0	x_6	–
-648	-540	0	0	0	0	0			

Знаходимо розв'язувальний елемент

Стовпчик x_1 буде розв'язувальним, оскільки він знаходиться над найменшою від'ємною оцінкою. Розглянемо відношення елементів стовпчика B до відповідних додатних елементів розв'язувального стовпчика x_1 . Оскільки

найменше відношення $b_1/a_{11}=5/1=5$, то розв'язувальним буде перший рядок. Отже, розв'язувальний елемент – $a_{11} = 1$.

Зауваження 1.4. Оскільки елемент $a_{41} = 0$ не є додатнім, то навпроти нього в останньому стовпчику таблиці ставимо «-».

Проводимо симплекс-перетворення.

Елементи першого рядка ділимо на 1. Стовпчики x_4, x_5, x_6 залишаємо базисними. Інші елементи підраховуємо за формулами прямокутників (1.6).

Елементи 2-го стовпчика (x_2):

$$a_{12} = \frac{0}{1} = 0, \quad a_{22} = 4 - \frac{8 \cdot 0}{1} = 4, \quad a_{32} = 8 - \frac{6 \cdot 0}{1} = 8, \quad a_{42} = 2 - \frac{0 \cdot 0}{1} = 2.$$

Елементи 3-го стовпчика (x_3):

$$a_{13} = \frac{1}{1} = 1, \quad a_{23} = 0 - \frac{8 \cdot 1}{1} = -8, \quad a_{33} = 0 - \frac{6 \cdot 1}{1} = -6, \quad a_{43} = 0 - \frac{0 \cdot 1}{1} = 0.$$

Знаходимо елементи стовпчика B

$$b_1 = \frac{5}{1} = 5, \quad b_2 = 44 - \frac{8 \cdot 5}{1} = 4, \quad b_3 = 48 - \frac{6 \cdot 5}{1} = 18, \quad b_4 = 8 - \frac{0 \cdot 5}{1} = 8.$$

Зауваження 1.5. Можна побачити, що якщо в розв'язувальному рядку стоїть 0, то елементи відповідного стовпчика не змінюються. Дійсно, елементи стовпчика x_2 після симплекс-перетворення не змінилися. Аналогічно, якщо в розв'язувальному стовпчику стоїть 0, то не змінюються елементи відповідного рядка (в нашому випадку це четвертий рядок).

Записуємо новий опорний план (новий базисний розв'язок): $\bar{X}^1 = (5, 0, 0, 4, 18, 8)$ і повертаємось до кроку 2.

Елементи оціночного рядка:

$$z_1 = 648 \cdot 5 + 0 \cdot 4 + 0 \cdot 18 + 0 \cdot 8 = 3240,$$

$$\Delta_2 = 648 \cdot 0 + 0 \cdot 4 + 0 \cdot 8 + 0 \cdot 2 - 540 = -540,$$

$$\Delta_3 = 648 \cdot 1 + 0 \cdot (-8) + 0 \cdot (-6) + 0 \cdot 0 - 0 = 648.$$

Зауваження 1.6. Елементи оціночного рядка можна також підраховувати за формулами прямокутників.

x_1	x_2	x_3	x_4	x_5	x_6	B	C	X	b_i/a_{i2}
648	540	0	0	0	0	0			
1	0	1	0	0	0	5	648	x_1	-
0	4	-8	1	0	0	4	0	x_4	$4/4=1$
0	8	-6	0	1	0	18	0	x_5	$18/8=2.25$
0	2	0	0	0	1	8	0	x_6	$8/2=4$
0	-540	648	0	0	0	3240			

Знову отриманий розв'язок не є оптимальним, оскільки є від'ємна оцінка $\Delta_2 = -540$. Розв'язувальним буде стовпчик x_2 . Розглянемо відношення елементів стовпчика B до відповідних додатніх елементів розв'язувального

стовпчика x_2 . Найменше відношення $b_2/a_{22} = 4/4=1$, то розв'язувальним буде другий рядок. Розв'язувальний елемент – $a_{22} = 4$.

Елемент $a_{12} = 0$, тому перший рядок залишається без змін.

$$a_{23} = \frac{-8}{4} = -2, \quad a_{33} = -6 - \frac{8 \cdot (-8)}{4} = 10, \quad a_{43} = 0 - \frac{2 \cdot (-8)}{4} = 4;$$

$$a_{24} = \frac{1}{4}, \quad a_{34} = 0 - \frac{8 \cdot 1}{4} = -2, \quad a_{44} = 0 - \frac{2 \cdot 1}{4} = -\frac{1}{4};$$

$$b_2 = \frac{4}{4} = 1, \quad b_3 = 18 - \frac{8 \cdot 4}{4} = 10, \quad b_4 = 8 - \frac{2 \cdot 4}{4} = 6.$$

$$\bar{X}^2 = (5, 1, 0, 0, 10, 6).$$

$$z_2 = 648 \cdot 5 + 540 \cdot 1 + 0 \cdot 10 + 0 \cdot 6 = 3780,$$

$$\Delta_3 = 648 \cdot 1 + 540 \cdot (-2) + 0 \cdot 10 + 0 \cdot 4 - 0 = -432,$$

$$\Delta_4 = 648 \cdot 0 + 540 \cdot \frac{1}{4} + 0 \cdot (-2) + 0 \cdot \frac{2}{4} - 0 = 135.$$

x_1	x_2	x_3	x_4	x_5	x_6	B	C	X	b_i/a_{i3}
648	540	0	0	0	0	0			
1	0	1	0	0	0	5	648	x_1	$5/1=5$
0	1	-2	1/4	0	0	1	540	x_2	-
0	0	10	-2	1	0	10	0	x_5	$10/10=1$
0	0	4	-2/4	0	1	6	0	x_6	$6/4=1,5$
0	0	-432	135	0	0	3780			

\bar{X}^2 не є оптимальним. Розв'язувальним стає стовпчик x_3 .

Розв'язувальний елемент – $a_{33} = 10$.

$$a_{14} = 0 - \frac{1 \cdot (-2)}{10} = \frac{2}{10}, \quad a_{24} = \frac{1}{4} - \frac{(-2) \cdot (-2)}{10} = -\frac{3}{20}, \quad a_{34} = -\frac{2}{10}, \quad a_{44} = -\frac{2}{4} - \frac{4 \cdot (-2)}{10} = \frac{3}{10};$$

$$a_{15} = 0 - \frac{1 \cdot 1}{10} = -\frac{1}{10}, \quad a_{25} = 0 - \frac{(-2) \cdot 1}{10} = \frac{2}{10}, \quad a_{35} = \frac{1}{10}, \quad a_{45} = 0 - \frac{4 \cdot 1}{10} = -\frac{4}{10};$$

$$b_1 = 5 - \frac{1 \cdot 10}{10} = 4, \quad b_2 = 1 - \frac{(-2) \cdot 10}{10} = 3, \quad b_3 = \frac{10}{10} = 1, \quad b_4 = 6 - \frac{4 \cdot 10}{10} = 2.$$

$$\bar{X}^3 = (4, 3, 1, 0, 0, 2).$$

$$z_3 = 4212, \quad \Delta_4 = 48,6; \quad \Delta_5 = 43,2.$$

x_1	x_2	x_3	x_4	x_5	x_6	B	C	X
648	540	0	0	0	0	0		
1	0	0	2/10	-1/10	0	4	648	x_1
0	1	0	-3/20	2/10	0	3	540	x_2
0	0	1	-2/10	1/10	0	1	0	x_3
0	0	0	3/10	-4/10	1	2	0	x_6
0	0	0	48,6	43,2	0	4212		

Всі оцінки вільних змінних додатні, тому розв'язок \bar{X}^3 є оптимальним, причому єдиним. Оскільки змінні $x_3 - x_6$ фіктивні, то ми їх відкидаємо. $\bar{X}_{\max} = (4,3)$; $z_{\max} = 4212$, що співпадає з результатом, отриманим графічно (див. приклад 1.2.).

Відповідь. $\bar{X}_{\max} = (4,3)$; $z_{\max} = 4212$

Зауваження 1.7. При розв'язуванні ЗЛП симплекс-методом таблиці зручно записувати одна під одною.

x_1	x_2	x_3	x_4	x_5	x_6	B	C	X	
648	540	0	0	0	0	0			
<u>1</u>	0	1	0	0	0	5	0	x_3	5/1=5
8	4	0	1	0	0	44	0	x_4	44/8=5,5
6	8	0	0	1	0	48	0	x_5	48/6=8
0	2	0	0	0	1	8	0	x_6	-
-648	-540	0	0	0	0	0			
1	0	1	0	0	0	5	648	x_1	-
0	<u>4</u>	-8	1	0	0	4	0	x_4	4/4=1
0	8	-6	0	1	0	18	0	x_5	18/8=2.25
0	2	0	0	0	1	8	0	x_6	8/2=4
0	-540	648	0	0	0	3240			
1	0	1	0	0	0	5	648	x_1	5/1=5
0	1	-2	1/4	0	0	1	540	x_2	-
0	0	<u>10</u>	-2	1	0	10	0	x_5	10/10=1
0	0	4	-2/4	0	1	6	0	x_6	6/4=1,5
0	0	-432	135	0	0	3780			
1	0	0	2/10	-1/10	0	4	648	x_1	
0	1	0	3/20	2/10	0	3	540	x_2	
0	0	1	-2/10	1/10	0	1	0	x_3	
0	0	0	3/10	-4/10	1	2	0	x_6	
0	0	0	135	0	0	4212			

Приклад 1.5. Розв'язати ЗЛП симплекс-методом

$$\begin{cases} x_1 + 2x_2 \leq 4 \\ x_1 + x_2 \leq 3 \\ x_1 - x_2 \leq 1 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 3 + x_1 - x_2 \rightarrow \max$$

Розв'язання. Запишемо ЗЛП в канонічній формі.

$$\begin{cases} x_1 + 2x_2 + x_3 = 4 \\ x_1 + x_2 + x_4 = 3 \\ x_1 - x_2 + x_5 = 1 \\ x_1, x_2, x_3, x_4, x_5 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 3 + x_1 - x_2 \rightarrow \max$$

Після заповнення вихідної симплекс-таблиці та обчислення оцінок, робимо висновок, що план $\bar{X}^0 = (0, 0, 4, 3, 1)$ не є оптимальним оскільки є від'ємна оцінка $\Delta_1 = -1$. Розв'язувальним є елемент $a_{31} = 1$. Після симплекс-перетворення отримуємо $\bar{X}^1 = (1, 0, 3, 2, 0)$. Підрахувавши оцінки, робимо висновок, що даний план є оптимальним. Але оскільки серед оцінок вільних змінних (а це змінні x_2, x_5) є рівна нулю ($\Delta_2 = 0$), то ЗЛП має безліч розв'язків.

x_1	x_2	x_3	x_4	x_5	B	C	X	
1	-1	0	0	0	-3			
1	2	1	0	0	4	0	x_3	4/1=4
1	1	0	1	0	3	0	x_4	3/1=3
1	-1	0	0	1	1	0	x_5	1/1=1
-1	1	0	0	0	3			
0	3	1	0	-1	3	0	x_3	
0	2	0	1	-1	2	0	x_4	
1	-1	0	0	1	1	1	x_1	
0	0	0	0	1	4			

Відповідь. ЗЛП має безліч розв'язків, $z_{\max} = 4$.

Завдання 2

- 1) Розв'язати ЗЛП графічним методом.
- 2) Симплекс – методом знайти найбільше значення цільової функції z .

Варіант 1

$$\begin{cases} x_1 - x_2 + 3 \geq 0 \\ x_1 - 3x_2 - 3 \leq 0 \\ 2x_1 + 5x_2 - 20 \leq 0 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = x_1 + 5x_2 + 3$$

Варіант 4

$$\begin{cases} 5x_1 - 2x_2 \geq -10 \\ 6x_1 - 5x_2 - 30 \leq 0 \\ -2x_1 + 5x_2 + 20 \geq 0 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 2x_1 + 9x_2$$

Варіант 7

$$\begin{cases} x_1 - 2x_2 + 11 \geq 0 \\ -2x_1 + x_2 + 17 \geq 0 \\ x_1 - 2x_2 - 4 \leq 0 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 2x_1 + x_2 + 5$$

Варіант 10

$$\begin{cases} x_1 - 2x_2 + 16 \geq 0 \\ 9x_1 + 4x_2 - 36 \leq 0 \\ x_1 - 6x_2 - 2 \leq 0 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$F = 1 - x_1 + x_2$$

Варіант 13

$$\begin{cases} 2x_1 - 5x_2 \geq -17 \\ -5x_1 + x_2 \geq -47 \\ 2x_1 - 3x_2 \leq 10 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = -2x_1 + x_2 + 3$$

Варіант 2

$$\begin{cases} -x_1 + x_2 - 3 \leq 0 \\ -x_1 + 3x_2 + 3 \geq 0 \\ 2x_1 + 5x_2 \leq 30 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 7x_1 - 3x_2 + 8$$

Варіант 5

$$\begin{cases} 2x_1 + 4x_2 \leq 10 \\ 2x_1 + x_2 \leq 6 \\ x_1 + 2x_2 \leq 6 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = x_1 + x_2 - 1$$

Варіант 8

$$\begin{cases} -x_1 + 2x_2 \geq -4 \\ x_1 + 2x_2 \leq 21 \\ -x_1 + 2x_2 \leq 11 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 2x_1 + 10x_2 + 17$$

Варіант 11

$$\begin{cases} x_1 + 4x_2 \leq 32 \\ 4x_1 - x_2 \leq 28 \\ x_1 - 5x_2 \leq 5 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 3x_1 + 5x_2 - 3$$

Варіант 14

$$\begin{cases} 3x_1 + 2x_2 - 36 \leq 0 \\ 4x_1 - 3x_2 - 12 \leq 0 \\ x_1 - x_2 \geq -4 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 2x_1 + 5x_2 - 1$$

Варіант 3

$$\begin{cases} -5x_1 + 2x_2 \leq 10 \\ 6x_1 + 5x_2 \leq 30 \\ 2x_1 - 5x_2 \leq 10 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 7x_1 + 2x_2$$

Варіант 6

$$\begin{cases} 5x_1 - 2x_2 \leq 3 \\ -3x_1 + x_2 \leq 3 \\ 3x_1 + 3x_2 \leq 12 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = -x_1 + 2x_2$$

Варіант 9

$$\begin{cases} x_1 - 6x_2 \geq -33 \\ x_1 \leq 9 \\ x_1 - x_2 \leq 12 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = -2x_1 + 4x_2 + 2$$

Варіант 12

$$\begin{cases} 2x_1 + x_2 \leq 20 \\ x_1 - x_2 \leq 4 \\ x_1 - 2x_2 \leq 2 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = x_1 + 3x_2 + 1$$

Варіант 15

$$\begin{cases} 4x_1 - 5x_2 \geq -20 \\ 2x_1 + x_2 \leq 16 \\ x_1 - 2x_2 \leq 6 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 4x_1 + 5x_2 + 1$$

Вариант 16

$$\begin{cases} x_1 + 3x_2 \leq 9 \\ 2x_1 - x_2 \leq 24 \\ 2x_1 + 5x_2 \leq 16 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 2x_1 - 3x_2 + 3$$

Вариант 19

$$\begin{cases} 5x_1 - 2x_2 \leq 3 \\ -3x_1 + x_2 \leq 3 \\ 3x_1 + 2x_2 \leq 6 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = x_1 + 2x_2 + 4$$

Вариант 22

$$\begin{cases} -x_1 + 2x_2 \leq 4 \\ 4x_1 - 3x_2 \leq 12 \\ 7x_1 + 4x_2 \leq 28 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = -x_1 + 2x_2 + 5$$

Вариант 25

$$\begin{cases} -x_1 + 2x_2 \leq 10 \\ x_1 + 2x_2 - 10 \geq 0 \\ -4x_1 + 3x_2 + 12 \geq 0 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 3x_1 + 2x_2 + 1$$

Вариант 28

$$\begin{cases} 4x_1 - 5x_2 \geq -20 \\ 2x_1 + x_2 \leq 16 \\ x_1 - 2x_2 \leq 6 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 5x_1 + 4x_2 + 1$$

Вариант 17

$$\begin{cases} 3x_1 - 4x_2 \geq -12 \\ x_1 + x_2 \leq 12 \\ 5x_1 + 3x_2 \leq 45 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 2x_1 - 5x_2 - 2$$

Вариант 20

$$\begin{cases} 2x_1 + 5x_2 \leq 10 \\ 2x_1 + x_2 \leq 6 \\ x_1 + 2x_2 \leq 6 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 3x_1 + x_2 - 1$$

Вариант 23

$$\begin{cases} x_1 + 2x_2 \leq 10 \\ 3x_1 + 2x_2 \leq 12 \\ 2x_1 + x_2 \leq 10 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = x_1 + x_2 + 5$$

Вариант 26

$$\begin{cases} -x_1 + 2x_2 \leq 10 \\ x_1 + 2x_2 - 10 \geq 0 \\ -4x_1 + 3x_2 + 12 \geq 0 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = -3x_1 + 2x_2 + 1$$

Вариант 29

$$\begin{cases} x_1 + 3x_2 \leq 27 \\ 2x_1 - x_2 \leq 24 \\ 2x_1 + 5x_2 \leq 20 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 2x_1 + 7x_2 + 3$$

Вариант 18

$$\begin{cases} x_1 - 5x_2 \geq -25 \\ 5x_1 + x_2 \leq 35 \\ 2x_1 - 5x_2 \leq 5 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 3x_1 - 4x_2 + 3$$

Вариант 21

$$\begin{cases} -5x_1 + x_2 \leq 0 \\ x_1 - x_2 \geq -1 \\ x_1 + x_2 \leq 6 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 3x_1 + 2x_2$$

Вариант 24

$$\begin{cases} x_1 + 2x_2 \geq -1 \\ 5x_1 + 2x_2 \leq 10 \\ 4x_1 - 3x_2 \leq 12 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 4x_1 - 3x_2 + 5$$

Вариант 27

$$\begin{cases} 3x_1 + 2x_2 - 24 \leq 0 \\ 4x_1 - 3x_2 - 12 \leq 0 \\ x_1 - x_2 \geq -4 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = 2x_1 - 3x_2 - 1$$

Вариант 30

$$\begin{cases} 3x_1 - 4x_2 \geq -13 \\ x_1 + x_2 \leq 12 \\ 5x_1 + 3x_2 \leq 50 \\ x_1, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

$$z = -5x_1 + 2x_2 - 2$$

Тема 2. Транспортна задача

Стислі теоретичні відомості та методичні вказівки

Нехай є m постачальників з запасами сировини a_1, a_2, \dots, a_m і n споживачів з потребами b_1, b_2, \dots, b_n , і нехай сукупні запаси виробників дорівнюють сукупним потребам споживачів ($a_1 + a_2 + \dots + a_m = b_1 + b_2 + \dots + b_n$). В даному випадку задачу називають *замкнутою*. Відомі також вартості перевезень c_{ij} одиниці сировини від постачальника i до споживача j , (за маршрутом $i-j$).

Побудувати план перевезень, що забезпечує їх мінімальну вартість.

Позначимо кількість перевезень за маршрутом $i-j$ через x_{ij} , тоді

$$\begin{cases} x_{11} + x_{12} + \dots + x_{1n} = a_1 \\ x_{21} + x_{22} + \dots + x_{2n} = a_2 \\ \dots \\ x_{m1} + x_{m2} + \dots + x_{mn} = a_m \end{cases} \quad \text{– обмеження на вивіз;} \quad (2.1)$$

(сировина повинна бути вивезена повністю);

$$\begin{cases} x_{11} + x_{21} + \dots + x_{m1} = b_1 \\ x_{12} + x_{22} + \dots + x_{m2} = b_2 \\ \dots \\ x_{1n} + x_{2n} + \dots + x_{mn} = b_n \end{cases} \quad \text{– обмеження по потребах;} \quad (2.2)$$

(потреби повинні бути задоволені повністю);

$$x_{ij} \geq 0, \quad i = \overline{1, m}, \quad j = \overline{1, n} \quad \text{– обмеження невід'ємності;} \quad (2.3)$$

$$z = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n c_{ij} x_{ij} \rightarrow \min \quad \text{– критерій оптимальності.} \quad (2.4)$$

Сукупність (2.1), (2.2), (2.3) і (2.4) називається *транспортною задачею*.

Зауваження 2.1. Ми бачимо, що при $m, n > 2$ кількість змінних більша за кількість рівнянь, тобто система (2.1), (2.2) має безліч розв'язків. Крім того, система рівнянь (2.1), (2.2) є лінійно залежною, кількість лінійно незалежних рівнянь дорівнює $m + n - 1$.

Оскільки транспортна задача є ЗЛП, записаною в канонічній формі, то вона може бути розв'язана симплекс-методом, але особливістю цієї задачі є те, що коефіцієнти при всіх змінних дорівнюють 0 або 1.

Метод потенціалів розв'язання транспортної задачі

Цей метод є спрощенням симплекс-методу пристосованим до розв'язання транспортної задачі. Оскільки кількість лінійно-незалежних рівнянь в системі виробничих обмежень (2.1), (2.2) дорівнює $m + n - 1$, то базисних змінних повинно бути не більше. Якщо їх кількість менша, то задача буде виродженою.

Для розв'язання методом потенціалів, зазвичай, транспортну задачу зручно записувати у такій таблиці:

	b_1	b_2	...	b_n	
a_1	C_{11} x_{11}	C_{12} x_{12}	...	C_{1n} x_{1n}	U_1
a_2	C_{21} x_{21}	C_{22} x_{22}	...	C_{2n} x_{2n}	U_2
...
a_m	C_{m1} x_{m1}	C_{m2} x_{m2}	...	C_{mn} x_{mn}	U_m
	V_1	V_2	...	V_n	

Кількість базисних змінних – $m + n - 1$, тому $m + n - 1$ клітинок будуть заповненими, а інші – вільними, або пустими.

Алгоритм методу потенціалів

Крок 1

На першому етапі побудуємо опорний (початковий) базисний розв'язок.

Метод Північно-Західного кута (діагональний)

В ліву верхню клітинку (1;1) заносимо менше із чисел a_1, b_1 , $x_{11} = \min(a_1, b_1)$. Далі викреслюємо рядок або стовпчик, для якого кількість сировини вичерпана, а іншу величину зменшуємо на x_{11} і переходимо до клітинки (1;2) або (2;1) залежно від того, яка з них залишилась у розгляді. Чинимо так само, поки не дійдемо до клітинки (m,n).

Якщо на жодному кроці, крім останнього, $a'_i \neq b'_j$, то в результаті матимемо $m + n - 1$ заповнених клітинок. На останньому кроці обов'язково повинна виконуватись рівність $a'_m = b'_n$.

Зауваження 2.2. Якщо на деякому кроці $a'_i = b'_j$, то із розгляду викреслюємо або рядок або стовпчик, а в наступну клітинку записуємо «0», і вважаємо її заповненою, але з кількістю «0».

Метод мінімальної вартості

Знаходимо клітинку (маршрут) з мінімальною вартістю перевезень і вносимо в неї кількість $x_{ij} = \min(a_i, b_j)$. Викреслюємо рядок або стовпчик, для якого кількість сировини вичерпана. Далі знаходимо клітинку з найменшою вартістю перевезень із тих, що залишились у розгляді і чинимо аналогічно. На кроці $m + n - 1$ залишиться лише одна невикреслена клітинка (k;l), для якої $a'_k = b'_l$. Зауваження 2.2 залишається в силі.

Крок 2

Перевіряємо побудований план на оптимальність. Перевірка проводиться за допомогою так званого «методу потенціалів». Кожному постачальнику і кожному споживачу приписуються потенціали U_i та V_j . Для заповнених клітинок записуємо систему:

$$U_i + V_j = C_{ij} \tag{2.5}$$

Оскільки кількість невідомих $(m+n)$ більша за кількість рівнянь $(m+n-1)$, то система (2.5) має безліч розв'язків.

Покладемо одне з невідомих рівним нулю. Після чого однозначно визначимо інші.

Знайдемо оцінки вільних клітинок за формулою:

$$\Delta_{ij} = C_{ij} - (U_i + V_j) \quad (2.6)$$

1) Якщо оцінки всіх вільних змінних невід'ємні, то даний розв'язок є оптимальним. При цьому, якщо всі вони додатні, то він єдиний, а якщо серед них є нулі, то мінімумів безліч, і знайдений нами є один із них.

2) Якщо серед оцінок вільних змінних є від'ємні, то розв'язок не є оптимальним і потрібно перейти до нового базису.

Крок 3

Перехід до нового базису. Знаходимо клітинку з найменшою від'ємною оцінкою. Якщо їх декілька, то можемо вибрати будь-яку (бажано з меншою вартістю перевезень), її позначаємо знаком «+» і будемо із неї цикл.

Означення 2.1. Циклом називається замкнута ламана лінія, ланки якої паралельні рядкам і стовпчикам, всі вершини, крім початкової, знаходяться в заповнених клітинках.

Властивості:

- для кожної вільної клітинки існує один і тільки один цикл;
- кількість вершин циклу є парною;
- цикл може перетинати сам себе тільки у вільних клітинках;
- заповнені клітинки ніколи не утворюють цикл.

Вершини циклу по чергово позначаємо знаками «+» і «-». В клітинках, позначених знаком «-» знаходимо найменшу кількість сировини, яку віднімаємо від кількості усіх клітинок з «-» і додаємо до кількості усіх клітинок з «+». В результаті одна клітинка стане вільною, а клітинка з найменшою від'ємною оцінкою стане заповненою.

Зауваження 2.3. Якщо найменша кількість є в декількох клітинках зі знаком «-», то звільняємо лише одну з них (не має значення яку, бажано з більшою вартістю перевезень), а інші вважаємо заповненими з кількостями «0».

Потім повертаємось до кроку 2, тобто перевіряємо новий план на оптимальність.

Приклад 3.1. Нехай маємо трьох постачальників сировини, з запасами $a_1 = 160$, $a_2 = 140$, $a_3 = 170$ і чотирьох споживачів, з потребами $b_1 = 120$, $b_2 = 50$, $b_3 = 190$, $b_4 = 110$. Матриця вартості перевезень має вигляд:

$$C = \begin{pmatrix} 7 & 8 & 1 & 2 \\ 4 & 5 & 9 & 8 \\ 9 & 2 & 3 & 6 \end{pmatrix}$$

Побудувати план перевезень, що мінімізує їх вартість.

Розв'язання. Нехай x_{ij} – кількість вантажу, що перевозиться від i -го постачальника до j -го споживача.

Оскільки $\sum_{i=1}^3 a_i = 160 + 140 + 170 = 470 = \sum_{j=1}^4 b_j = 120 + 50 + 190 + 110$, то дана задача є замкнутою. Сформулюємо математичну модель.

Знайти найменше значення функції $z = \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^4 c_{ij} x_{ij}$ при обмеженнях

$$\begin{cases} x_{11} + x_{12} + x_{13} + x_{14} = 160 \\ x_{21} + x_{22} + x_{23} + x_{24} = 140 \\ x_{31} + x_{32} + x_{33} + x_{34} = 170 \end{cases} \text{ – обмеження пропозиції}$$

(вся сировина повинна бути вивезена);

$$\begin{cases} x_{11} + x_{12} + x_{13} = 120 \\ x_{21} + x_{22} + x_{23} = 50 \\ x_{31} + x_{32} + x_{33} = 190 \\ x_{41} + x_{42} + x_{43} = 110 \end{cases} \text{ – обмеження попиту}$$

(всі потреби повинні бути задоволені);

$x_{ij} \geq 0$ – обмеження невід'ємності.

Запишемо дані задачі в таблицю.

b_j	120	50	190	110
a_i				
160	7	8	1	2
140	4	5	9	8
170	9	2	3	6

Виберемо початковий план за допомогою методу мінімальної вартості. Мінімальна вартість перевезень: $c_{13} = 1$. Кількість сировини у 1-го постачальника – 160, менша ніж потреби 3-го споживача – 190. Тому покладемо $x_{13} = 160$ і виключимо 1-й рядок з розгляду, оскільки сировина першого постачальника використана повністю. Потреби третього споживача зменшились до 30. Тепер мінімальна вартість: $c_{32} = 2$ ($c_{14} = 2$ ми не враховуємо, бо 1-й рядок виключено з розгляду). Потреби другого споживача – 50, а запаси третього постачальника – 170. Поклавши $x_{32} = 50$, виключаємо з розгляду другий стовпчик, а запаси третього постачальника тепер рівні 120. З шести клітин, що не виключені з розгляду, мінімальна вартість: $c_{33} = 3$. Нагадаємо, що залишкові потреби третього споживача рівні 30. Таким чином

$x_{33} = 30$, з розгляду виключається третій стовпчик, а запаси третього постачальника зменшуються до 90. Далі, $x_{21} = 120$ та $x_{34} = 90$. На останньому кроці другий постачальник і четвертий споживач мають однакові залишкові запаси та потреби рівні 20, а клітинка з вартістю перевезень $c_{24} = 8$ – єдина, в яку можна записати це число. Отже, базисні змінні: x_{13} , x_{21} , x_{24} , x_{32} , x_{33} , x_{34} . $m + n - 1 = 3 + 4 - 1 = 6$, тобто базисних змінних повинно бути саме шість. Інші шість змінних є вільними.

	120	50	190 30	110 20
160	7	8	1	2
			160	
140 20	4	5	9	8
	120			20
170 120 90	9	2	3	6
		50	30	90

$$X^0 = \begin{pmatrix} 0 & 0 & 160 & 0 \\ 120 & 0 & 0 & 20 \\ 0 & 50 & 30 & 90 \end{pmatrix}$$

$$z_0 = 1 \cdot 160 + 4 \cdot 120 + 8 \cdot 20 + 2 \cdot 50 + 3 \cdot 30 + 6 \cdot 90 = 1530$$

Перейдемо до другого кроку. Знайдемо потенціали споживачів та постачальників з системи $U_i + V_j = c_{ij}$ для заповнених клітинок, тобто

$$\begin{cases} U_1 + V_3 = 1 \\ U_2 + V_1 = 4 \\ U_2 + V_4 = 8 \\ U_3 + V_2 = 2 \\ U_3 + V_3 = 3 \\ U_3 + V_4 = 6 \end{cases}$$

Система з шести рівнянь містить сім змінних. Поклавши $U_3 = 0$, одразу знаходимо $V_2 = 2$, $V_3 = 3$, $V_4 = 6$. Звідки $U_2 = 8 - 6 = 2$, $U_1 = 1 - 3 = -2$, $V_1 = 4 - 2 = 2$.

Підрахуємо оцінки вільних клітинок

$$\begin{aligned} \Delta_{11} &= c_{11} - (U_1 + V_1) = 7 - (-2 + 2) = 7 \geq 0, \\ \Delta_{12} &= c_{12} - (U_1 + V_2) = 8 - (-2 + 2) = 8 \geq 0, \\ \Delta_{14} &= c_{14} - (U_1 + V_4) = 2 - (-2 + 6) = -2 < 0, \\ \Delta_{22} &= c_{22} - (U_2 + V_2) = 5 - (2 + 2) = 1 \geq 0, \\ \Delta_{23} &= c_{23} - (U_2 + V_3) = 9 - (2 + 3) = 4 \geq 0, \\ \Delta_{31} &= c_{31} - (U_3 + V_1) = 9 - (0 + 2) = 7 \geq 0. \end{aligned}$$

Серед оцінок є від'ємна $\Delta_{14} = -2$, тому наш план не є оптимальним.

Покращимо його. Для цього треба в клітинку з від'ємною оцінкою Δ_{14} перенести певну кількість сировини (зробити x_{14} – базисною), звільнивши при цьому одну з заповнених клітинок. Для цього побудуємо цикл. Його вершини знаходяться в клітинках (1,4), (1,3), (3,3) та (3,4). Поставимо знаки «+» та «-» по чергово, починаючи з клітинки (1,4). Клітинки зі знаком «-» містять 160 та 90 одиниць сировини. Оскільки мінімальну кількість 90 містить клітинка (3,4), то вона стане вільною після того, як буде проведено перерозподіл сировини: в клітинках зі знаком «+» додаємо, а зі знаком «-» – віднімаємо 90.

	120	50	190	110			
160	7	8	70	1	90	$U_1 = -2$ «-» — «+» 160	
140	4	5		9			$U_2 = 2$ 20
170	120	9	2	120	3	6	
		50					$V_1 = 2$ $V_2 = 2$ $V_3 = 3$ $V_4 = 6$

Тепер базисні змінні: x_{13} , x_{14} , x_{21} , x_{24} , x_{32} , x_{33} .

$$X^1 = \begin{pmatrix} 0 & 0 & 70 & 90 \\ 120 & 0 & 0 & 20 \\ 0 & 50 & 120 & 0 \end{pmatrix}$$

$$z_1 = 1 \cdot 70 + 2 \cdot 90 + 8 \cdot 20 + 2 \cdot 50 + 3 \cdot 120 + 4 \cdot 120 = 1350$$

Перевіряємо цей план на оптимальність

$$\begin{cases} U_1 + V_3 = 1 \\ U_1 + V_4 = 2 \\ U_2 + V_1 = 4 \\ U_2 + V_4 = 8 \\ U_3 + V_2 = 2 \\ U_3 + V_3 = 3 \end{cases}$$

Поклавши $U_3 = 0$, одержуємо $U_1 = -2, U_2 = 4, V_1 = 0, V_2 = 2, V_3 = 3, V_4 = 4$.

Оцінки вільних клітин: $\Delta_{11} = 9, \Delta_{12} = 8, \Delta_{22} = -1, \Delta_{23} = 2, \Delta_{31} = 9, \Delta_{34} = 2$.

Даний план не є оптимальним. Побудуємо цикл з клітинки (2,2), оскільки $\Delta_{22} < 0$. Мінімальна кількість для клітинок зі знаком «-» рівна 20 (в клітинці (2,4)). Перерозподіл призводить до того, що базисними змінними будуть: $x_{13}, x_{14}, x_{21}, x_{22}, x_{32}, x_{33}$.

	120	50	190	110			
160	7	8	50	1	110	2	$U_1 = -2$
			70	1	90	2	
140	4	20	5	9		8	$U_2 = 4$
	120				20		
170	9	30	2	140	3	6	$U_3 = 0$
		50		120			
	$V_1 = 0$	$V_2 = 2$	$V_3 = 3$	$V_4 = 4$			

$$X^2 = \begin{pmatrix} 0 & 0 & 50 & 110 \\ 120 & 20 & 0 & 0 \\ 0 & 30 & 140 & 0 \end{pmatrix}$$

$$z_2 = 1 \cdot 50 + 2 \cdot 110 + 4 \cdot 120 + 5 \cdot 20 + 2 \cdot 30 + 3 \cdot 140 = 1330$$

Перевіримо X^2 на оптимальність

$$\begin{cases} U_1 + V_3 = 1 \\ U_1 + V_4 = 2 \\ U_2 + V_1 = 4 \\ U_2 + V_2 = 5 \\ U_3 + V_2 = 2 \\ U_3 + V_3 = 3 \end{cases}$$

$$\Delta_{11} = 8, \Delta_{12} = 8, \Delta_{23} = 3, \Delta_{24} = 1, \Delta_{31} = 8, \Delta_{34} = 2.$$

	120	50	190	110		
160	7	8	1	2		$U_1 = -5$
			50	110		
140	4	5	9	8		$U_2 = 0$
	120	20				
170	9	2	3	6		$U_3 = -3$
		30	140			
	$V_1 = 4$	$V_2 = 5$	$V_3 = 6$	$V_4 = 7$		

Усі оцінки додатні, тобто даний план є оптимальним

$$x_{11} = 0, \quad x_{12} = 0, \quad x_{13} = 50, \quad x_{14} = 110, \quad x_{21} = 120, \quad x_{22} = 20 \\ x_{23} = 0, \quad x_{24} = 0, \quad x_{31} = 0, \quad x_{32} = 30, \quad x_{33} = 140, \quad x_{34} = 0.$$

Таким чином, перший постачальник перевозить 50 одиниць сировини третьому та 110 четвертому споживачу, другий постачальник перевозить 120 одиниць сировини першому та 20 другому споживачу, а третій постачальник – 30 одиниць другому та 140 третьому споживачу. При цьому мінімальні витрати складуть $z_2 = 1330$ у. г. о.

Відповідь.

$$x_{\min} = \begin{pmatrix} 0 & 0 & 50 & 110 \\ 120 & 20 & 0 & 0 \\ 0 & 30 & 140 & 0 \end{pmatrix}, \quad z_{\min} = 1330 \text{ у. г. о.}$$

Відкриті моделі транспортних задач

Введемо позначення: $A = a_1 + a_2 + \dots + a_m$, $B = b_1 + b_2 + \dots + b_m$. Якщо не виконується умова $A=B$, то задачу називають відкритою.

Якщо запаси перевищують потреби, то вводимо фіктивного споживача з потребами $\delta = A - B$. Якщо потреби перевищують запаси, то вводимо фіктивного постачальника з запасами $\delta = B - A$. При цьому вартості перевезень за фіктивними маршрутами вважаємо рівними нулю.

Далі задача розв'язується так само, як і замкнута.

Приклад 3.1. Є два постачальники з запасами $a_1 = 70$, $a_2 = 100$ та три споживачі з потребами $b_1 = 60$, $b_2 = 40$, $b_3 = 80$. Матриця вартостей перевезень:

$$C = \begin{pmatrix} 3 & 5 & 4 \\ 4 & 6 & 2 \end{pmatrix}$$

Побудувати план перевезень, що мінімізує їх вартість.

Розв'язання. $a_1 + a_2 = 170$, $b_1 + b_2 + b_3 = 180$. Потреби перевищують запаси на 10 одиниць, тому вводимо фіктивного постачальника з запасами рівними 10.

Початковий опорний план має вигляд:

$$X^0 = \begin{pmatrix} 60 & 30 & 10 \\ 0 & 0 & 70 \\ 0 & 10 & 0 \end{pmatrix}$$

$$z_0 = 3 \cdot 60 + 5 \cdot 30 + 4 \cdot 10 + 2 \cdot 70 + 0 \cdot 10 = 510$$

$$\Delta_{21} = 4 - (-2 + 3) = 3$$

$$\Delta_{22} = 6 - (-2 + 5) = 3$$

$$\Delta_{31} = 0 - (-5 + 3) = 2$$

$$\Delta_{33} = 0 - (-5 + 4) = 1$$

	60	40	80	
100	3	5	4	$U_1 = 0$
70	4	6	2	$U_2 = -2$
10	0	0	0	$U_3 = -5$
	$V_1 = 3$	$V_2 = 5$	$V_3 = 4$	

Всі оцінки додатні, а значить розв'язок X^0 є оптимальним. Оскільки третій постачальник є фіктивним, то виключаємо його з розгляду.

Відповідь.

$$x_{\min} = \begin{pmatrix} 60 & 30 & 10 \\ 0 & 0 & 70 \end{pmatrix}, z_{\min} = 510$$

Другий споживач недоотримає 10 одиниць сировини.

Завдання 2. Відомий випуск продукції на трьох заводах a_1, a_2, a_3 ; потреби у цій продукції споживачів b_1, b_2, b_3, b_4, b_5 ; матриця транспортних витрат на перевезення одиниці продукції з i -го заводу до j -го споживача $C = \{c_{ij}\}$. Визначити оптимальний план перевезень за критерієм витрат z . Дані задачі наведено в таблиці

	b_j	b_1	b_2	b_3	b_4	b_5
a_i						
a_1		c_{11}	c_{11}	c_{13}	c_{14}	c_{15}
a_2		c_{21}	c_{22}	c_{23}	c_{24}	c_{25}
a_3		c_{31}	c_{32}	c_{33}	c_{34}	c_{35}

Варіант 1

b_j	10	40	20	60	20
a_i					
30	2	7	8	6	4
70	9	4	5	7	3
50	5	7	6	2	4

Варіант 2

b_j	35	25	40	20	30
a_i					
20	9	8	2	5	4
90	2	7	8	4	5
40	6	6	3	3	7

Варіант 3

b_j	45	15	20	10	10
a_i					
25	9	5	3	10	5
55	6	3	8	2	4
20	3	2	11	4	8

Варіант 4

b_j	90	100	70	130	110
a_i					
200	12	15	21	14	17
150	14	8	15	11	21
150	19	16	26	12	20

Варіант 5

b_j	180	140	190	120	170
a_i					
300	12	21	9	10	16
280	13	5	11	13	21
220	19	26	12	17	20

Варіант 6

b_j	180	120	90	105	105
a_i					
250	12	8	21	10	15
200	13	4	15	13	21
150	19	16	26	17	20

Варіант 7

b_j	200	170	230	225	175
a_i					
400	12	9	5	11	17
250	14	5	12	14	22
350	20	17	13	18	21

Варіант 8

b_j	160	70	90	80	100
a_i					
150	8	20	7	11	16
200	4	14	12	15	17
150	15	22	11	12	19

Варіант 9

b_j	170	120	190	140	180
a_i					
280	28	12	7	18	5
300	35	14	12	15	3
220	30	11	16	25	15

Варіант 10

b_j	180	120	90	105	105
a_i					
150	14	6	4	9	4
250	17	10	9	11	5
200	15	11	6	13	8

Варіант 11

b_j	300	160	220	180	140
a_i					
250	9	15	35	20	7
400	15	35	12	11	6
350	16	19	40	15	25

Варіант 12

b_j	100	70	130	110	90
a_i					
150	15	35	20	9	7
150	15	35	12	11	6
200	16	19	40	15	25

Варіант 13

b_j	190	140	120	180	170
a_i					
220	20	3	9	15	35
280	14	10	12	20	46
300	25	11	16	19	48

Варіант 14

b_j	120	105	180	105	90
a_i					
200	7	3	9	15	36
250	3	10	12	46	20
150	15	11	16	19	48

Варіант 15

b_j	120	105	180	105	90
a_i					
200	7	3	9	15	36
250	3	10	12	46	20
150	35	41	16	19	48

Варіант 16

b_j	110	120	185	95	190
a_i					
250	5	13	18	17	8
250	6	10	15	6	3
200	24	21	9	16	17

Варіант 17

b_j	120	105	180	105	90
a_i					
200	7	3	9	15	36
250	3	10	12	46	20
150	15	11	16	19	48

Варіант 18

b_j	30	80	15	25	50
a_i					
60	8	12	4	6	10
40	7	5	15	3	6
100	9	4	6	12	7

Варіант 19

b_j	120	80	160	80	60
a_i					
140	10	5	7	4	12
155	7	4	9	10	5
205	16	6	14	8	7

Варіант 20

b_j	120	130	100	160	140
a_i					
250	27	36	35	31	29
200	22	23	26	32	35
200	35	42	38	32	39

Варіант 21

b_j	400	400	300	250	450
a_i					
500	3	4	6	1	7
700	5	1	2	3	8
600	4	5	8	1	10

Варіант 22

b_j	20	70	60	50	40
a_i					
70	70	100	40	80	50
90	90	50	120	60	70
80	40	80	30	90	60

Варіант 23

b_j	100	125	325	250	100
a_i					
200	5	8	7	10	3
400	4	2	2	5	6
300	7	3	5	9	2

Варіант 24

b_j	120	130	100	160	140
a_i					
250	27	36	35	31	29
200	22	23	26	32	35
200	35	42	38	32	39

Варіант 25

b_j	210	170	220	150	200
a_i					
350	3	12	9	1	7
330	2	4	11	2	10
270	7	14	12	5	8

Варіант 26

b_j	210	150	120	135	135
a_i					
300	4	8	13	2	7
250	9	4	11	9	17
200	3	16	10	1	7

Варіант 27

b_j	170	140	200	195	145
a_i					
350	22	14	16	28	29
200	19	17	26	36	36
300	37	30	31	39	41

Варіант 28

b_j	140	90	160	110	150
a_i					
200	28	27	18	27	24
250	18	26	27	32	21
200	27	33	23	31	34

Варіант 29

b_j	140	90	160	110	150
a_i					
230	40	19	25	25	35
250	49	26	27	18	38
170	46	27	36	40	45

Варіант 30

b_j	210	150	120	135	135
a_i					
200	19	10	13	13	18
300	27	19	20	16	22
250	26	17	19	21	23

Тема 3. Ланцюги Маркова

Стислі теоретичні відомості та методичні вказівки

Означення 3.1. Випадковим процесом на ймовірнісному просторі (Ω, S, P) називається сім'я випадкових величин $\xi(t) = \xi(t, \omega)$, що залежить від часового параметра $t \in [0; +\infty)$.

Випадковий процес можна трактувати як показник стану динамічної системи, що змінюється у часі під дією випадкових факторів. Якщо стан системи розглядати лише в дискретні моменти часу, то отримаємо випадкову послідовність (випадковий процес з дискретним часом).

Протікання випадкових процесів у часі неможливо передбачити однозначно.

При будь-якому фіксованому значенні $t = t_0$ випадковий процес стає випадковою величиною $\xi(t_0) = \xi(t_0, \omega)$, яку називають перерізом випадкового процесу $\xi(t)$ в момент t_0 . Якщо в будь-який момент часу перерізи є дискретними випадковими величинами (кількість станів, в яких може знаходитись система є скінченною або зліченною), то випадковий процес називають *процесом з дискретними станами*.

Прикладами випадкових процесів є:

- 1) процес зміни у часі напруги $V(t)$ електропостачання локомотива;
- 2) кількість $Q(t)$ відмов ЕОМ за час t ;
- 3) коливання курсів валют $I(t)$, як функції часу;
- 4) кількість пасажирів $K(t)$, що обслуговуються касиром за час t і т.д.

Якщо в будь-який момент часу t_0 ймовірності станів системи в майбутньому залежать лише від її стану в момент $t = t_0$ і не залежать від того, яким чином вона потрапила в цей стан, то випадковий процес називають *марковським*.

Означення 3.2. Марковський процес називається процесом з дискретними станами, якщо будь-який його переріз є дискретною випадковою величиною.

Зауважимо, що в більшості прикладних задач досліджувана система може знаходитись в скінченній кількості станів.

Наприклад, телефонна лінія може перебувати в одному з трьох станів: працює (S_1), зайнята (S_2), не працює (S_3). При описанні функціонування залізничної каси можливі такі стани: каса не працює (S_1), каса вільна (S_2), каса обслуговує пасажирів і немає черги (S_3), в черзі один пасажир (S_4), в черзі два пасажирів (S_5) і т.д..

Якщо перехід системи із одного стану в інший можливий лише у фіксовані моменти часу, то марковський процес називають *процесом з дискретним часом*. Прикладом такого процесу може бути накопичення балів студентами під час навчання. Кількість станів обмежена, а переходи із одного стану в інший відбуваються в фіксовані моменти часу. Даний процес є марковським, тому що наступні оцінки не залежать від того, якими були попередні.

Моменти переходу із одного стану в інший називають **кроками** марковського процесу. Марковські процеси з дискретним часом та дискретними станами називають ще **ланцюгами Маркова**.

Позначимо через S_i^k подію, що система після кроку k знаходиться в стані S_i , а через $p_i(k)$ – ймовірність цієї події. Тоді, для кожного фіксованого k , події $S_1^k, S_2^k, \dots, S_n^k$ утворюють повну групу подій, тобто

$$\sum_{i=1}^n p(S_i^k) = \sum_{i=1}^n p_i(k) = 1 \quad (k = 1, 2, \dots).$$

Вектор-стовпець $\bar{P}(k)$ називають вектором *імовірностей станів* після кроку k . Вектор імовірностей станів системи в початковий момент часу позначають через $\bar{P}(0)$.

$$\bar{P}(k) = \begin{pmatrix} p_1(k) \\ p_2(k) \\ \dots \\ p_n(k) \end{pmatrix}, \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} p_1(0) \\ p_2(0) \\ \dots \\ p_n(0) \end{pmatrix}.$$

Розглянемо ймовірність того, що після кроку k система опиниться в стані j , при умові, що перед цим вона перебувала в стані i

$$p_{ij}^k = p(S_j^k | S_i^{k-1}).$$

Цю ймовірність називають *перехідною ймовірністю*.

Означення 3.3. Якщо перехідні ймовірності не залежать від кроку k , тобто $p_{ij}^k = p_{ij} = \text{const}$ для всіх $k \geq 1$, то ланцюг Маркова називають *однорідним*, в протилежному випадку – *неоднорідним*.

Надалі будемо розглядати лише однорідні ланцюги Маркова.

Означення 3.4. Квадратну матрицю P , елементами якої є перехідні ймовірності, називають *матрицею перехідних імовірностей*.

$$P = \begin{pmatrix} p_{11} & p_{12} & \dots & p_{1n} \\ p_{21} & p_{22} & \dots & p_{2n} \\ \dots & \dots & \dots & \dots \\ p_{n1} & p_{n2} & \dots & p_{nn} \end{pmatrix}.$$

Розглянемо властивості матриці перехідних імовірностей.

Властивість 1. Сума елементів кожного рядка матриці P дорівнює 1.

Властивість 2. Вектор імовірностей станів після кроку k дорівнює добутку транспонованої матриці перехідних імовірностей на вектор імовірностей станів після кроку $k - 1$, тобто

$$\bar{P}(k) = P^T \bar{P}(k - 1)$$

Властивість 3. Вектор імовірностей станів системи після кроку k однозначно визначається за допомогою матриць перехідних імовірностей та вектором імовірностей станів у початковий момент часу:

$$\bar{P}(k) = P^T \bar{P}(k - 1) = (P^k)^T \bar{P}(0) \quad (3.1)$$

У випадку однорідного ланцюга Маркова зручно використовувати розмічений граф станів.

Приклад 3.1. Розглянемо залізничний вагон, як систему, що може знаходитись в одному з таких станів:

- S_1 – повністю справний;
- S_2 – несправний, оглядається;
- S_3 – ремонтується;
- S_4 – списаний.

Відомо, що протягом року ймовірність виходу вагона з ладу рівна 0,2; ймовірність списання – 0,2; ймовірність відправки на ремонт – 0,7; ймовірність того, що він відремонтований – 0,4. Побудувати розмічений граф станів. Знайти вектор імовірностей станів через три роки, якщо в початковий момент вагон справний.

Розв’язання

Кружечками позначимо стани системи. Стрілками показано напрямки переходу системи з одного стану в інший. В певний момент часу справний вагон (стан S_1) стає несправним і оглядається (стан S_2). Після огляду (стан S_2) вагон може бути списаний (стан S_4) або ремонтуватися (стан S_3) після чого знову стане справним (стан S_1). Біля стрілок, що вказують напрями переходу проставлені відповідні перехідні ймовірності.

Розмічений граф системи має вигляд:

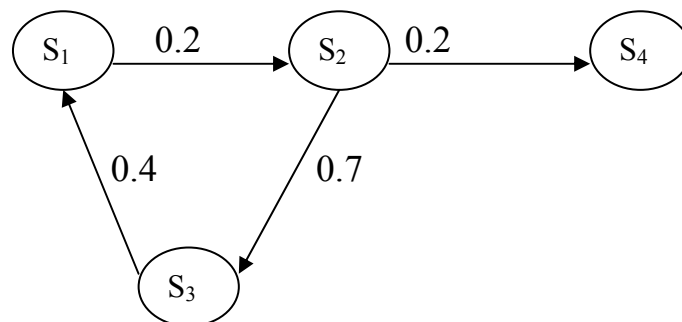


Рис. 3.1

Побудуємо матрицю перехідних імовірностей

$$P = \begin{pmatrix} p_{11} & p_{12} & p_{13} & p_{14} \\ p_{21} & p_{22} & p_{23} & p_{24} \\ p_{31} & p_{32} & p_{33} & p_{34} \\ p_{41} & p_{42} & p_{43} & p_{44} \end{pmatrix}.$$

Ймовірність переходу із стану S_1 в стан S_2 дорівнює 0,2 ($p_{12}=0,2$). Оскільки за один крок система не може перейти із стану S_2 в стан S_3 та S_4 , то $p_{13}=p_{14}=0$. За властивістю 1 маємо $p_{11}+p_{12}+p_{13}+p_{14}=1$. Отже, $p_{11}=1-p_{12}-p_{13}-p_{14}=1-0,2=0,8$, тобто ймовірність того, що вагон залишиться справним, дорівнює 0,8.

Ймовірності переходу із стану S_2 в стани S_3 , S_4 та S_1 відповідно $p_{23}=0,7$, $p_{24}=0,2$, $p_{21}=0$. Ймовірність залишитись в стані S_2 (того, що огляд вагона буде продовжено) розрахуємо за формулою: $p_{22}=1-p_{21}-p_{23}-p_{24}=1-0,7-0,2=0,1$.

Аналогічно знаходимо інші перехідні ймовірності. В початковий момент часу вагон справний, тобто $P_1(0)=1, P_2(0)=0, P_3(0)=0, P_4(0)=0$. Таким чином

$$P = \begin{pmatrix} 0,8 & 0,2 & 0 & 0 \\ 0 & 0,1 & 0,7 & 0,2 \\ 0,4 & 0 & 0,6 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 1 \end{pmatrix}, \quad P^T = \begin{pmatrix} 0,8 & 0 & 0,4 & 0 \\ 0,2 & 0,1 & 0 & 0 \\ 0 & 0,7 & 0,6 & 0 \\ 0 & 0,2 & 0 & 1 \end{pmatrix}, \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 1 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}$$

Зауваження 3.1. З властивості 1 випливає, що діагональні елементи матриці P (імовірності того, що система залишається в попередньому стані) можна знаходити з умови, що сума елементів кожного її рядка повинна дорівнювати одиниці.

Скориставшись формулою (3.1), знайдемо $\bar{P}(3)$:

$$\bar{P}(1) = P^T \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,8 & 0 & 0,4 & 0 \\ 0,2 & 0,1 & 0 & 0 \\ 0 & 0,7 & 0,6 & 0 \\ 0 & 0,2 & 0 & 1 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} 1 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} 0,8 \cdot 1 + 0 \cdot 0 + 0 \cdot 0 + 0 \cdot 0 \\ 0,2 \cdot 1 + 0,1 \cdot 1 + 0 \cdot 0 + 0 \cdot 0 \\ 0 \cdot 1 + 0,7 \cdot 0 + 0,6 \cdot 0 + 0 \cdot 0 \\ 0 \cdot 1 + 0,2 \cdot 0 + 0 \cdot 0 + 1 \cdot 0 \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} 0,8 \\ 0,2 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix};$$

$$\bar{P}(2) = P^T \bar{P}(1) = \begin{pmatrix} 0,8 & 0 & 0,4 & 0 \\ 0,2 & 0,1 & 0 & 0 \\ 0 & 0,7 & 0,6 & 0 \\ 0 & 0,2 & 0 & 1 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} 0,8 \\ 0,2 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} 0,64 \\ 0,18 \\ 0,14 \\ 0,4 \end{pmatrix};$$

$$\bar{P}(3) = P^T \bar{P}(2) = \begin{pmatrix} 0,568 \\ 0,146 \\ 0,210 \\ 0,076 \end{pmatrix}.$$

Відповідь. За три роки вагон буде справним з імовірністю 0,568; оглядатись з імовірністю 0,146; ремонтуватись з імовірністю 0,21; списаний з імовірністю 0,076.

Зауваження 3.2. Для контролю розрахунків на кожному кроці потрібно переконуватись, що сума елементів вектора ймовірностей станів дорівнює одиниці.

Приклад 3.2. Для однорідного ланцюга Маркова з заданою матрицею перехідних ймовірностей побудувати розмічений граф станів та знайти ймовірності станів після третього кроку, якщо в початковий момент система перебувала в стані S_1 .

$$P = \begin{pmatrix} 0,4 & 0,3 & 0,2 & 0,1 \\ 0 & 0,5 & 0,2 & 0,3 \\ 0 & 0 & 0,6 & 0,4 \\ 0,5 & 0 & 0 & 0,5 \end{pmatrix}$$

Розв'язання

З умов задачі вектор імовірностей у початковий момент часу має вигляд:

$$\bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 1 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}.$$

Враховуючи, що матриця перехідних імовірностей має розмірність 4 x 4, робимо висновок, що система може знаходитись в чотирьох станах: S_1, S_2, S_3, S_4 . Ймовірності $p_{21}, p_{31}, p_{32}, p_{42}, p_{43}$ рівні нулю, тому стрілки, що сполучають відповідні стани відсутні. Оскільки система може за один крок перейти із стану S_1 в стан S_4 ($p_{14} = 0,1$) й із стану S_4 в S_1 ($p_{41} = 0,5$), ці стани сполучені двома протилежно направленими стрілками. Ймовірності $p_{11}, p_{22}, p_{33}, p_{44}$: залишитись у відповідному стані, на графі не зображаються. Розмічений граф системи зображено на рис. 3.2.

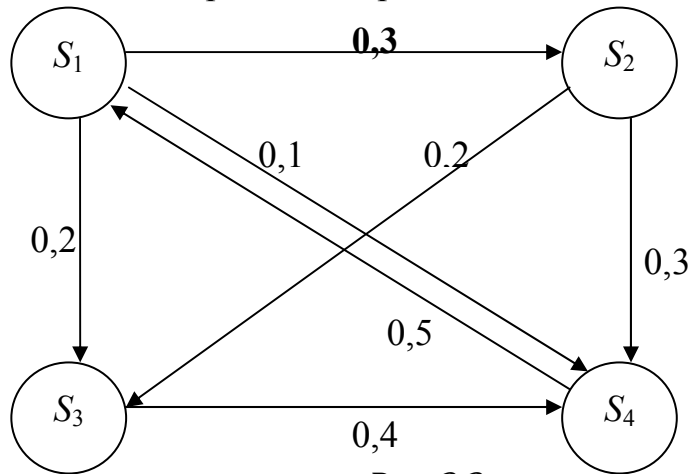


Рис. 3.2

Вектор $\bar{P}(3)$ знайдемо шляхом послідовного застосування формули (7.1):

$$P^T = \begin{pmatrix} 0,4 & 0 & 0 & 0,5 \\ 0,3 & 0,5 & 0 & 0 \\ 0,2 & 0,2 & 0,6 & 0 \\ 0,1 & 0,3 & 0,4 & 0,5 \end{pmatrix};$$

$$\bar{P}(1) = P^T \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,4 & 0 & 0 & 0,5 \\ 0,3 & 0,5 & 0 & 0 \\ 0,2 & 0,2 & 0,6 & 0 \\ 0,1 & 0,3 & 0,4 & 0,5 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} 1 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} 0,4 \\ 0,3 \\ 0,2 \\ 0,1 \end{pmatrix};$$

$$\bar{P}(2) = P^T \bar{P}(1) = \begin{pmatrix} 0,4 & 0 & 0 & 0,5 \\ 0,3 & 0,5 & 0 & 0 \\ 0,2 & 0,2 & 0,6 & 0 \\ 0,1 & 0,3 & 0,4 & 0,5 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} 0,4 \\ 0,3 \\ 0,2 \\ 0,1 \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} 0,21 \\ 0,27 \\ 0,26 \\ 0,26 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(3) = P^T \bar{P}(2) = \begin{pmatrix} 0,214 \\ 0,198 \\ 0,252 \\ 0,336 \end{pmatrix}.$$

Відповідь. Після третього кроку система з імовірністю 0,214 перебуватиме в стані S_1 , з імовірністю 0,198 – в стані S_2 , з імовірністю 0,252 – в стані S_3 , з імовірністю 0,336 – в стані S_4 .

Завдання 3. Для однорідних ланцюгів Маркова з заданими матрицями перехідних імовірностей та векторами ймовірностей початкових станів, побудувати розмічені графи станів та знайти $\bar{P}(1)$, $\bar{P}(2)$, $\bar{P}(3)$.

$$\begin{aligned}
 1. P &= \begin{pmatrix} 0,2 & 0,1 & 0,7 & 0 \\ 0,3 & 0,4 & 0 & 0,3 \\ 0 & 0 & 0,5 & 0,5 \\ 0,4 & 0,5 & 0 & 0,1 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,5 \\ 0,5 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}; \quad 2. P = \begin{pmatrix} 0,6 & 0,4 & 0 \\ 0 & 0,5 & 0,5 \\ 0,2 & 0,1 & 0,7 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,6 \\ 0,2 \\ 0,2 \end{pmatrix}; \\
 3. P &= \begin{pmatrix} 0,3 & 0,7 & 0 & 0 \\ 0 & 0,5 & 0,5 & 0 \\ 0 & 0,2 & 0,2 & 0,6 \\ 0,3 & 0 & 0 & 0,7 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 1 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}; \quad 4. P = \begin{pmatrix} 0,3 & 0,7 & 0 \\ 0 & 0,8 & 0,2 \\ 0,5 & 0 & 0,5 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,5 \\ 0,25 \\ 0,25 \end{pmatrix}; \\
 5. P &= \begin{pmatrix} 0,3 & 0,5 & 0,2 & 0 \\ 0,2 & 0,4 & 0 & 0,4 \\ 0,3 & 0 & 0,1 & 0,6 \\ 0,4 & 0 & 0 & 0,6 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,5 \\ 0,5 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}; \quad 6. P = \begin{pmatrix} 0,3 & 0,7 & 0 \\ 0,3 & 0,2 & 0,5 \\ 0,1 & 0 & 0,9 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,4 \\ 0,3 \\ 0,3 \end{pmatrix}. \\
 7. P &= \begin{pmatrix} 0,4 & 0 & 0,6 & 0 \\ 0 & 0,2 & 0,8 & 0 \\ 0,3 & 0 & 0,2 & 0,5 \\ 0 & 0,1 & 0 & 0,9 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 1 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}; \quad 8. P = \begin{pmatrix} 0,5 & 0,4 & 0,1 \\ 0 & 0,8 & 0,2 \\ 0,3 & 0 & 0,7 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 1 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}; \\
 9. P &= \begin{pmatrix} 0,3 & 0,5 & 0,2 & 0 \\ 0 & 0,4 & 0,2 & 0,4 \\ 0 & 0 & 0,1 & 0,9 \\ 0 & 0,4 & 0 & 0,6 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,5 \\ 0,5 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}; \quad 10. P = \begin{pmatrix} 0,6 & 0,3 & 0,1 \\ 0,2 & 0,8 & 0 \\ 0,3 & 0,2 & 0,5 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,5 \\ 0,5 \\ 0 \end{pmatrix}; \\
 11. P &= \begin{pmatrix} 0,4 & 0,1 & 0,3 & 0,2 \\ 0 & 0,2 & 0 & 0,8 \\ 0 & 0 & 0,3 & 0,7 \\ 0 & 0 & 0,1 & 0,9 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 1 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}; \quad 12. P = \begin{pmatrix} 0,2 & 0,1 & 0,7 \\ 0 & 0,2 & 0,8 \\ 0,1 & 0,4 & 0,5 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,7 \\ 0,3 \\ 0 \end{pmatrix}; \\
 13. P &= \begin{pmatrix} 0,2 & 0,2 & 0,6 & 0 \\ 0,3 & 0,4 & 0 & 0,3 \\ 0 & 0 & 0,9 & 0,1 \\ 0,4 & 0,5 & 0 & 0,1 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 1 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}; \quad 14. P = \begin{pmatrix} 0,6 & 0,4 & 0 \\ 0,2 & 0,4 & 0,4 \\ 0,3 & 0,2 & 0,5 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,5 \\ 0,5 \\ 0 \end{pmatrix};
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
15. P &= \begin{pmatrix} 0,3 & 0,7 & 0 & 0 \\ 0 & 0,4 & 0,6 & 0 \\ 0 & 0,2 & 0,2 & 0,6 \\ 0,2 & 0 & 0 & 0,8 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,5 \\ 0,3 \\ 0,2 \\ 0 \end{pmatrix}; \quad 16. P = \begin{pmatrix} 0,5 & 0,4 & 0,1 \\ 0,6 & 0,2 & 0,2 \\ 0 & 0 & 1 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 1 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}; \\
17. P &= \begin{pmatrix} 0,5 & 0,3 & 0,2 & 0 \\ 0 & 0,4 & 0,3 & 0,3 \\ 0 & 0 & 0,1 & 0,9 \\ 0 & 0,4 & 0 & 0,6 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 1 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}; \quad 18. P = \begin{pmatrix} 0,7 & 0,3 & 0 \\ 0 & 0,6 & 0,4 \\ 0,2 & 0,1 & 0,7 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,5 \\ 0,3 \\ 0,2 \end{pmatrix}; \\
19. P &= \begin{pmatrix} 0,6 & 0 & 0,4 & 0 \\ 0 & 0,2 & 0,8 & 0 \\ 0,3 & 0 & 0,3 & 0,4 \\ 0 & 0,1 & 0 & 0,9 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,6 \\ 0,3 \\ 0,1 \\ 0 \end{pmatrix}; \quad 20. P = \begin{pmatrix} 0,8 & 0,2 & 0 \\ 0,3 & 0,2 & 0,5 \\ 0,1 & 0 & 0,9 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,6 \\ 0,3 \\ 0,1 \end{pmatrix}; \\
21. P &= \begin{pmatrix} 0,3 & 0,5 & 0,2 & 0 \\ 0,2 & 0,4 & 0 & 0,4 \\ 0,3 & 0 & 0,1 & 0,6 \\ 0,4 & 0 & 0 & 0,6 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,6 \\ 0,4 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}; \quad 22. P = \begin{pmatrix} 0,6 & 0,4 & 0 \\ 0 & 0,8 & 0,2 \\ 0,3 & 0 & 0,7 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,5 \\ 0,3 \\ 0,2 \end{pmatrix}; \\
23. P &= \begin{pmatrix} 0,4 & 0,3 & 0,1 & 0,2 \\ 0 & 0,6 & 0 & 0,4 \\ 0 & 0 & 0,3 & 0,7 \\ 0 & 0 & 0,1 & 0,9 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,6 \\ 0,4 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}; \quad 24. P = \begin{pmatrix} 0,7 & 0,2 & 0,1 \\ 0,2 & 0,8 & 0 \\ 0,3 & 0,2 & 0,5 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,5 \\ 0,2 \\ 0,3 \end{pmatrix}; \\
25. P &= \begin{pmatrix} 0,6 & 0,1 & 0,3 \\ 0 & 0,2 & 0,8 \\ 0,5 & 0,4 & 0,1 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 1 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}; \quad 26. P = \begin{pmatrix} 0,2 & 0,1 & 0,7 \\ 0 & 0,4 & 0,6 \\ 0 & 0,5 & 0,5 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,4 \\ 0,3 \\ 0,3 \end{pmatrix}; \\
27. P &= \begin{pmatrix} 0,5 & 0,3 & 0,2 \\ 0 & 0,9 & 0,1 \\ 0,3 & 0 & 0,7 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,5 \\ 0,4 \\ 0,1 \end{pmatrix}; \quad 28. P = \begin{pmatrix} 0,7 & 0,2 & 0,1 \\ 0,5 & 0,4 & 0,1 \\ 0 & 0 & 1 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,8 \\ 0,2 \\ 0 \end{pmatrix}; \\
29. P &= \begin{pmatrix} 0,8 & 0,2 & 0 \\ 0,2 & 0,4 & 0,4 \\ 0,7 & 0,2 & 0,1 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,5 \\ 0,3 \\ 0,2 \end{pmatrix}; \quad 30. P = \begin{pmatrix} 0,7 & 0,1 & 0,2 \\ 0 & 0,4 & 0,6 \\ 0 & 0,8 & 0,2 \end{pmatrix}; \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 0,6 \\ 0,3 \\ 0,1 \end{pmatrix}.
\end{aligned}$$

Тема 4. Марковські процеси з дискретними станами та неперервним часом

Стислі теоретичні відомості та методичні вказівки

На практиці часто виникають ситуації, коли переходи системи із стану в стан відбуваються не у фіксовані, а у випадкові моменти часу, які передбачити неможливо. Для описання таких процесів будемо використовувати схему марковських процесів з дискретними станами і неперервним часом.

Нехай маємо систему S з n станами. Позначимо через $P_i(t)$ – ймовірність того, що в момент часу t система S знаходиться в стані S_i . Тоді маємо

$\sum_{i=1}^n P_i(t) = 1$ для будь-якого t . Нехай $p_{ij}(t; \Delta t)$ – ймовірність переходу системи із стану s_i в стан s_j в проміжок часу $[t; t + \Delta t]$.

Означення 4.1. Середньою інтенсивністю переходу системи із стану S_i в стан S_j в проміжок часу $[t; t + \Delta t]$ будемо називати величину

$$\lambda_{ij}(t) = \frac{P_{ij}(t, \Delta t)}{\Delta t},$$

а щільністю ймовірностей переходу (граничною інтенсивністю) в момент t – величину

$$\lambda_{ij}(t) = \lim_{\Delta t \rightarrow 0} \frac{P_{ij}(t, \Delta t)}{\Delta t}.$$

Означення 4.2. Марковський процес з дискретними станами називають однорідним, якщо щільності ймовірностей переходу не залежать від t , тобто $\lambda_{ij}(t) \equiv \lambda_{ij} = \text{const}$.

Надалі розглядатимемо лише однорідні марковські процеси.

Означення 4.3. Матрицею інтенсивностей (або щільностей імовірностей) переходу називається матриця виду

$$\Lambda(t) = \begin{pmatrix} \lambda_{11} & \lambda_{12} & \cdots & \lambda_{1n} \\ \lambda_{21} & \lambda_{22} & \cdots & \lambda_{2n} \\ \cdots & \cdots & \cdots & \cdots \\ \lambda_{n1} & \lambda_{n2} & \cdots & \lambda_{nn} \end{pmatrix}, \quad (4.1)$$

де елементи головної діагоналі матриці Λ визначаються рівностями

$$\lambda_{ii} = - \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^n \lambda_{ij} \quad (i = \overline{1, n}).$$

Матриця інтенсивностей має такі властивості:

Властивість 1. Всі її діагональні елементи від'ємні, недіагональні – невід'ємні;

Властивість 2. Сума елементів кожного рядка дорівнює нулю, звідки випливає, що її стовпчики є лінійно залежними, а значить її визначник дорівнює нулю.

Теорема Колмогорова. Нехай система може знаходитись в станах S_1, \dots, S_n і процес зміни цих станів є випадковим. Якщо відомі щільності ймовірностей переходів λ_{ij} , то ймовірності станів системи $P_i(t)$ задовольняють системі рівнянь

$$\frac{dP_i(t)}{dt} = \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^n \lambda_{ji} P_j(t) - \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^n \lambda_{ij} P_i(t) \quad (i = \overline{1, n}), \quad (4.2)$$

які називають рівняннями Колмогорова

Зауваження 4.1. Сформулюємо мнемонічне правило побудови системи рівнянь Колмогорова. Похідна від ймовірності стану i дорівнює сумі потоків, що приводять систему в стан S_i мінус сума потоків, що виводять її із цього стану.

Враховуючи (4.1), ми можемо подати систему (4.2) в матричній формі

$$\overline{P}(t)' = \Lambda^T \overline{P}(t),$$

де $\overline{P}(t)$ – вектор ймовірностей станів системи, $\overline{P}'(t)$ – його похідна:

$$\overline{P}(t) = \begin{pmatrix} P_1(t) \\ P_2(t) \\ \dots \\ P_n(t) \end{pmatrix}, \quad \overline{P}'(t) = \begin{pmatrix} P_1'(t) \\ P_2'(t) \\ \dots \\ P_n'(t) \end{pmatrix}.$$

Нехай нам відомий вектор ймовірностей початкових станів системи $\overline{P}_0 = \overline{P}(0)$. Тоді закон розподілу ймовірностей станів системи для довільного моменту часу визначатиметься як розв'язок задачі Коші:

$$\begin{aligned} \overline{P}'(t) &= \Lambda^T \overline{P}(t), \quad t > 0 \\ \overline{P}(0) &= \overline{P}_0. \end{aligned} \quad (4.3)$$

Означення 4.4. Марковський процес $\xi(t) (t \in [0; \infty))$ з дискретними станами називається *ергодичним*, якщо існує

$$\overline{P} = \lim_{t \rightarrow \infty} \overline{P}(t),$$

що не залежить від стану, в якому система знаходилась в початковий момент. Вектор \overline{P} називають вектором граничних або *фінальних ймовірностей* системи, а саму систему – ергодичною.

Існування вектора фінальних ймовірностей означає, що через деякий час в системі настає певний стаціонарний режим, тобто

$$\lim_{t \rightarrow \infty} \overline{P}'(t) = 0.$$

Таким чином, фінальні ймовірності є розв'язком системи лінійних алгебраїчних рівнянь

$$\begin{aligned} \Lambda^T \overline{P} &= 0, \\ P_1 + P_2 + \dots + P_n &= 1. \end{aligned} \quad (4.4)$$

Зауваження 4.2. Ця система містить $n+1$ рівнянь та n невідомих. Але враховуючи, що рядки матриці Λ^T – лінійно залежні (див. властивість 2), одне з рівнянь системи можна виключити, після чого вона матиме єдиний розв’язок.

Означення 4.5. Стан S_i є *несуттєвим*, якщо існує хоча б один стан S_j такий, що з S_i в S_j система може перейти, а з S_j в S_i ні. S_i є *суттєвим*, якщо він не є несуттєвим.

Означення 4.6. Два суттєвих стани S_i та S_j називаються *сполученими*, якщо система може перейти із стану S_i в стан S_j і навпаки.

Зауваження 4.3. Враховуючи, що система при виході із несуттєвого стану S_i більше не може повернутись в цей стан, робимо висновок, що фінальна ймовірність цього стану $P_i=0$ і P_i можна вилучити із (4.4) разом з рівнянням i .

Вектор фінальних імовірностей системи є єдиним, якщо всі її суттєві стани – сполучені.

Для описання системи в неперервному часі розглядають розмічений граф станів. Кругечками позначають стани системи. Стрілками показано напрямки переходу системи з одного стану в інший. Біля стрілок записують відповідні інтенсивності переходів із одного стану в інший.

Приклад 4.1. За заданою матрицею інтенсивностей побудувати граф станів системи, записати рівняння Колмогорова при умові, що в початковий момент часу вона знаходилась в стані S_1 та знайти фінальні ймовірності.

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -5 & 1 & 4 \\ 0 & -3 & 3 \\ 2 & 0,5 & -2,5 \end{pmatrix}$$

Розв’язання. Оскільки матриця перехідних імовірностей має розмірність 3×3 , система може знаходитись в трьох станах: S_1, S_2, S_3 . Система може безпосередньо перейти із стану S_1 в стан S_3 ($\lambda_{13} = 4$) й із стану S_3 в S_1 ($\lambda_{31} = 2$), ці стани сполучені двома протилежно направленими стрілками. Аналогічно, двома протилежно направленими стрілками сполучені стани S_2 та S_3 . Діагональні елементи на графі не зображаються. Тоді розмічений граф станів системи можна представити у вигляді (рис. 4.1).

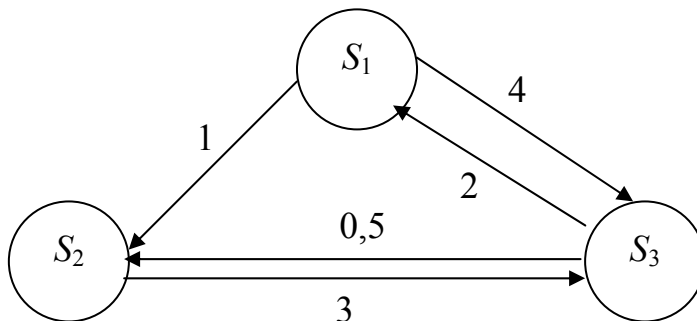


Рис. 4.1

Знайдемо

$$\Lambda^T = \begin{pmatrix} -5 & 0 & 2 \\ 1 & -3 & 0,5 \\ 4 & 3 & -2,5 \end{pmatrix},$$

з умови задачі також маємо

$$\bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 1 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}.$$

Рівняння Колмогорова мають вигляд

$$P_1'(t) = -5P_1(t) + 2P_3(t),$$

$$P_2'(t) = P_1(t) - 3P_2(t) + 0,5P_3(t),$$

$$P_3'(t) = 4P_1(t) + 3P_2(t) - 2,5P_3(t),$$

$$P_1(t) + P_2(t) + P_3(t) = 1$$

$$P_1(0) = 1, \quad P_2(0) = P_3(0) = 0.$$

З рис. 4.1 видно, що всі стани є суттєвими та сполученими. Таким чином, дана система є ергодичною. Знайдемо фінальні ймовірності.

$$-5P_1 + 2P_3 = 0,$$

$$P_1 - 3P_2 + 0,5P_3 = 0,$$

$$4P_1 + 3P_2 - 2,5P_3 = 0,$$

$$P_1 + P_2 + P_3 = 1.$$

Розв'язавши дану систему отримуємо

$$P_1 = \frac{4}{17}, P_2 = \frac{3}{17}, P_3 = \frac{10}{17}.$$

Відповідь. Фінальні ймовірності: $P_1 = \frac{4}{17}, P_2 = \frac{3}{17}, P_3 = \frac{10}{17}$.

Приклад 4.2. За заданою матрицею інтенсивностей побудувати граф станів системи, записати рівняння Колмогорова при умові, що в початковий момент часу вона знаходилась в стані S_1 та знайти фінальні ймовірності.

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -6,5 & 2 & 1,5 & 3 \\ 0 & -1 & 0 & 1 \\ 0 & 2 & -3 & 1 \\ 0 & 0 & 0,5 & -0,5 \end{pmatrix}$$

Розв'язання. Система може знаходитись в чотирьох станах: S_1, S_2, S_3, S_4 . Система може безпосередньо перейти із стану S_1 в стани S_2, S_3, S_4 ($\lambda_{12} = 2; \lambda_{13} = 1,5; \lambda_{14} = 3$), із стану S_2 в S_4 ($\lambda_{24} = 1$) та із стану S_3 в стан S_2 ($\lambda_{32} = 2$). Сполучаємо їх відповідно направленими стрілками. Крім того, із стану S_3 система може безпосередньо перейти в стан S_4 ($\lambda_{34} = 1$) й із стану S_4

в S_3 ($\lambda_{43} = 0,5$). Ці стани сполучені двома протилежно направленими стрілками. Біля стрілок вказані відповідні інтенсивності переходів. Розмічений граф станів системи зображено на рис. 4.2.

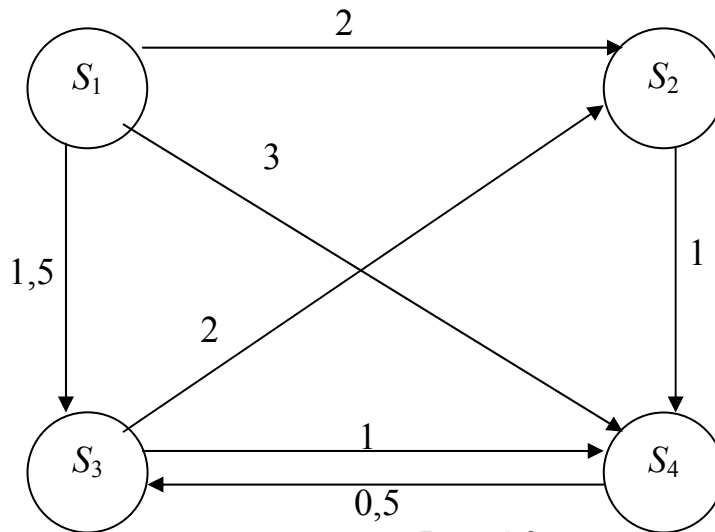


Рис. 4.2

$$\Lambda^T = \begin{pmatrix} -6,5 & 0 & 0 & 0 \\ 2 & -1 & 2 & 0 \\ 1,5 & 0 & -3 & 0,5 \\ 3 & 1 & 1 & -0,5 \end{pmatrix}, \quad \bar{P}(0) = \begin{pmatrix} 1 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}.$$

Рівняння Колмогорова мають вигляд

$$P_1'(t) = -6,5P_1(t),$$

$$P_2'(t) = 2P_1(t) - P_2(t) + 2P_3(t),$$

$$P_3'(t) = 1,5P_1 - 3P_3(t) + 0,5P_4(t),$$

$$P_4'(t) = 3P_1(t) + P_2(t) + P_3(t) - 0,5P_4(t),$$

$$P_1(0) = 1, \quad P_2(0) = P_3(0) = P_4(0) = P_5(0) = 0.$$

Щоб знайти фінальні ймовірності, запишемо рівняння (4.4). Одержуємо

$$6,5P_1 = 0,$$

$$2P_1 - P_2 + 2P_3 = 0,$$

$$1,5P_1 - 3P_3 + 0,5P_4 = 0,$$

$$3P_1 + P_2 + P_3 - 0,5P_4 = 0,$$

$$P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 1.$$

(4.5)

З рис. 4.2 видно, що стан S_1 є несуттєвим (з нього можна перейти в стани S_2, S_3, S_4 , а повернутись назад неможливо). Інші стани є сполученими. Таким чином, дана система є ергодичною.

Вилучаємо із системи (4.5) перше рівняння і покладаємо $P_1=0$. Маємо

$$-P_2 + 2P_3 = 0,$$

$$-3P_3 + 0,5P_4 = 0,$$

$$P_2 + P_3 - 0,5P_4 = 0,$$

$$P_2 + P_3 + P_4 = 1.$$

Оскільки перші чотири рівняння є лінійно залежними (див. зауваження 4.2), то одне з рівнянь (наприклад третє) можна відкинути.

Розв'язавши дану систему, отримуємо:

$$P_2 = \frac{2}{9}, P_3 = \frac{1}{9}, P_4 = \frac{6}{9}.$$

Відповідь. Фінальні ймовірності: $P_1 = 0, P_2 = \frac{2}{9}, P_3 = \frac{1}{9}, P_4 = \frac{6}{9}$.

Завдання 4. За заданою матрицею інтенсивностей побудувати граф станів системи, записати рівняння Колмогорова при умові, що в початковий момент часу вона знаходилась в стані S_1 та знайти фінальні ймовірності.

Варіант 1

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -4 & 3 & 1 & 0 \\ 0 & -1 & 1 & 0 \\ 0 & 0 & -3 & 3 \\ 0 & 4 & 0 & -4 \end{pmatrix}$$

Варіант 2

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -5 & 2 & 3 & 0 \\ 0 & -3 & 2 & 1 \\ 0 & 0,5 & -0,5 & 0 \\ 0 & 0 & 3 & -3 \end{pmatrix}$$

Варіант 3

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -7 & 3 & 4 & 0 \\ 0 & -0,5 & 0,5 & 0 \\ 0 & 0 & -1 & 1 \\ 0 & 2 & 1 & -3 \end{pmatrix}$$

Варіант 4

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -5 & 3 & 2 & 0 \\ 0 & -3 & 2 & 1 \\ 0 & 0 & -0,5 & 0,5 \\ 0 & 3 & 0 & -3 \end{pmatrix}$$

Варіант 5

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -7 & 6 & 1 & 0 \\ 0 & -3 & 2 & 1 \\ 0 & 0 & -2 & 2 \\ 0 & 0,5 & 0 & -0,5 \end{pmatrix}$$

Варіант 6

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -8 & 5 & 3 & 0 \\ 0 & -3 & 2 & 1 \\ 0 & 1 & -2 & 1 \\ 0 & 0,5 & 0 & -0,5 \end{pmatrix}$$

Варіант 7

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -8 & 6 & 2 & 0 \\ 0 & -3 & 2 & 1 \\ 0 & 3 & -4 & 1 \\ 0 & 0 & 0,5 & -0,5 \end{pmatrix}$$

Варіант 8

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -7 & 5 & 2 & 0 \\ 0 & -3 & 2 & 1 \\ 0 & 0 & -0,5 & 0,5 \\ 0 & 3 & 1 & -4 \end{pmatrix}$$

Варіант 9

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -6 & 3 & 1 & 2 \\ 0 & -1 & 1 & 0 \\ 0 & 0 & -3 & 3 \\ 0 & 4 & 0 & -4 \end{pmatrix}$$

Варіант 10

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -6 & 2 & 3 & 1 \\ 0 & -3 & 2 & 1 \\ 0 & 0,5 & -0,5 & 0 \\ 0 & 0 & 3 & -3 \end{pmatrix}$$

Варіант 11

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -7 & 2 & 4 & 1 \\ 0 & -0,5 & 0,5 & 0 \\ 0 & 0 & -1 & 1 \\ 0 & 2 & 1 & -3 \end{pmatrix}$$

Варіант 12

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -9 & 3 & 2 & 4 \\ 0 & -3 & 2 & 1 \\ 0 & 0 & -0,5 & 0,5 \\ 0 & 3 & 0 & -3 \end{pmatrix}$$

Варіант 13

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -7 & 2 & 1 & 4 \\ 0 & -3 & 2 & 1 \\ 0 & 0 & -2 & 2 \\ 0 & 0,5 & 0 & -0,5 \end{pmatrix}$$

Варіант 14

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -8 & 4 & 3 & 1 \\ 0 & -3 & 2 & 1 \\ 0 & 1 & -2 & 1 \\ 0 & 0,5 & 0 & -0,5 \end{pmatrix}$$

Варіант 15

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -8 & 1 & 2 & 5 \\ 0 & -3 & 2 & 1 \\ 0 & 3 & -4 & 1 \\ 0 & 0 & 0,5 & -0,5 \end{pmatrix}$$

Варіант 16

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -7 & 4 & 2 & 1 \\ 0 & -3 & 2 & 1 \\ 0 & 0 & -0,5 & 0,5 \\ 0 & 3 & 1 & -4 \end{pmatrix}$$

Варіант 17

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -7 & 3 & 0 & 4 \\ 0 & -0,5 & 0,5 & 0 \\ 0 & 0 & -1 & 1 \\ 0 & 2 & 1 & -3 \end{pmatrix}$$

Варіант 18

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -5 & 3 & 0 & 2 \\ 0 & -3 & 2 & 1 \\ 0 & 0 & -0,5 & 0,5 \\ 0 & 3 & 0 & -3 \end{pmatrix}$$

Варіант 19

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -1 & 1 & 0 \\ 0 & -3 & 3 \\ 1 & 2 & -3 \end{pmatrix}$$

Варіант 20

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -5 & 1 & 4 \\ 2 & -2 & 0 \\ 0 & 5 & -5 \end{pmatrix}$$

Варіант 21

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -4 & 4 & 0 \\ 3 & -5 & 2 \\ 1 & 0 & -1 \end{pmatrix}$$

Варіант 22

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -5 & 1 & 4 \\ 0 & -3 & 3 \\ 2 & 0 & -2 \end{pmatrix}$$

Варіант 23

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -5 & 1 & 4 \\ 2 & -2 & 0 \\ 1 & 3 & -4 \end{pmatrix}$$

Варіант 24

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -2 & 2 & 0 \\ 1 & -4 & 3 \\ 2 & 1 & -3 \end{pmatrix}$$

Варіант 25

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -3 & 1 & 2 \\ 3 & -4 & 1 \\ 0 & 2 & -2 \end{pmatrix}$$

Варіант 26

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -1 & 1 & 0 \\ 0 & -3 & 3 \\ 1,5 & 0 & -1,5 \end{pmatrix}$$

Варіант 27

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -3 & 1 & 2 \\ 0 & -3 & 3 \\ 3 & 2 & -5 \end{pmatrix}$$

Варіант 28

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -1 & 1 & 0 \\ 0 & -3 & 3 \\ 1,5 & 0,5 & -2 \end{pmatrix}$$

Варіант 29

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -5 & 1 & 4 \\ 2 & -2 & 0 \\ 0 & 2,5 & -2,5 \end{pmatrix}$$

Варіант 30

$$\Lambda = \begin{pmatrix} -5 & 5 & 0 \\ 1 & -3 & 2 \\ 2 & 0 & -2 \end{pmatrix}$$

Тема 5. Системи масового обслуговування з відмовами

Стислі теоретичні відомості та методичні вказівки

Нехай в деяку сукупність пунктів (систему обслуговування) через певні проміжки часу надходять об'єкти (вхідний потік), над якими виконуються певні операції (обслуговування), після чого об'єкти залишають систему. Таку структуру мають процеси на транспорті, в зв'язку, у виробничій сфері (ремонт та обслуговування обладнання). Звичайно вхідні потоки мають випадковий характер, тобто надходять до системи обслуговування через випадкові моменти часу. Сукупність описаних процесів називають *процесами масового обслуговування*.

Об'єкти, що надходять до системи масового обслуговування (СМО) називають *заявками* або *вимогами*.

СМО класифікують за такими ознаками:

1) Кількість каналів (кількість заявок, що можуть одночасно обслуговуватись). Виділяють одноканальні СМО (з'єднання по телефону з конкретним абонентом) та багатоканальні (залізничні каси).

2) Наявність черги (заявок, що очікують обслуговування). В СМО з відмовами, якщо канал зайнятий заявка не обслуговується, а залишає систему. СМО з чергами поділяють на системи з обмеженнями на довжину черги та системи з необмеженою чергою.

3) Кількість етапів обслуговування. В однофазовій СМО заявка обслуговується повністю в одному пункті (придбання квитка). В багатофазовій системі заявка проходить декілька етапів обслуговування (придбання товарів у супермаркетах: зважування продуктів у різних відділах, потім обслуговування касиром).

4) Дисципліна черги (для СМО з чергою). В СМО з пріоритетами є заявки, що обслуговуються не в порядку черги. СМО з нетерплячими клієнтами включає можливість заявки залишити систему не дочекавшись обслуговування.

Найпростіший потік подій

Означення 5.1. Поток подій називають послідовність однакових подій, що відбуваються у випадковий момент часу.

Прикладами потоків можуть бути виклики швидкої допомоги, прихід пасажирів до залізничних кас, рух автомобілів на шосе тощо.

Означення 5.2. Потік подій називають стаціонарним, якщо кількість подій, що відбувається за певний проміжок часу, залежить лише від тривалості цього проміжку і не залежить від початку його відліку.

Наприклад, потік пасажирів, що прямують до залізничних кас, не є стаціонарним, тому що кількість пасажирів залежить від часу доби, дня тижня та пори року. Потік викликів швидкої можна наближено вважати стаціонарним.

Означення 5.3. Потік подій називають ординарним, якщо ймовірність появи двох або більше подій за досить невеликий проміжок часу є значно меншою за ймовірність появи однієї події, і нею можна знехтувати.

Потік студентів, що приходять захищати розрахункові роботи не є ординарним з тієї причини, що ймовірність одночасного приходу двох або більше студентів є досить великою порівняно з імовірністю приходу одного студента і нехтувати нею не можна. Але викладач може зробити цей потік ординарним, призначаючи час захисту персонально.

Означення 5.4. Потік подій називають потоком без післядії, якщо кількість подій, що відбуваються за деякий проміжок часу не залежить від кількості подій, що відбувалися за інший проміжок часу, при умові, що ці проміжки не перетинаються.

Потік пасажирів до залізничних кас можна вважати потоком без післядії, тому що причини, з яких кожен з них приходить до кас, не залежить від причин приходу інших.

Означення 5.5. Стаціонарний ординарний потік подій без післядії називається найпростішим або Пуассонівським.

Дискретна випадкова величина ξ з множиною значень $0, 1, \dots, n$, що характеризує кількість заявок, що надходить до СМО найпростішим потоком за час t , розподілена за законом Пуассона з параметром λt , де λ - інтенсивність потоку (середня кількість заявок в одиницю часу). Тобто

$$P_m(k) = \frac{(\lambda t)^k}{k!} e^{-\lambda t}$$

Випадкова величина τ - час між двома заявками, що надходять до СМО найпростішим потоком з інтенсивністю λ - розподілена за експоненціальним законом розподілу із щільністю

$$\phi_\tau(t) = \begin{cases} 0, & t < 0 \\ \lambda e^{-\lambda t}, & t > 0 \end{cases}$$

В теорії масового обслуговування вважається також, що час обслуговування заявки та час очікування в черзі (якщо вона існує) теж розподілені за експоненціальним законом з параметрами μ та ν відповідно. Тут μ - інтенсивність обслуговування (кількість заявок, що обслуговуються в одиницю часу), а ν - інтенсивність того, що заявка залишить чергу, не дочекавшись обслуговування. У випадках, коли заявка не покидає чергу ні за яких умов ($\nu = 0$) СМО називають чистою СМО з очікуванням.

Зауваження 5.1. Ми вже наводили приклади того, що потік подій дуже часто не є найпростішим. Але на певних часових інтервалах ми можемо вважати його таким.

Аналогічно, при обслуговуванні не завжди виконані умови, при яких час обслуговування розподілений за експоненціальним законом. Але в цьому випадку, виключивши за досить тривалий проміжок часу досить малу кількість заявок, що порушують даний закон, ми можемо вважати наведені твердження виконаними.

Зауваження 5.2. Процеси масового обслуговування являють собою випадкові процеси з дискретними станами і неперервним часом. Враховуючи, що для цих процесів характерна відсутність післядії, ми можемо зробити

висновок, що вони є марковськими. У випадку стаціонарності дані марковські процеси є однорідними. У більшості випадків СМО із стану S_k може перейти лише в стани S_{k-1} та S_{k+1} (при умові ординарності). Наприклад, якщо k – кількість заявок у черзі або кількість зайнятих каналів обслуговування, то в деякий момент часу вона може збільшитись або зменшитись тільки на одиницю. Тому ми маємо справу із схемою «загибелі і розмноження».

СМО з відмовами

Прикладом таких систем є обслуговування заявок за багатоканальним телефоном. Нехай n – кількість каналів обслуговування. Розглянемо можливі стани системи:

- S_0 – всі канали вільні, заявка буде обслугована;
- S_1 – 1 канал зайнятий, заявка буде обслугована;
-
- S_{n-1} – $n-1$ канал зайнятий, заявка буде обслугована;
- S_n – n каналів зайняті, заявка отримує відмову.

Граф цієї СМО зображено на рис. 5.1

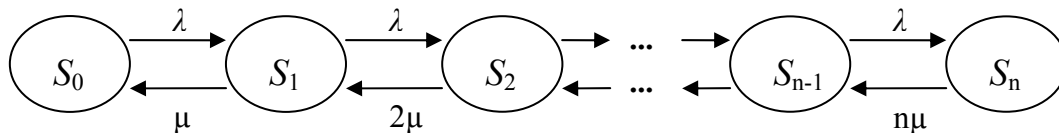


Рис. 5.1

Зауваження 5.3. Інтенсивність переходу системи із стану S_k в стан S_{k-1} рівна $k\mu$ тому, що k каналів здійснюють обслуговування кожен з інтенсивністю μ і тому перехід в стан S_{k-1} здійснюється при звільненні будь-якого з них. Оскільки канали обслуговують заявки незалежно, то ймовірність звільнення кожного з них, а значить і інтенсивність дорівнює сумі ймовірностей (інтенсивностей) звільнення кожного з них.

Для даного процесу матриця Λ^T має вигляд:

$$\Lambda^T = \begin{pmatrix} -\lambda & \mu & 0 & \dots & 0 \\ \lambda & -\mu - \lambda & 2\mu & \dots & 0 \\ 0 & \lambda & -2\mu - \lambda & \dots & 0 \\ \dots & \dots & \dots & \dots & \dots \\ 0 & 0 & 0 & \dots & n\mu \\ 0 & 0 & 0 & \dots & -n\mu \end{pmatrix}.$$

Розв'язавши систему рівнянь (4.4) для визначення фінальних імовірностей, одержуємо:

$$P_1 = \frac{\lambda}{\mu} P_0, \quad P_2 = \frac{\lambda^2}{2\mu^2} P_0, \quad P_3 = \frac{\lambda^3}{6\mu^3} P_0, \quad \dots, \quad P_n = \frac{\lambda^n}{n! \mu^n} P_0,$$

$$P_0 = \left(1 + \frac{\lambda}{\mu} + \dots + \frac{\lambda^n}{n! \mu^n} \right)^{-1}.$$

В подальшому введемо позначення $\rho = \frac{\lambda}{\mu}$. Величину ρ називають коефіцієнтом навантаження СМО. Тоді

$$P_1 = \rho P_0, \dots, P_n = \frac{\rho^n}{n!} P_0, \quad P_0 = \left(1 + \rho + \dots + \frac{\rho^n}{n!}\right)^{-1}.$$

СМО з відмовами характеризують такі параметри:

1) $P_{відм}$ – ймовірність відмови: $P_{відм} = P_n = \frac{\rho^n}{n!} P_0$ (дійсно, коли система знаходиться в стані S_n , то всі канали завантажені і заявка отримує відмову);

2) $P_{обс}$ – ймовірність обслуговування або відносна пропускна спроможність (відношення кількості обслугованих заявок до кількості усіх заявок, що надійшли до СМО): $P_{обс} = 1 - P_{відм}$;

3) A – абсолютна пропускна спроможність (кількість заявок, що обслуговується за одиницю часу). У випадку стаціонарного процесу $A = \lambda P_{обс}$.

4) B – число необслугованих заявок: $B = \lambda P_{відм}$;

5) t_3 – час завантаженості СМО: $t_3 = \frac{A}{n\mu}$ ($n\mu$ – інтенсивність обслуговування усієї СМО);

6) t_{np} – час простою СМО: $t_{np} = 1 - t_3$;

7) n_3 – середня кількість завантажених каналів: $n_3 = \frac{A}{\mu} = \rho P_{обс}$;

8) K_3 – коефіцієнт завантаженості СМО: $K_3 = \frac{n_3}{n} = t_3$.

Приклад 5.1. Нехай телефонні виклики у довідкове бюро надходять на одно-, дво- або триканальний телефон з інтенсивністю 15 викликів на годину. Відповідь в середньому займає 3 хвилини. Розрахувати показники ефективності СМО, якщо обслуговування заявки коштує 5 грн, а витрати на кожен канал – 20 грн/год.

Розв'язання

$$\lambda = 15 \text{ заявок / год}; \quad t_{обс} = 3 \text{ хв} = \frac{1}{20} \text{ год}.$$

$$\text{Тоді } \mu = \frac{1}{t_{обс}} = 20 \text{ заявок / год}; \quad \rho = \frac{15}{20} = \frac{3}{4} = 0,75.$$

При $n=1$ СМО може перебувати в станах:

S_0 – канал вільний, заявка обслуговується;

S_1 – канал завантажений, заявка отримує відмову.

Граф станів зображено на рис. 5.2.

$$P_0 = \left(1 + \frac{3}{4}\right)^{-1} = \left(\frac{7}{4}\right)^{-1} = \frac{4}{7}; \quad P_1 = \frac{3}{4} \cdot \frac{4}{7} = \frac{3}{7},$$

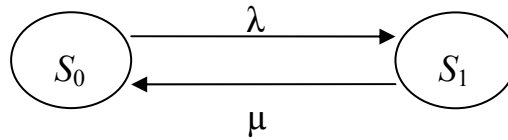


Рис. 5.2

$$P_{\text{відм}} = P_1 = \frac{3}{7} \approx 0,43; \quad P_{\text{обс}} = 1 - P_{\text{відм}} = \frac{4}{7} \approx 0,57;$$

$$A = 15 \cdot \frac{4}{7} = \frac{60}{7} \approx 8,5 \text{ заявок / год}; \quad B \approx 15 - 8,5 = 6,5 \text{ заявки / год};$$

$$t_3 \approx \frac{8,5}{20} = 0,43 \text{ год}; \quad t_{\text{пр}} \approx 1 - 0,43 = 0,57 \text{ год};$$

$$\bar{n}_3 \approx \frac{8,5}{20} = 0,43; \quad K_3 \approx \frac{0,43}{1} = t_3 = 0,43.$$

Таким чином, обслугованими будуть $\frac{4}{7}$ або близько 57% заявок. При цьому 57% часу СМО буде простоювати. Зазначимо, що якби виклики не надходили кожні 3 хвилини, то відмов не було б і при цьому 15 хв. щогодини СМО була б вільною.

При $n=2$ СМО перебуватиме в таких станах:

S_0 – обидва канали вільні;

S_1 – один канал завантажений;

S_2 – обидва канали завантажені, заявка отримує відмову.

Граф станів зображено на рис. 5.3.

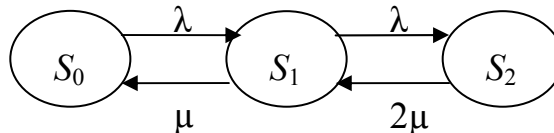


Рис. 5.3

$$P_0 = \left(1 + \frac{3}{4} + \frac{\left(\frac{3}{4}\right)^2}{2!} \right)^{-1} = \left(\frac{65}{32} \right)^{-1} = \frac{32}{65};$$

$$P_1 = \frac{3}{4} \cdot \frac{32}{65} = \frac{24}{65}; \quad P_2 = \frac{\left(\frac{3}{4}\right)^2}{2!} \cdot \frac{32}{65} = \frac{9}{65}.$$

$$\text{Перевірка: } P_0 + P_1 + P_2 = \frac{32}{65} + \frac{24}{65} + \frac{9}{65} = 1.$$

$$P_{\text{відм}} = P_2 = \frac{9}{65} \approx 0,14; \quad P_{\text{обс}} = 1 - P_{\text{відм}} = \frac{56}{65} \approx 0,86;$$

$$A = 15 \cdot \frac{56}{65} = \frac{168}{13} \approx 13 \text{ заявок / год}; \quad B \approx 15 - 13 = 2 \text{ заявки / год};$$

$$t_3 \approx \frac{13}{2 \cdot 20} = 0,325 \text{ год}; \quad t_{np} \approx 1 - 0,325 = 0,675 \text{ год};$$

$$\bar{n}_3 \approx \frac{13}{20} = 0,65; \quad K_3 \approx \frac{0,65}{2} = t_3 = 0,325.$$

Отже, при введенні в дію другого каналу, ймовірність обслуговування збільшилась з 0,57 до 0,86, а кількість заявок, що отримують відмову зменшилось втричі. Але при цьому збільшився час простою, і СМО є завантаженою всього на 32,5% проти 43% для одноканальної.

При $n=3$ в стані S_2 заявка не отримує відмову і СМО може перебувати ще в одному стані S_3 – всі три канали завантажені, заявка отримує відмову.

Граф станів зображено на рис. 5.4.

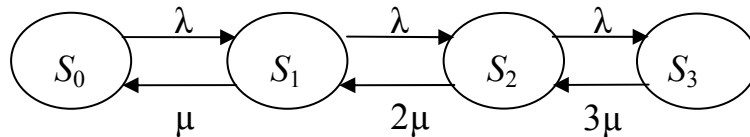


Рис. 5.4

$$P_0 = \left(1 + \frac{3}{4} + \frac{\left(\frac{3}{4}\right)^2}{2!} + \frac{\left(\frac{3}{4}\right)^3}{3!} \right)^{-1} = \left(\frac{269}{128} \right)^{-1} = \frac{128}{269},$$

$$P_1 = \frac{3}{4} \cdot \frac{128}{269} = \frac{96}{269}; \quad P_2 = \frac{\left(\frac{3}{4}\right)^2}{2!} \cdot \frac{128}{269} = \frac{36}{269}; \quad P_3 = \frac{\left(\frac{3}{4}\right)^3}{3!} \cdot \frac{128}{269} = \frac{9}{269}.$$

$$\text{Перевірка: } P_0 + P_1 + P_2 + P_3 = \frac{128}{269} + \frac{96}{269} + \frac{36}{269} + \frac{9}{269} = 1.$$

$$P_{\text{відм}} = P_3 = \frac{9}{269} \approx 0,033; \quad P_{\text{обс}} = 1 - \frac{9}{269} = \frac{260}{269} \approx 1 - 0,033 = 0,967;$$

$$A = 15 \cdot \frac{260}{269} \approx 14,5 \text{ заявок / год}; \quad B = 15 - 14,5 = 0,5 \text{ заявок / год};$$

$$t_3 \approx \frac{14,5}{3 \cdot 20} \approx 0,24 \text{ год}; \quad t_{np} \approx 1 - 0,24 = 0,76 \text{ год};$$

$$\bar{n}_3 \approx \frac{14,5}{20} = 0,725; \quad K_3 = t_3 \approx 0,24.$$

Таким чином, кількість відмов зменшилась до 3% в порівнянні з 14% для двоканальної СМО, але зріс і час простою, а відповідно коефіцієнт завантаження зменшився до 24%.

Ми бачимо, що введення в дію другого каналу суттєво підвищило ефективність СМО. Кількість обслугованих заявок збільшилась з 57% до 86%.

Третій канал не призводить до суттєвого підвищення ефективності. Справа в тому, що при розрахунках ефективності потрібно враховувати і фінансовий аспект. Додатковий канал обслуговування потребує додаткових витрат (вартість обладнання; заробітна плата особи, що його обслуговує; тощо). Якщо обслуговування заявки коштує 5 грн , а витрати на кожен канал – 20 грн/год , то прибуток для одноканальної СМО складатиме:

$$8,5 \cdot 5 - 20 = 22,5 \text{ грн/год},$$

для двоканальної –

$$13 \cdot 5 - 2 \cdot 20 = 25 \text{ грн/год},$$

а для триканальної –

$$14,5 \cdot 5 - 3 \cdot 20 = 12,5 \text{ грн/год}.$$

Звідки робимо висновок, що найбільш ефективною є двоканальна СМО.

Відповідь. При $n=1$: $P_{\text{выдм}} \approx 0,43$, $P_{\text{обс}} \approx 0,57$, $A \approx 8,5$ заявок/год, $B \approx 6,5$ заявки /год, $t_z \approx 0,43$ год, $t_{np} \approx 0,57$ год, $\bar{n}_z \approx 0,43$, $K_z \approx 0,43$.

При $n=2$: $P_{\text{выдм}} \approx 0,14$, $P_{\text{обс}} \approx 0,86$, $A \approx 13$ заявок / год, $B \approx 2$ заявки /год,

$$t_z \approx 0,325 \text{ год}, \quad t_{np} \approx 0,675 \text{ год}, \quad \bar{n}_z \approx 0,65, \quad K_z \approx 0,325.$$

При $n=3$: $P_{\text{выдм}} \approx 0,033$, $P_{\text{обс}} \approx 0,967$, $A \approx 14,5$ заявок /год, $B \approx 0,5$ заявок /год,

$$t_z \approx 0,24 \text{ год}, \quad t_{np} \approx 0,76 \text{ год}, \quad \bar{n}_z \approx 0,725, \quad K_z \approx 0,24.$$

Найбільш ефективною є двоканальна СМО.

Завдання 5. Нехай телефонні виклики у довідкове бюро надходять на одно-, дво- або триканальний телефон з інтенсивністю λ викликів на годину. Відповідь в середньому займає t хвилин. Розрахувати показники ефективності СМО, якщо обслуговування заявки коштує P грн, а витрати на кожен канал – C грн/год.

Варіант	λ	t	P	C	Варіант	λ	t	P	C
1	15	1	4	10	16	10	4	6	15
2	30	1	3	15	17	20	4	3	25
3	90	1	3	30	18	25	4	3	30
4	150	1	2	40	19	18	4	4	30
5	20	1	4	10	20	75	1	2	25
6	40	1	3	15	21	36	1	3	10
7	80	1	2	25	22	48	1	4	25
8	24	1	4	10	23	72	1	3	30
9	15	2	4	10	24	100	1	2	40
10	45	2	3	25	25	18	1	4	10
11	75	2	3	40	26	18	2	4	15
12	10	2	6	10	27	24	2	6	30
13	20	2	4	15	28	36	2	4	30
14	40	2	3	30	29	50	2	3	40
15	12	2	6	15	30	9	2	6	10

Тема 6. Системи масового обслуговування з очікуванням

Стислі теоретичні відомості та методичні вказівки

СМО з очікуванням – це системи, в яких у випадку завантаженості усіх каналів обслуговування, заявка стає в чергу і очікує обслуговування. До таких СМО належать усі каси, автомийки і торгові точки. Причому довжина черги може бути необмежена (заявка чекає обслуговування в будь-якому разі) та обмежена певною кількістю місць (у випадку, коли черга досягла певної довжини, заявка отримує відмову: клієнт не стає в чергу, а вирішує прийти в інший час).

Зауваження 6.1. Дана ситуація є ідеальною. На практиці прийнятність довжини черги для кожного клієнта різна. Одна людина за будь-яких умов буде чекати обслуговування (наприклад, коли їй терміново треба придбати квиток) інша не хоче гаяти часу в черзі. Тому, ми як і раніше оперуємо середніми величинами.

Ми розглядатимемо чисті СМО: заявка, що стала в чергу, не покидає її ні за яких умов.

СМО з обмеженою чергою може перебувати в таких станах:

S_0 – всі канали вільні, заявка буде обслугована;

S_1 – 1 канал зайнятий, заявка буде обслугована;

.....

S_{n-1} – n-1 канал зайнятий, заявка буде обслугована;

S_n – n каналів зайняті, в черзі 0 заявок, заявка стає в чергу;

S_{n+1} – n каналів зайняті, в черзі 1 заявка, заявка стає в чергу;

.....

S_{n+m} – n каналів зайняті, в черзі m заявок, заявка отримує відмову.

Граф цієї СМО зображено на рис. 6.1. Як і у випадку СМО з відмовами, $\rho = \frac{\lambda}{\mu}$. Тоді, розв'язавши систему рівнянь (4.4) для визначення фінальних імовірностей, одержуємо

$$P_1 = \rho P_0, \dots, P_n = \frac{\rho^n}{n!} P_0, P_{n+1} = \frac{\rho^{n+1}}{n \cdot n!} P_0, P_{n+2} = \frac{\rho^{n+2}}{n^2 \cdot n!} P_0, \dots, P_{n+m} = \frac{\rho^{n+m}}{n^m \cdot n!} P_0,$$

$$P_0 = \left(1 + \rho + \frac{\rho^2}{2!} + \dots + \frac{\rho^n}{n!} + \frac{\rho^{n+1}}{n \cdot n!} + \frac{\rho^{n+2}}{n^2 n!} + \dots + \frac{\rho^{n+m}}{n^m n!} \right)^{-1} =$$

$$= \left(1 + \rho + \frac{\rho^2}{2!} + \dots + \frac{\rho^n}{n!} + \frac{\rho^n}{n!} \frac{\rho - \left(\frac{\rho}{n}\right)^{m+1}}{1 - \frac{\rho}{n}} \right)^{-1} =$$

$$= \left(1 + \rho + \frac{\rho^2}{2!} + \dots + \frac{\rho^n}{n!} + \frac{\rho^n}{n!} \frac{\varepsilon - \varepsilon^{m+1}}{1 - \varepsilon} \right)^{-1},$$

де $\varepsilon = \frac{\rho}{n}$.

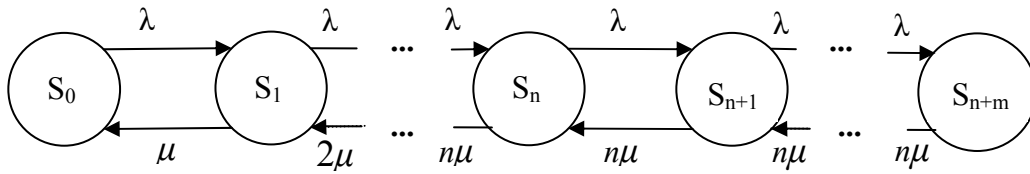


Рис. 6.1

Ймовірність відмови – це ймовірність перебування СМО в стані S_{n+m}

$$P_{\text{відм}} = P_{n+m} = \frac{\rho^{n+m}}{n^m \cdot n!} P_0, P_{\text{обс.}} = 1 - P_{\text{відм.}}, A = \lambda P_{\text{обс.}}, B = \lambda - A,$$

$$t_3 = \frac{A}{n\mu} = \varepsilon P_{\text{обс.}}, t_{np} = 1 - t_3, n_3 = \frac{A}{\mu} = \rho P_{\text{обс.}},$$

$$K_3 = \frac{n_3}{n}, t_{\text{обс.}} = \frac{n_3}{\lambda} = \frac{P_{\text{обс.}}}{\mu}, L_{\text{обс.}} = \lambda t_{\text{обс.}} = \rho P_{\text{обс.}}$$

Для СМО з очікуванням додатково вводяться характеристики:

Середня довжина черги, яка визначається як математичне сподівання випадкової величини L:

L	0	1	2	...	m
P	$P_0 + P_1 + \dots + P_n$	P_{n+1}	P_{n+2}	...	P_{n+m}

$$L_q = \frac{\rho^{n+1}}{n \cdot n!} \cdot \frac{1 - \varepsilon^m (m+1 - m\varepsilon)}{(1 - \varepsilon)^2} P_0.$$

Далі, $L_{\text{СМО}} = L_q + L_{\text{обс.}}$.

Середній час перебування заявки в черзі та в СМО знаходимо за формулами Літтла:

$$t_q = \frac{L_q}{\lambda}, t_{\text{СМО}} = \frac{L_{\text{СМО}}}{\lambda}.$$

Ймовірність черги та очікування:

$$P_q = P_{n+1} + P_{n+2} + \dots + P_{n+m} = \frac{\rho^n \varepsilon - \varepsilon^{m+1}}{n! (1 - \varepsilon)} P_0,$$

$$P_{\text{оч}} = P_n + P_{n+1} + \dots + P_{n+m-1} = \frac{\rho^n (1 - \varepsilon^m)}{n! (1 - \varepsilon)} P_0 = \frac{P_q}{\varepsilon}.$$

Остання – це ймовірність того, що заявка одразу не обслуговується, а стає в чергу, але не отримує відмову.

Зауважимо, що наведені формули справедливі для всіх $\varepsilon \neq 1$. У випадку $\varepsilon = 1$, маємо $P_n = P_{n+1} = \dots = P_{n+m} = \frac{\rho^n}{n!} P_0$. Тоді:

$$P_0 = \left(1 + \rho + \dots + \frac{\rho^{n-1}}{(n-1)!} + \frac{(m+1)\rho^n}{n!} \right)^{-1}, P_{\text{відм}} = \frac{\rho^n}{n!} P_0,$$

$$L_q = \frac{\rho^n}{n!} \frac{m(m+1)}{2} P_0, \quad P_q = P_{оч} = \frac{m\rho^n}{n!} P_0.$$

Якщо $\varepsilon < 1$, то обмеження черги для СМО з очікуванням можна зняти.

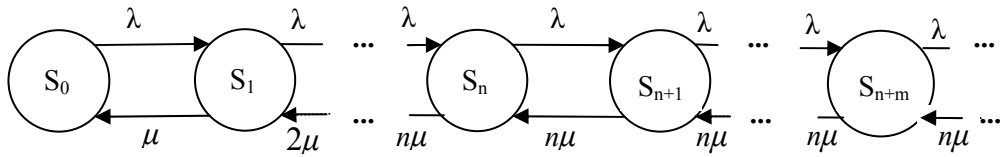


Рис. 6.2

При цьому:

$$P_0 = \left(1 + \rho + \frac{\rho^2}{2!} + \dots + \frac{\rho^n}{n!} + \frac{\rho^n \varepsilon}{n!(1-\varepsilon)} \right)^{-1} = \left(1 + \rho + \frac{\rho^2}{2!} + \dots + \frac{\rho^{n-1}}{(n-1)!} + \frac{\rho^n}{n!(1-\varepsilon)} \right)^{-1},$$

$$P_{відм} = 0, \quad P_{обс} = 1, \quad A = \lambda, \quad B = 0, \quad t_3 = \varepsilon, \quad t_{np} = 1 - \varepsilon,$$

$$n_3 = \rho, \quad K_3 = \frac{\rho}{n} = \varepsilon, \quad L_{обс} = \rho = n_3, \quad t_{обсл} = \frac{1}{\mu},$$

$$L_q = \frac{\rho^{n+1}}{n \cdot n!(1-\varepsilon)^2} P_0, \quad L_{СМО} = L_q + \rho, \tag{6.1}$$

$$t_q = \frac{L_q}{\lambda}, \quad t_{СМО} = \frac{L_{СМО}}{\lambda}, \quad P_q = \frac{\rho^n}{n!} \frac{\varepsilon}{1-\varepsilon} P_0, \quad P_{оч} = \frac{\rho^n}{n!} \frac{1}{1-\varepsilon} P_0 = \frac{P_q}{\varepsilon}.$$

У випадку одноканальної СМО з очікуванням маємо $n=1, \varepsilon = \rho$.

При $\rho < 1$ можна зняти обмеження черги. Граф цієї СМО зображено на рис. 6.3.

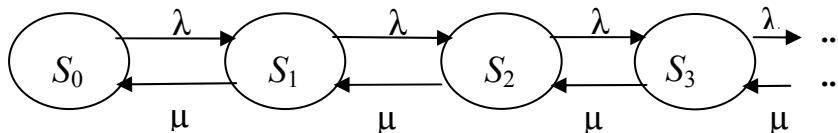


Рис. 6.3

Тоді

$$P_0 = 1 - \rho, \quad P_{відм} = 0, \quad P_{обс} = 1, \quad A = \lambda, \quad B = 0, \quad t_3 = \rho, \quad t_{np} = 1 - \rho,$$

$$n_3 = K_3 = \rho, \quad L_{обс} = \rho, \quad t_{обсл} = \frac{1}{\mu}, \quad L_q = \frac{\rho^2}{1-\rho}, \quad L_{СМО} = L_q + \rho, \tag{6.2}$$

$$t_q = \frac{L_q}{\lambda}, \quad t_{СМО} = \frac{L_{СМО}}{\lambda}, \quad P_q = \rho^2, \quad P_{оч} = \rho.$$

Приклад 6.1. На залізничній станції Феодосія працює 5 кас попереднього продажу квитків. Влітку потік пасажирів збільшується, тому черга формується в залі очікування і пасажирів запрошують до касового залу, щойно звільниться одна із кас. Відомо, що інтенсивність потоку пасажирів 100 осіб на годину. Кожен касир обслуговує в середньому 25 пасажирів за годину. Розрахувати показники ефективності СМО і порівняти їх з показниками СМО, в якій пасажир одразу заходить до касового залу і займає чергу до однієї з кас.

Розв'язання. Ми маємо п'ятиканальну СМО з очікуванням (граф СМО зображено на рис. 6.4). $n = 5, \lambda = 100, \mu = 25$.

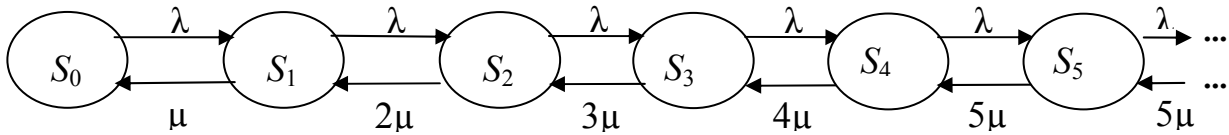


Рис. 6.4

Тоді $\rho = \frac{100}{25} = 4$, $\varepsilon = \frac{4}{5} = 0,8$. За формулами (6.1) знаходимо:

$$P_0 = \left(1 + 4 + \frac{4^2}{2!} + \frac{4^3}{3!} + \frac{4^4}{4!} + \frac{4^5}{5!(1-0,8)} \right)^{-1} = \frac{1}{75}; \quad A = 100;$$

$$t_3 = 0,8 \text{ год}; \quad t_{np} = 0,2 \text{ год}; \quad L_{обс} = n_3 = 4; \quad K_3 = \frac{4}{5} = 0,8;$$

$$t_{обс} = \frac{1}{25} = 0,04 \text{ год}; \quad L_q = \frac{4^6}{5 \cdot 5!(1-0,8)^2} \cdot \frac{1}{75} \approx 2,28;$$

$$L_{СМО} \approx 2,28 + 4 = 6,28; \quad t_q \approx \frac{2,28}{100} \approx 0,023 \text{ год}; \quad t_{СМО} \approx \frac{6,28}{100} \approx 0,063 \text{ год};$$

$$P_q = \frac{4^5 \cdot 0,8}{5!(1-0,8)} \cdot \frac{1}{75} \approx 0,45; \quad P_{оч} = \frac{4^5}{5!(1-0,8)} \cdot \frac{1}{75} \approx 0,57.$$

Таким чином, коефіцієнт завантаження СМО 80%. Пасажир перебуває на станції в середньому 4 хвилини.

Розглянемо задачу, коли пасажир одразу стає в чергу до певної каси. Тоді інтенсивність потоку до кожної каси дорівнює $\lambda_1 = \frac{100}{5} = 20 \text{ пас/год}$. Ми отримуємо 5 одноканальних СМО (граф одноканальної СМО з необмеженою чергою зображено на рис. 6.3), для яких $\lambda = 20$, $\mu = 25$, $\rho = 0,8$. Згідно з (6.2) маємо:

$$P_0 = 1 - 0,8 = 0,2; \quad A = 20; \quad t_3 = 0,8 \text{ год}; \quad t_{np} = 0,2 \text{ год};$$

$$n_3 = K_3 = L_{обс} = 0,8; \quad t_{обсл} = \frac{1}{25} = 0,04 \text{ год}; \quad L_q = \frac{0,8^2}{1-0,8} = 3,2;$$

$$L_{СМО} = 3,2 + 0,8 = 4; \quad t_q = \frac{3,2}{20} = 0,16 \text{ год}; \quad t_{СМО} = \frac{4}{20} = 0,2 \text{ год};$$

$$P_q = 0,8^2 = 0,64; \quad P_{оч} = 0,8.$$

Відповідь. Пропускна спроможність п'ятиканальної СМО $A = 100$ заявок/год; час завантаження та простою $t_3 = 0,8 \text{ год}$ та $t_{np} = 0,2 \text{ год}$ відповідно; зайнято обслуговуванням пасажирів в середньому чотири каси. В черзі до касового залу перебуває менше трьох пасажирів. Середній час перебування пасажирів на станції – 4 хвилини. Ймовірність черги та очікування – $P_q \approx 0,64$; $P_{оч} \approx 0,8$.

Якщо пасажир одразу заходить до касового залу і займає чергу до однієї з кас, то при однакових характеристиках завантаженості і пропускну

спроможності, черга до кожної каси в середньому перевищує 3 пасажирів, а час перебування на станції збільшується до 12 хвилин, тобто втричі. Ймовірність того, що пасажиру доведеться очікувати обслуговування, збільшилась майже в півтора рази. Крім того, $L_q = 3,2$ – це довжина черги в одну касу, тобто в черзі в каси буде знаходитись в середньому шістнадцять пасажирів. Робимо висновок: n -канальна СМО є значно ефективнішою за n однакових СМО для клієнтів.

Зауваження 6.2. Наведені вище міркування використовують деякі організації, влаштовуючи перед операційними залами зали очікування. Таким чином, утворюється загальна черга до багатоканальної СМО. Потрапляючи до операційного залу клієнт обслуговується каналом, який щойно звільнився.

Зауваження 6.3. Оскільки для СМО ці два варіанти рівноцінні, то управлінці не зацікавлені в регулюванні потоку до кас, тим більше, що потрібно витратити додаткові гроші на оплату праці «регулювальника». Тому цю функцію перебирають на себе пасажир-ентузіасти.

Інша річ, коли замість п'яти кас на станції, облаштувати п'ять кас в різних районах міста. В цьому випадку пасажир може витратити менше часу, щоб дістатись до найближчої каси і цим компенсувати додатковий час перебування у одноканальній СМО, порівняно з багатоканальною. Особливо це є важливим для великих міст, таких як Київ.

Зауваження 6.4. На перший погляд здається, що оскільки $n_s = 4$, то одну із кас можна закрити. Але в цьому випадку $\varepsilon = 1$ і черга буде необмежено збільшуватися або доведеться вводити обмеження на її довжину. При цьому з'явиться певний відсоток необслугованих заявок.

Завдання 6. На залізничній станції працює n кас. Відомо, що інтенсивність потоку пасажирів λ осіб на годину. Кожен касир обслуговує в середньому μ пасажирів за годину. Розрахувати показники ефективності n -канальної СМО і порівняти їх з показниками n одноканальних СМО

Варіант	n	λ	μ	Варіант	n	λ	μ
1	3	114	40	16	3	63	30
2	3	108	40	17	4	150	50
3	3	102	40	18	4	170	50
4	3	90	40	19	4	180	50
5	3	84	40	20	4	190	50
6	4	95	25	21	5	102	24
7	4	90	25	22	5	108	24
8	4	85	25	23	5	114	24
9	4	75	25	24	5	90	24
10	5	170	40	25	6	144	30
11	5	180	40	26	3	135	50
12	5	190	40	27	3	105	50
13	5	150	40	28	4	108	30
14	6	192	40	29	4	102	30
15	3	81	30	30	4	90	30

Тема 7. Сітьове планування

Стислі теоретичні відомості та методичні вказівки

У галузі будівництва, розробки нових систем, оптимізації ремонтних робіт тощо, виникає необхідність описання та дослідження процесів, пов'язаних з виконанням певного комплексу робіт. У цих випадках зручним інструментом дослідження є аналіз сітьових графіків. Основними елементами їх є роботи та події.

Робота – це тривалий у часі процес, що переводить систему із одного стану в інший. Наприклад, при побудові залізниці: зведення насипу, укладання шпал, встановлення опор ліній електропередач і т. д.

Подія – це стан системи, що означає закінчення певних робіт або готовність до виконання подальших робіт. Подію, якій не передують жодна робота, називають початковою, а подію після якої не виконується жодна робота – кінцевою. Кожній іншій події повинна передувати хоча б одна робота і після неї повинна виконуватись хоча б одна робота.

Кожна робота розпочинається при умові, що настала певна подія і закінчується настанням нової події. Більшість робіт можуть проводитись паралельно (укладання шпал та встановлення опор ліній електропередач), інші відбуваються тільки після настання певної події (укладання шпал може відбутись лише після зведення насипу). Будь-яка подія (крім початкової) не може настати, доки не виконані усі роботи, що їй передують.

Сітьовим графіком називають розмічений граф системи, на якому події зображають кружечками, а роботи стрілками, біля яких проставляють тривалість виконання робіт. Особливістю сітьового графіка є те, що рух відбувається в одному напрямку (зліва – направо) і відсутні цикли (кожна подія настає лише один раз).

Для спрощення подальшого аналізу будемо вважати, що дві події може з'єднувати тільки одна робота. Якщо це не так, то вводиться фіктивна подія і фіктивна робота, яка на сітьовому графіку позначається штриховою стрілкою. Для фіктивної роботи тривалість виконання дорівнює нулю.

Після побудови сітьового графіка, розпочинається його аналіз.

Будемо вважати, що початкова подія настала в час $t = 0$. Для кожної із подій визначаємо ранній термін її настання (прямий хід) за формулою:

$$E_j = \max(E_i + t_{ij}) \quad (7.1)$$

(подія не може настати раніше, ніж будуть виконані всі роботи, які їй передують). E_k (ранній термін настання кінцевої події) – називатимемо найменшим часом виконання циклу робіт.

Після чого, для кінцевої події визначаємо пізній термін її настання: $L_k = E_k$, і починаємо рухатись від кінцевої до початкової події (зворотній хід), визначаючи пізні терміни настання подій:

$$L_j = \min(L_i - t_{ji}) \quad (7.2)$$

Це крайній термін, в якій може настати подія j , щоб кінцева подія настала не пізніше, ніж в термін E_k .

Далі визначається критичний шлях.

Означення 7.1. Критичним шляхом називають послідовність робіт від початкової до кінцевої події, що має найбільшу тривалість.

Критичний шлях – це шлях, який з’єднує події, для яких ранній і пізній терміни настання співпадають та виконані умови:

$$L_j - E_i - t_{ij} = 0. \quad (7.3)$$

Критичний шлях визначає найменший термін виконання всього циклу робіт від початкової події до кінцевої. Для робіт, які не належать критичному шляху, виникають резерви часу.

Повний резерв часу:

$$t_{ij}^{\Pi} = L_j - E_i - t_{ij}. \quad (7.4)$$

Повний резерв часу показує на скільки можна відкласти початок виконання роботи, щоб це не вплинуло на термін настання кінцевої події, при умові, що попередня подія настала в ранній термін.

Вільний резерв часу:

$$t_{ij}^B = L_j - L_i - t_{ij}. \quad (7.5)$$

Вільний резерв часу показує на скільки можна відкласти початок виконання роботи, щоб це не вплинуло на термін настання кінцевої події, при умові, що попередня подія настала в пізній термін.

Незалежні резерви часу:

$$t_{ij}^H = E_j - L_i - t_{ij}. \quad (7.6)$$

Незалежний резерв часу – це час простою, який не залежить від терміну настання попередньої до роботи події.

Дані про резерви заносимо в таблицю.

Зрозуміло, що виконана нерівність $t_{ij}^{\Pi} \geq t_{ij}^B \geq t_{ij}^H$. Повний та вільний резерви часу є невід’ємними. Що ж стосується незалежних резервів, то у випадку, якщо вони від’ємні, вважають, що їх не існує і в таблицю вносять «0» або «-» (це можливо, якщо обидві події i та j не належать критичному шляху).

Зауваження 7.1. З урахуванням (7.4), **критичний шлях – це шлях, який з’єднує події, для яких ранній і пізній терміни настання співпадають та повні резерви часу для всіх робіт, що входять до його складу, рівні нулю.**

Зауваження 7.2. З означення випливає, що критичний шлях завжди існує. Але цей шлях не обов’язково один.

В результаті аналізу сітьового графіка виявляють ділянки робіт з резервами часу. Роботи з резервами часу потребують оптимізації: наприклад, зменшення кількості працівників, що призведе до збільшення часу виконання цих робіт, але не вплине на кінцевий термін завершення усього циклу. Вивільнені працівники можуть бути задіяні на виконанні робіт критичного шляху (якщо це можливо), що зменшить час виконання всього циклу робіт. Ідеальною є ситуація, в якій всі шляхи сітьового графіка є критичними, тобто, резерви часу для всіх робіт відсутні.

Приклад 7.1. Провести аналіз сітьового графіка.

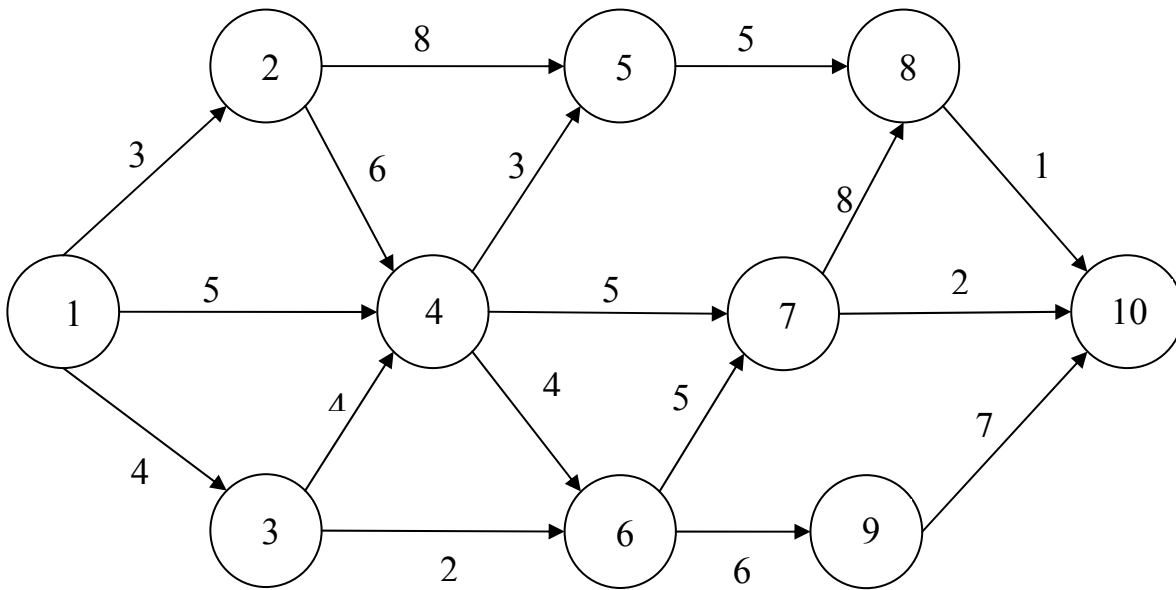


Рис. 7.1

Розв'язання. Ранній термін настання події 1 покладаємо рівним нулю і записуємо під даною подією. Далі, користуючись формулами (7.1) знаходимо ранні терміни настання інших подій і записуємо їх під відповідними подіями.

Оскільки подія 2 настане після виконання роботи 1 – 2, то

$$E_2 = E_1 + t_{12} = 0 + 3 = 3,$$

аналогічно:

$$E_3 = E_1 + t_{13} = 0 + 4 = 4.$$

Подія 4 настане лише тоді, коли будуть виконані роботи 1 – 4, 2 – 4 та 3 – 4. Отже

$$\begin{aligned} E_4 &= \max(E_1 + t_{14}; E_2 + t_{24}; E_3 + t_{34}) = \\ &= \max(0 + 5; 3 + 6; 4 + 4) = \max(5; 9; 8) = 9. \end{aligned}$$

Для того, щоб настала подія 5, потрібно завершити роботи 2 – 5 та 4 – 5.

$$E_5 = \max(E_2 + t_{25}; E_4 + t_{45}) = \max(3 + 8; 9 + 3) = \max(11; 12) = 12.$$

Аналогічно,

$$E_6 = \max(E_3 + t_{36}; E_4 + t_{46}) = \max(4 + 2; 9 + 4) = \max(6; 13) = 13,$$

$$E_7 = \max(E_4 + t_{47}; E_6 + t_{67}) = \max(9 + 5; 13 + 5) = \max(14; 18) = 18,$$

$$E_8 = \max(E_5 + t_{58}; E_7 + t_{78}) = \max(12 + 5; 18 + 8) = \max(17; 26) = 26.$$

Оскільки для настання події 9 потрібне завершення лише однієї роботи 6 – 9, то

$$E_9 = E_6 + t_{69} = 13 + 6 = 19.$$

Щоб настала кінцева подія 10, треба завершити роботи 7 – 10, 8 – 10 та 9 – 10. Тоді

$$\begin{aligned} E_{10} &= \max(E_7 + t_{7,10}; E_8 + t_{8,10}; E_9 + t_{9,10}) = \\ &= \max(18 + 2; 26 + 1; 19 + 7) = \max(20; 27; 26) = 27. \end{aligned}$$

Таким чином, найкоротший термін, в який можна закінчити весь цикл робіт дорівнює 27 часовим одиницям. Покладемо $L_{10} = E_{10} = 27$ і починаємо

зворотній хід. За формулами (7.2) знаходимо пізні терміни настання подій і записуємо їх над відповідними подіями.

Для того, щоб подія 10 настала через 27 часових одиниць після початку циклу робіт, треба, щоб подія 9 настала не пізніше, ніж через

$$L_9 = L_{10} - t_{9,10} = 27 - 7 = 20,$$

а подія 8 – не пізніше ніж через

$$L_8 = L_{10} - t_{8,10} = 27 - 1 = 26.$$

Пізній термін настання події 7

$$L_7 = \min(L_8 - t_{7,8}; L_9 - t_{7,9}) = \min(26 - 8; 20 - 2) = \min(18; 18) = 18,$$

оскільки, при більш пізньому її настанні не буде вчасно виконана робота 7 – 9 і відповідно збільшиться загальний час виконання всього циклу робіт.

Аналогічно знаходимо

$$L_6 = \min(L_7 - t_{6,7}; L_9 - t_{6,9}) = \min(18 - 5; 20 - 6) = \min(13; 14) = 13,$$

$$L_5 = L - t_{5,8} = 26 - 5 = 21,$$

$$L_4 = \min(L_5 - t_{4,5}; L_6 - t_{4,6}; L_7 - t_{4,7}) =$$

$$= \min(21 - 3; 13 - 4; 18 - 5) = \min(18; 9; 13) = 9,$$

$$L_3 = \min(L_4 - t_{3,4}; L_6 - t_{3,6}) = \min(9 - 4; 13 - 2) = \min(5; 11) = 5,$$

$$L_2 = \min(L_4 - t_{2,4}; L_5 - t_{2,5}) = \min(9 - 6; 21 - 8) = \min(3; 13) = 3.$$

І нарешті

$$L_1 = \min(L_2 - t_{1,2}; L_3 - t_{1,3}; L_4 - t_{1,4}) =$$

$$= \min(3 - 3; 5 - 4; 9 - 5) = \min(0; 1; 4) = 0.$$

Той факт, що $L_1 = E_1 = 0$ підтверджує правильність розрахунків. Якщо $L_1 \neq 0$, то слід шукати помилку.

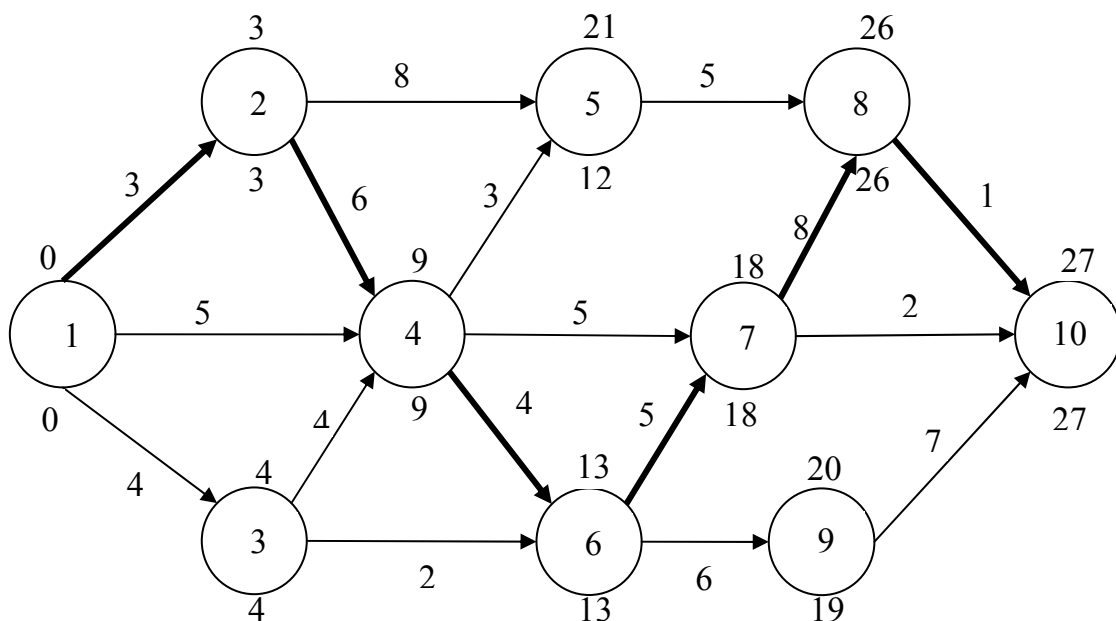


Рис. 7.2

Критичним шляхом даного сітьового графіка є ланцюг робіт 1 – 2 – 4 – 6 – 7 – 8 – 10. Сумарний час виконання робіт даного шляху є найбільшим:

$$t_{12} + t_{24} + t_{46} + t_{67} + t_{78} + t_{8,10} = 3 + 6 + 4 + 5 + 8 + 1 = 27.$$

Роботи 1 – 4, 4 – 7 та 7 – 10 хоч і сполучають події, для яких ранній і пізній терміни настання співпадають, але для них не виконана умова (7.3):

$$L_4 - E_1 - t_{14} = 9 - 0 - 5 = 4 \neq 0,$$

$$L_7 - E_4 - t_{47} = 18 - 9 - 5 = 4 \neq 0,$$

$$L_{10} - E_7 - t_{7,10} = 27 - 18 - 2 = 7 \neq 0.$$

Результати аналізу сітьового графіка наведено на рис. 7.2.

Знайдемо повні резерви часу для робіт, що не належать критичному шляху за формулою (7.4).

$$t_{13}^{\Pi} = L_3 - E_1 - t_{13} = 5 - 0 - 4 = 1,$$

$$t_{14}^{\Pi} = L_4 - E_1 - t_{14} = 9 - 0 - 5 = 4,$$

$$t_{25}^{\Pi} = L_5 - E_2 - t_{25} = 21 - 3 - 8 = 10,$$

$$t_{34}^{\Pi} = L_4 - E_3 - t_{34} = 9 - 4 - 4 = 1,$$

$$t_{36}^{\Pi} = L_6 - E_3 - t_{36} = 13 - 4 - 2 = 7,$$

$$t_{45}^{\Pi} = L_5 - E_4 - t_{45} = 21 - 9 - 3 = 9,$$

$$t_{47}^{\Pi} = L_7 - E_4 - t_{47} = 18 - 9 - 5 = 4,$$

$$t_{58}^{\Pi} = L_8 - E_5 - t_{58} = 26 - 12 - 5 = 9,$$

$$t_{69}^{\Pi} = L_9 - E_6 - t_{69} = 20 - 13 - 6 = 1,$$

$$t_{7,10}^{\Pi} = L_{10} - E_7 - t_{7,10} = 27 - 18 - 2 = 7,$$

$$t_{9,10}^{\Pi} = L_{10} - E_9 - t_{9,10} = 27 - 19 - 7 = 1,$$

Далі для цих робіт обчислюємо вільні та незалежні резерви часу за формулами (7.5) та (7.6) відповідно.

$$t_{13}^B = L_3 - L_1 - t_{13} = 5 - 0 - 4 = 1,$$

$$t_{14}^B = L_4 - L_1 - t_{14} = 9 - 0 - 5 = 4,$$

$$t_{25}^B = L_5 - L_2 - t_{25} = 21 - 3 - 8 = 10,$$

$$t_{34}^B = L_4 - L_3 - t_{34} = 9 - 5 - 4 = 0,$$

$$t_{36}^B = L_6 - L_3 - t_{36} = 13 - 5 - 2 = 6,$$

$$t_{45}^B = L_5 - L_4 - t_{45} = 21 - 9 - 3 = 9,$$

$$t_{47}^B = L_7 - L_4 - t_{47} = 18 - 9 - 5 = 4,$$

$$t_{58}^B = L_8 - L_5 - t_{58} = 26 - 21 - 5 = 0,$$

$$t_{69}^B = L_9 - L_6 - t_{69} = 20 - 13 - 6 = 1,$$

$$t_{7,10}^B = L_{10} - L_7 - t_{7,10} = 27 - 18 - 2 = 7,$$

$$t_{9,10}^B = L_{10} - L_9 - t_{9,10} = 27 - 20 - 7 = 0,$$

$$t_{13}^H = E_3 - L_1 - t_{13} = 4 - 0 - 4 = 0,$$

$$t_{14}^H = E_4 - L_1 - t_{14} = 9 - 0 - 5 = 4,$$

$$t_{25}^H = E_5 - L_2 - t_{25} = 12 - 3 - 8 = 1,$$

$$t_{34}^H = E_4 - L_3 - t_{34} = 9 - 5 - 4 = 0,$$

$$t_{36}^H = E_6 - L_3 - t_{36} = 13 - 5 - 2 = 6,$$

$$t_{45}^H = E_5 - L_4 - t_{45} = 12 - 9 - 3 = 0,$$

$$t_{47}^H = E_7 - L_4 - t_{47} = 18 - 9 - 5 = 4,$$

$$t_{58}^H = E_8 - L_5 - t_{58} = 26 - 21 - 5 = 0,$$

$$t_{69}^H = E_9 - L_6 - t_{69} = 19 - 13 - 6 = 0,$$

$$t_{7,10}^H = E_{10} - L_7 - t_{7,10} = 27 - 18 - 2 = 7,$$

$$t_{9,10}^H = E_{10} - L_9 - t_{9,10} = 27 - 20 - 7 = 0.$$

Занесемо дані по резервах часу в таблицю.

Робота	$t^П$	$t^В$	t^H
1-3	1	1	0
1-4	4	4	4
2-5	10	10	1
3-4	1	0	0
3-6	7	6	6
4-5	9	9	0
4-7	4	4	4
5-8	9	0	0
6-9	1	1	0
7-10	7	7	7
9-10	1	0	0

З таблиці ми бачимо, що для робіт 1 – 4, 2 – 5, 3 – 6, 4 – 7 та 7 – 10 існують резерви часу, що не залежать від термінів виконання інших робіт циклу, тому слід вжити заходів для їх ліквідації.

Відповідь. Критичним шляхом даного сітьового графіка є ланцюг робіт 1 – 2 – 4 – 6 – 7 – 8 – 10. Найменший термін виконання всього циклу робіт дорівнює 27 часовим одиницям. В першу чергу потрібно вжити заходів для оптимізації робіт 1 – 4, 2 – 5, 3 – 6, 4 – 7 та 7 – 10 .

Приклад 7.2. Провести аналіз сітьового графіка.

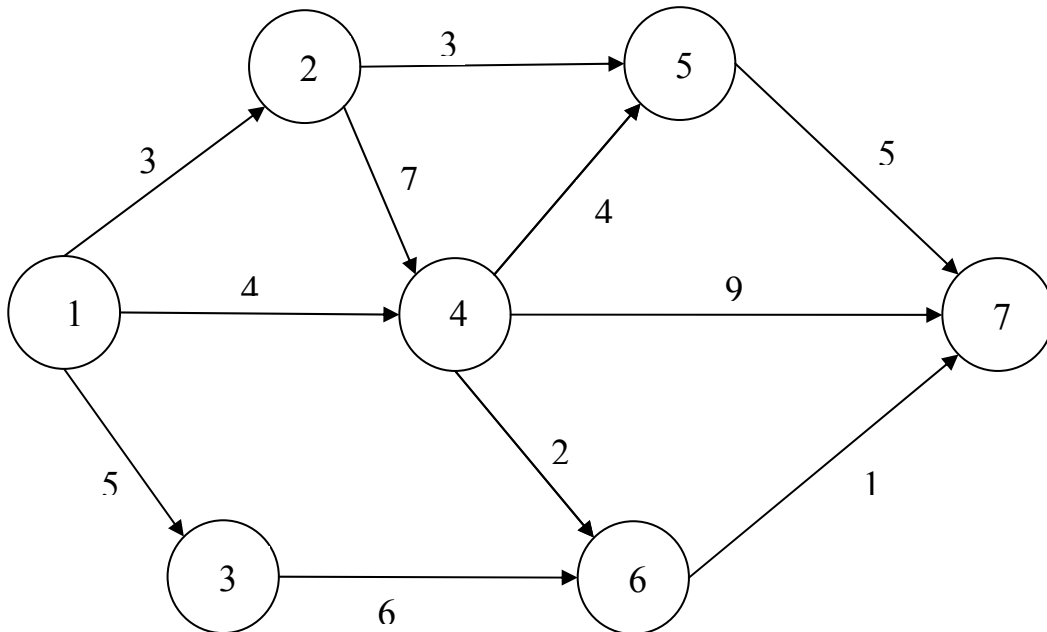


Рис. 7.3

Розв'язання. За формулами (7.1), (7.2) обчислюємо ранні та пізні терміни настання подій, після чого, знаходимо резерви часу для всіх робіт і заносимо їх в таблицю.

Робота	t^{Π}	t^B	t^H
1-2	0	0	0
1-3	7	7	0
1-4	6	6	6
2-4	0	0	0
2-5	8	8	8
3-6	7	0	–
4-5	0	0	0
4-6	6	6	0
4-7	0	0	0
5-7	0	0	0
6-7	6	0	0

Зауваження 7.3. Для роботи 3 – 6 вільний резерв часу від’ємний:

$$t_{36}^H = E_6 - E_3 - t_{36} = 12 - 6 - 12 = -6,$$

тому в таблиці ставимо «–».

З таблиці видно, що до критичних належать роботи 1 – 2, 2 – 4, 4 – 5, 4 – 7, 5 – 7, для яких повні резерви часу рівні нулю. Ми бачимо (див. рис. 7.4), що для даного циклу робіт існує два критичних шляхи: 1 – 2 – 4 – 5 – 7 та 1 – 2 – 4 – 7, а роботи 1 – 4 та 2 – 5 слід оптимізувати в першу чергу.

Відповідь. Даний сітьовий графік має два критичні шляхи: 1 – 2 – 4 – 5 – 7 та 1 – 2 – 4 – 7. Найменший термін виконання всього циклу робіт дорівнює 19 часовим одиницям. В першу чергу потрібно взяти заходів для оптимізації робіт 1 – 4, 2 – 5 та 3 – 6.

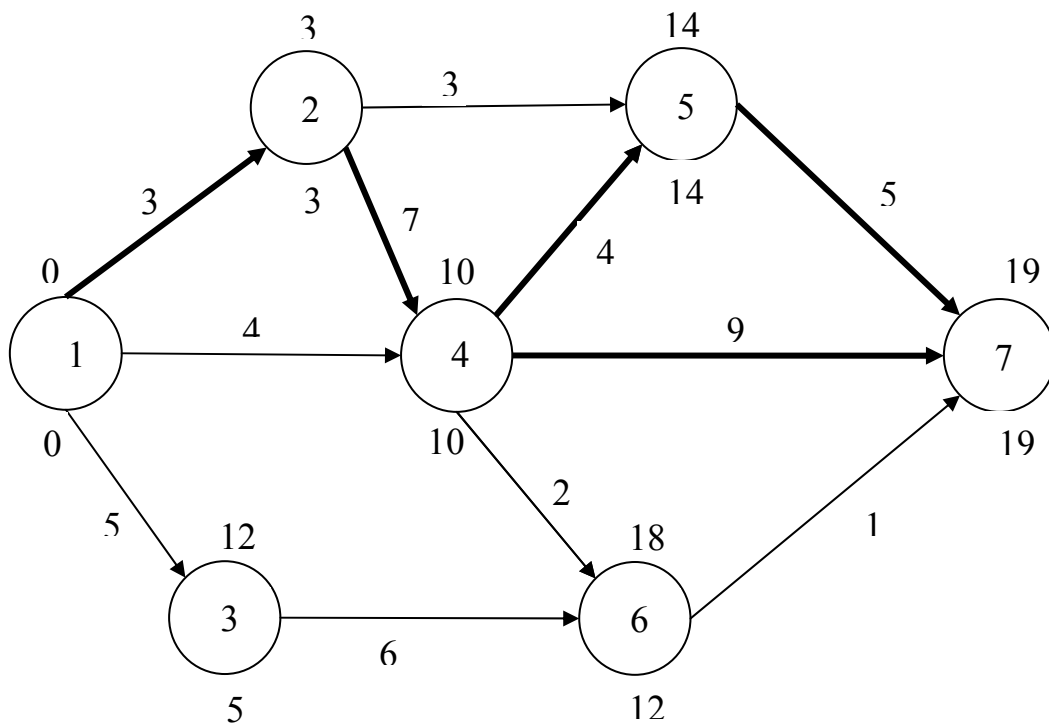
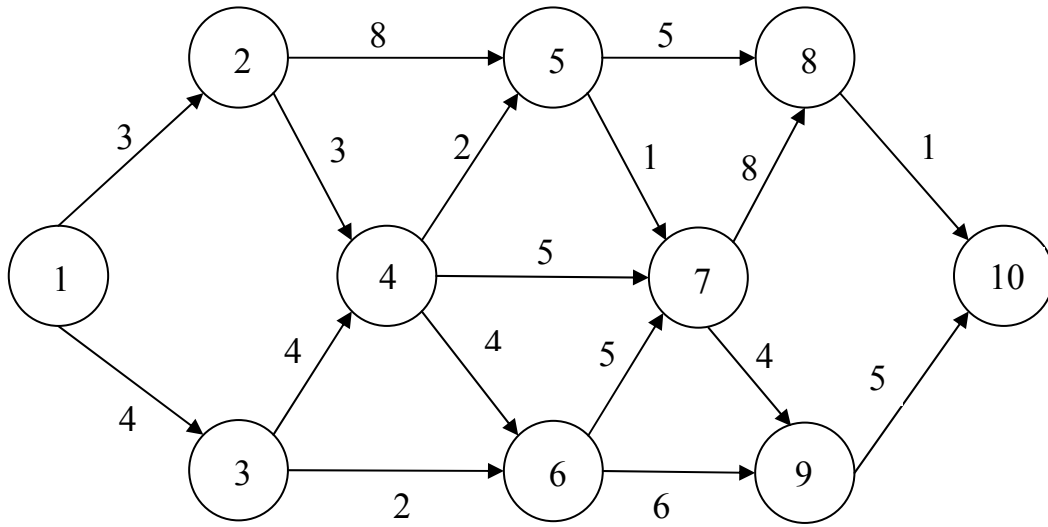


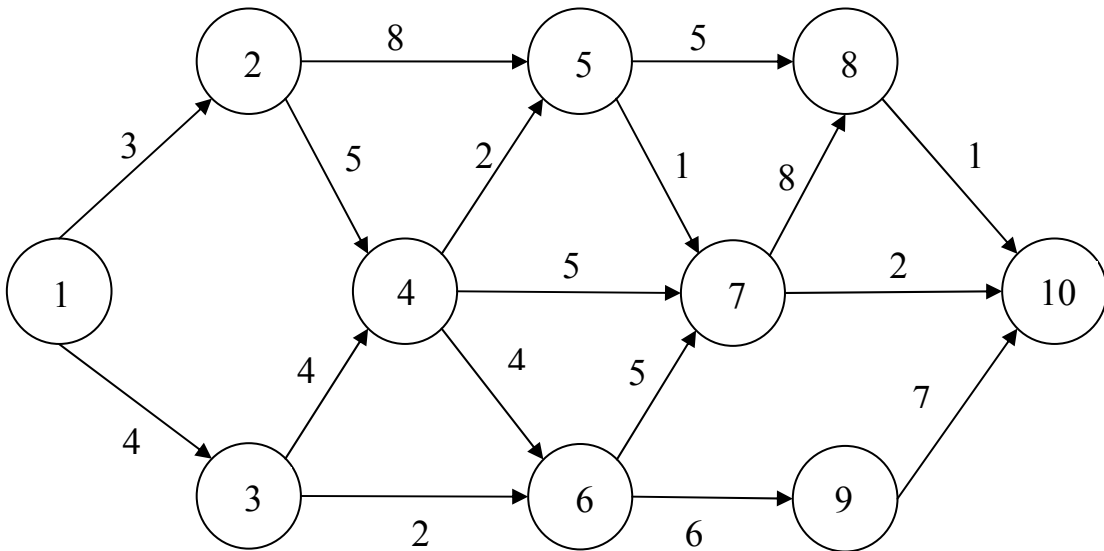
Рис. 7.4

Завдання 7. Провести аналіз сітьового графіка.

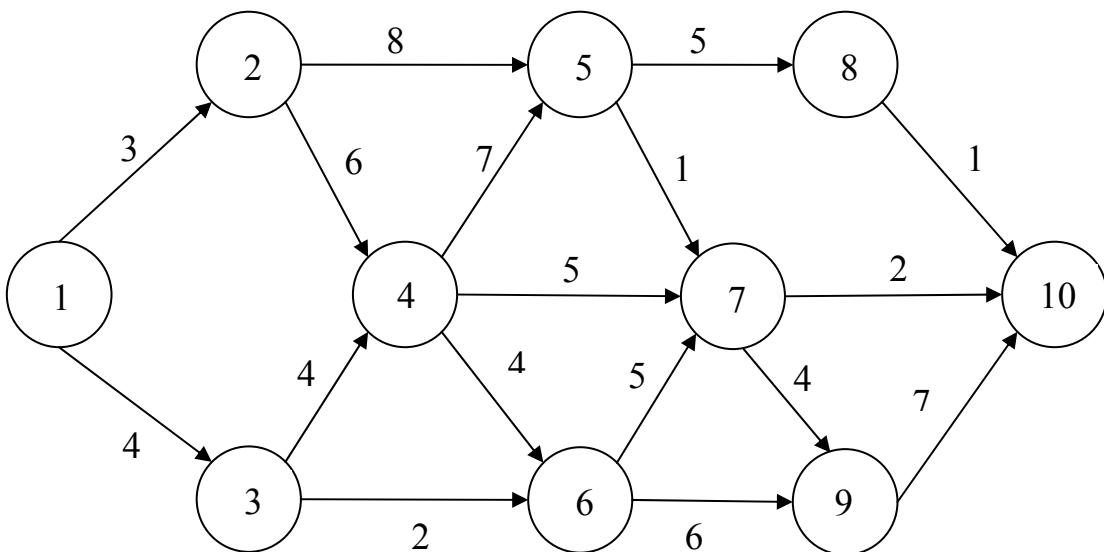
Варіант 1



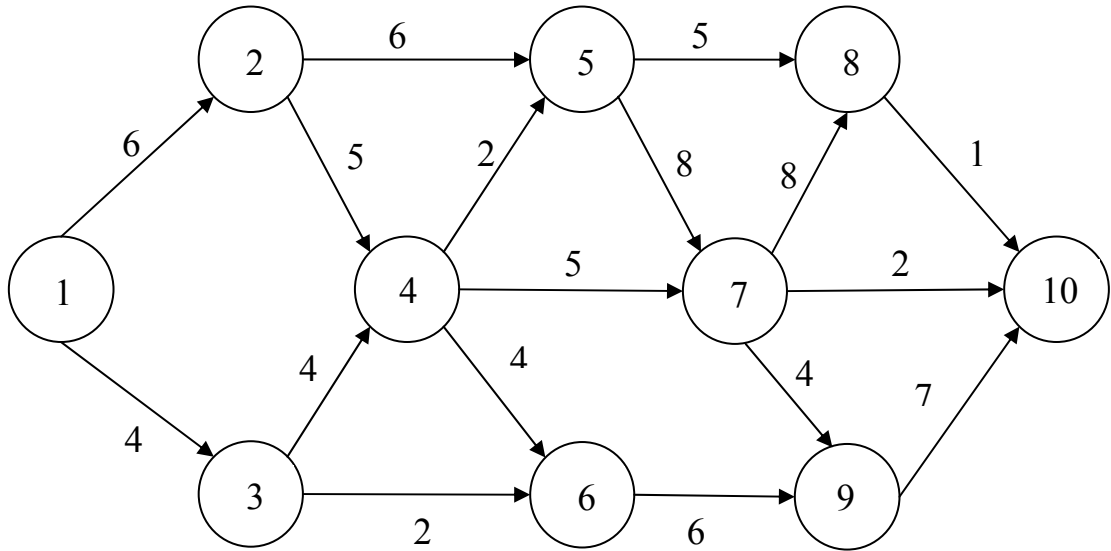
Варіант 2



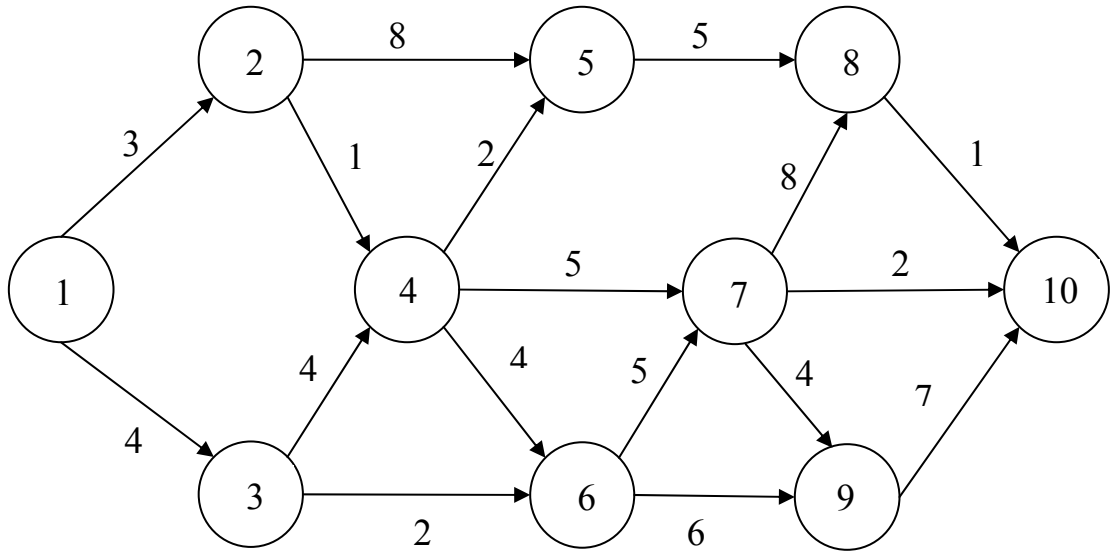
Варіант 3



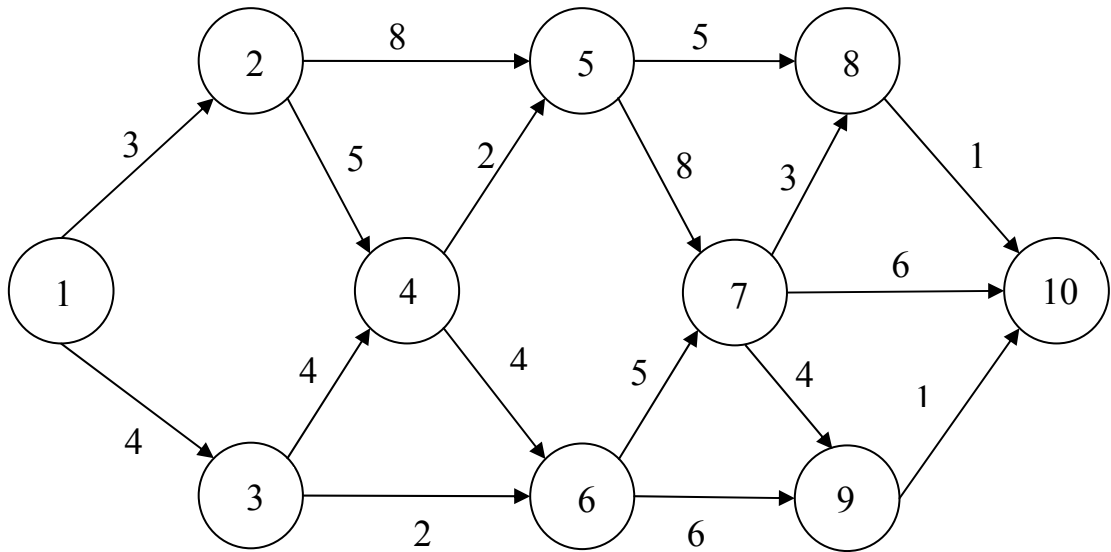
Варіант 4



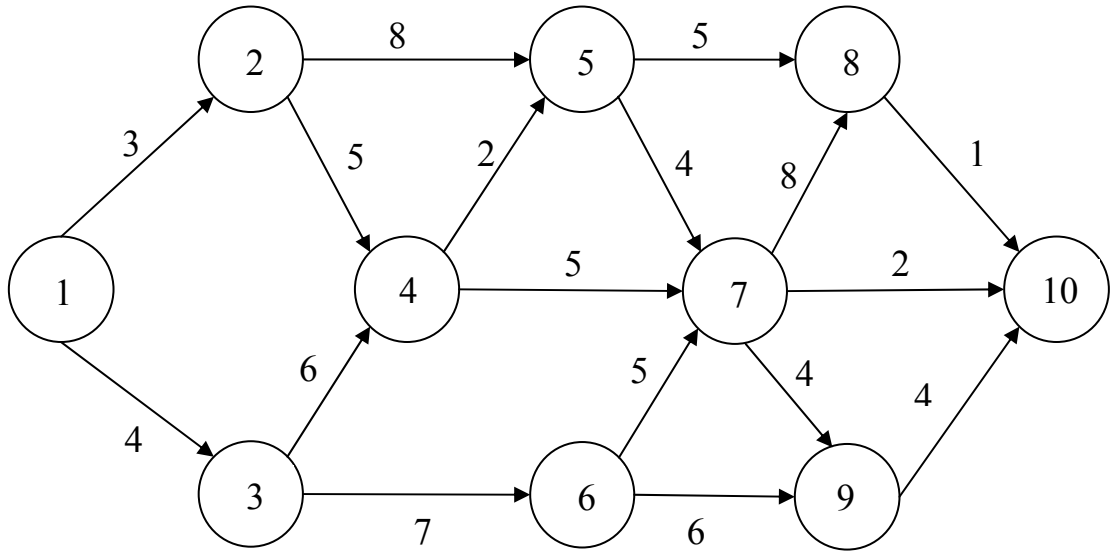
Варіант 5



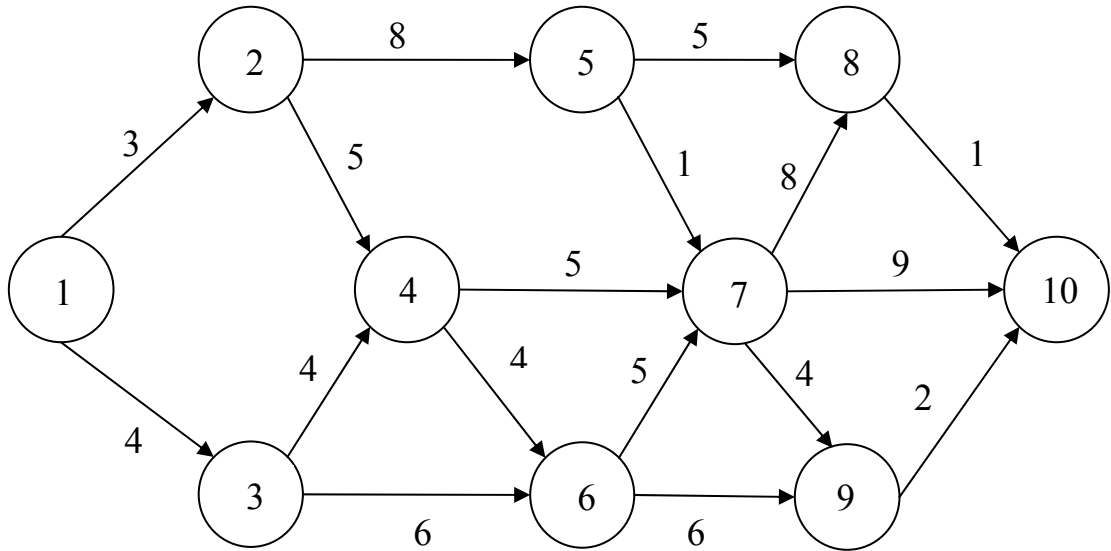
Варіант 6



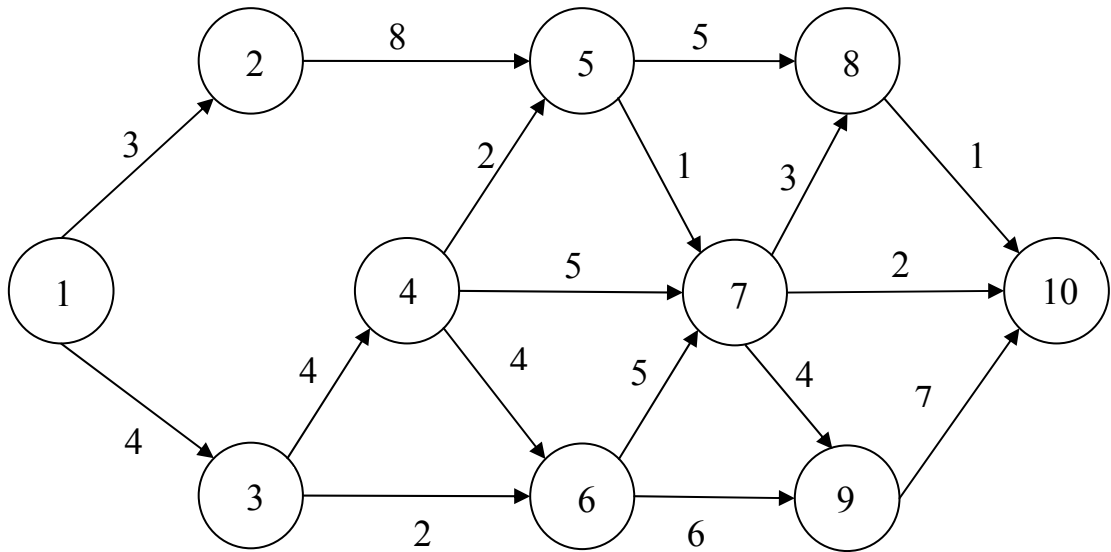
Варіант 7



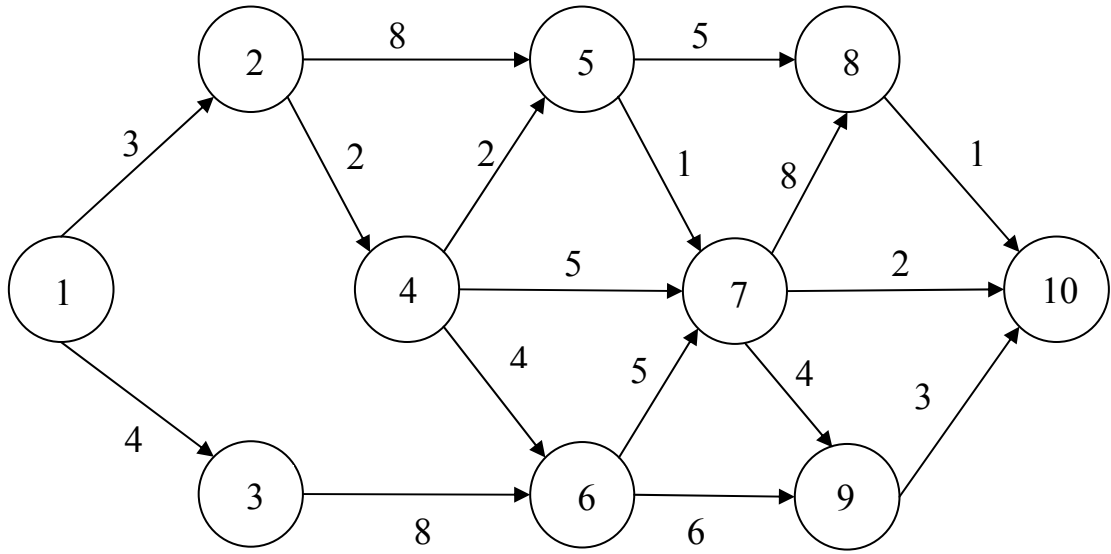
Варіант 8



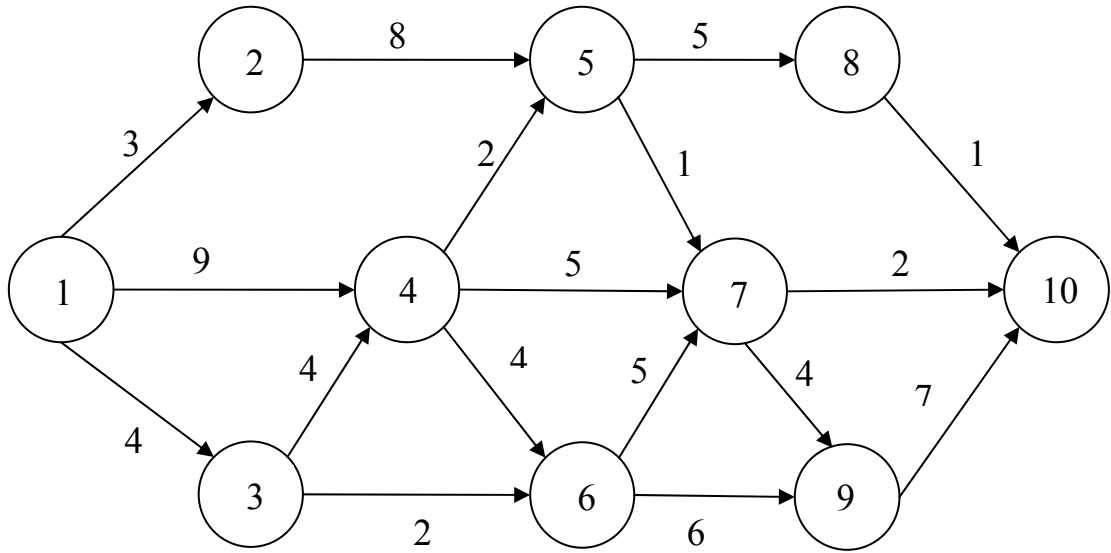
Варіант 9



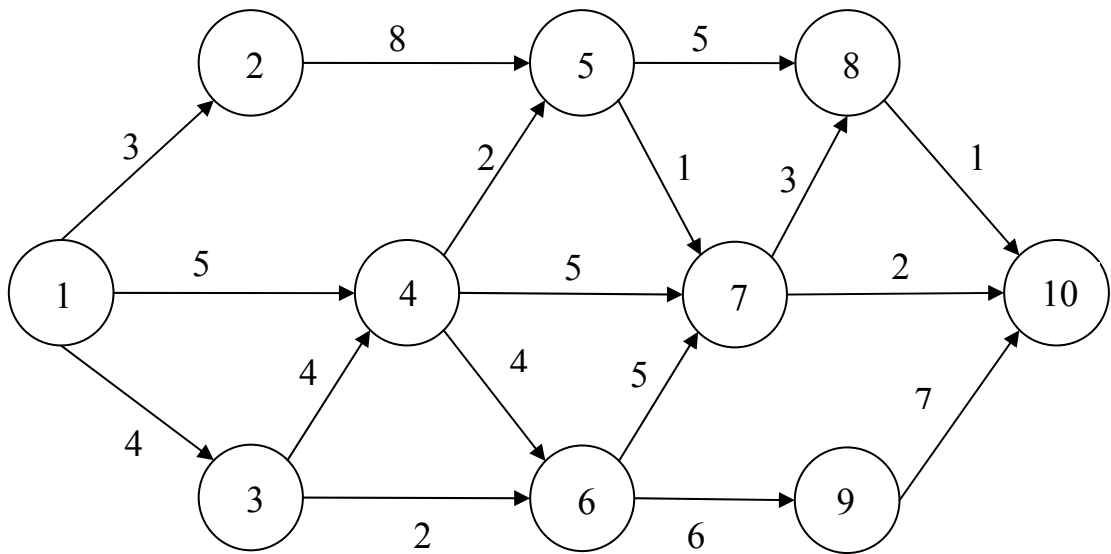
Варіант 10



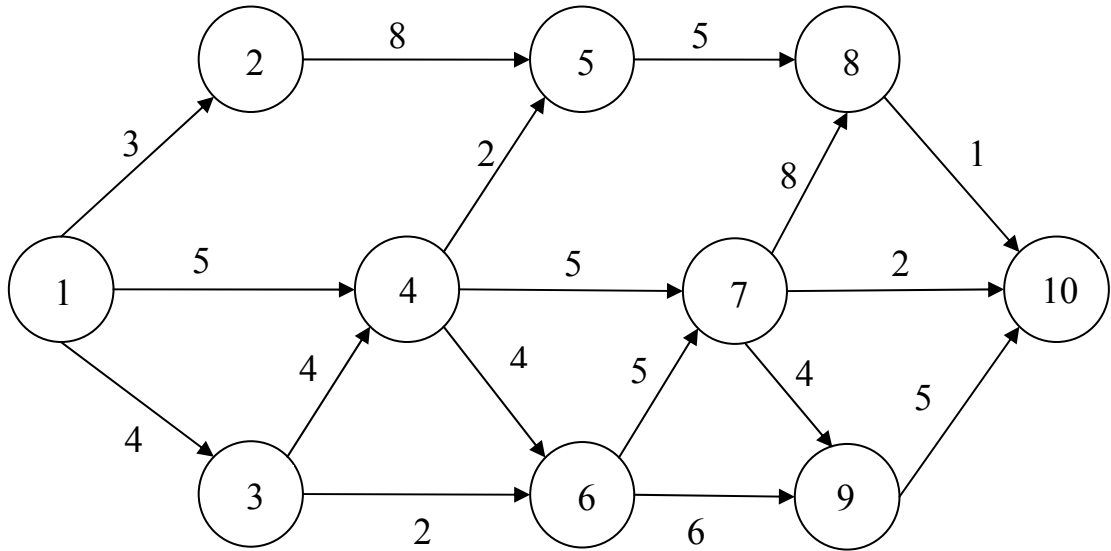
Варіант 11



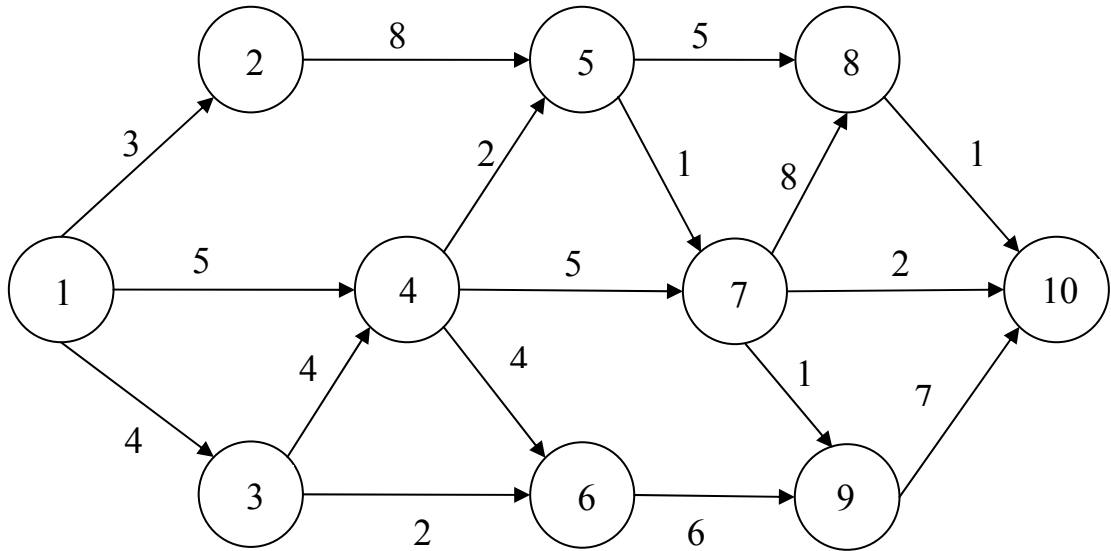
Варіант 12



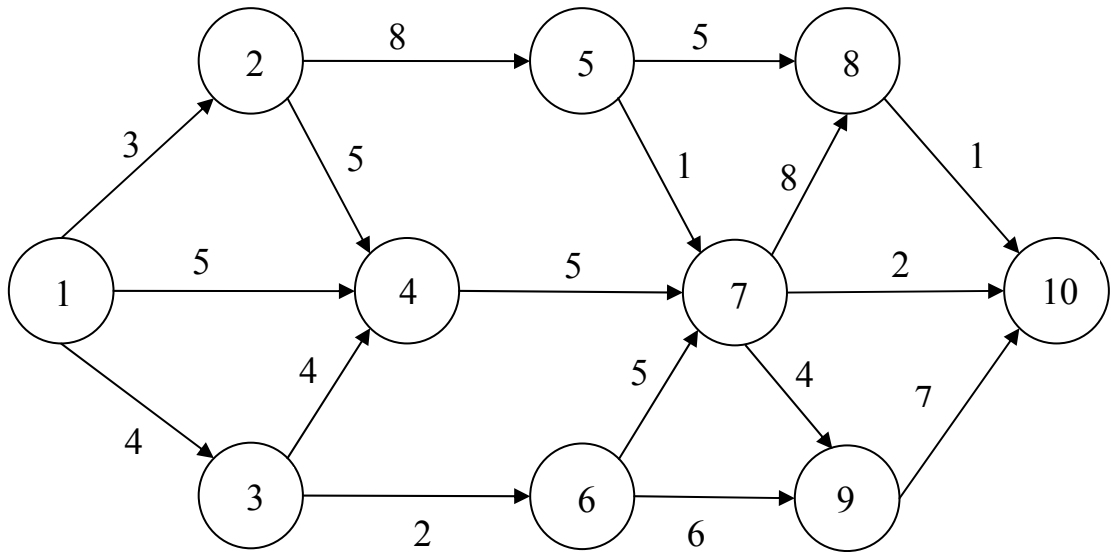
Варіант 13



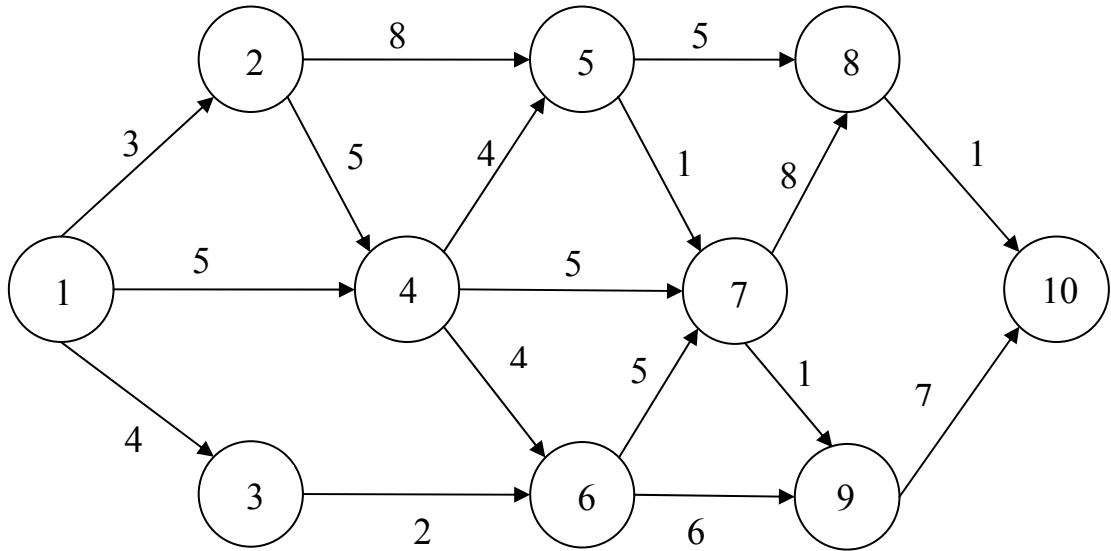
Варіант 14



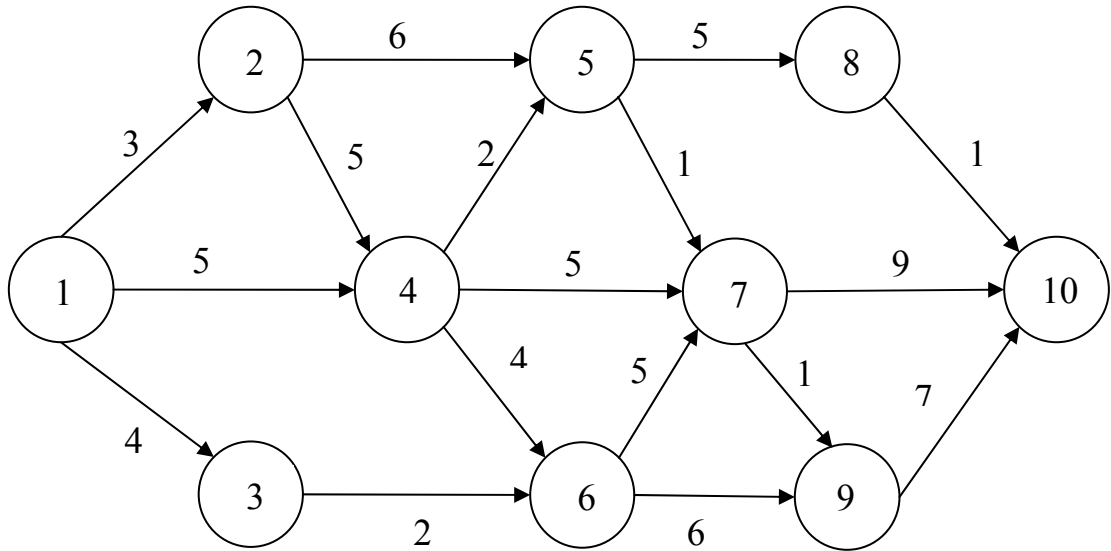
Варіант 15



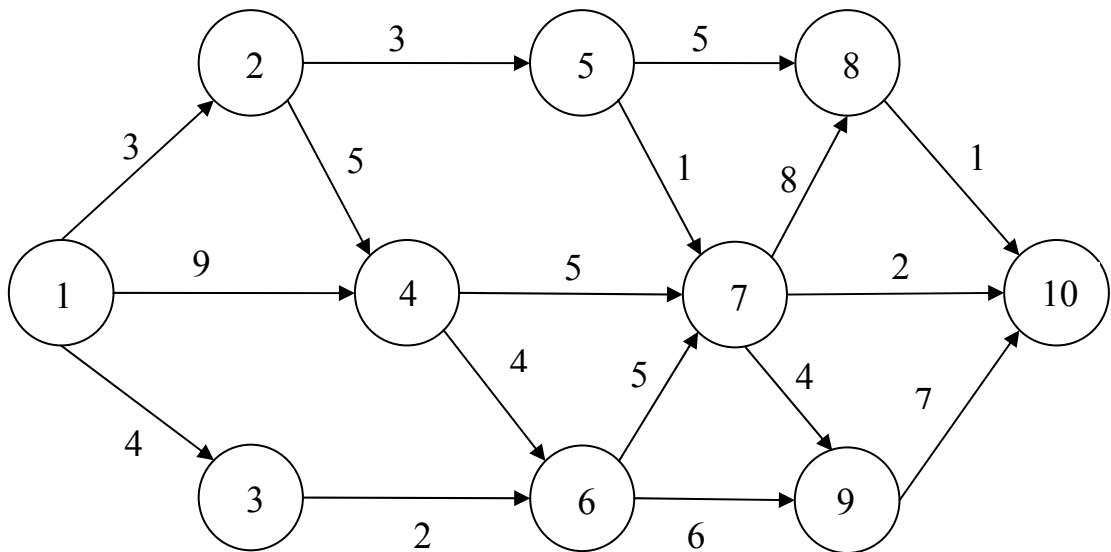
Варіант 16



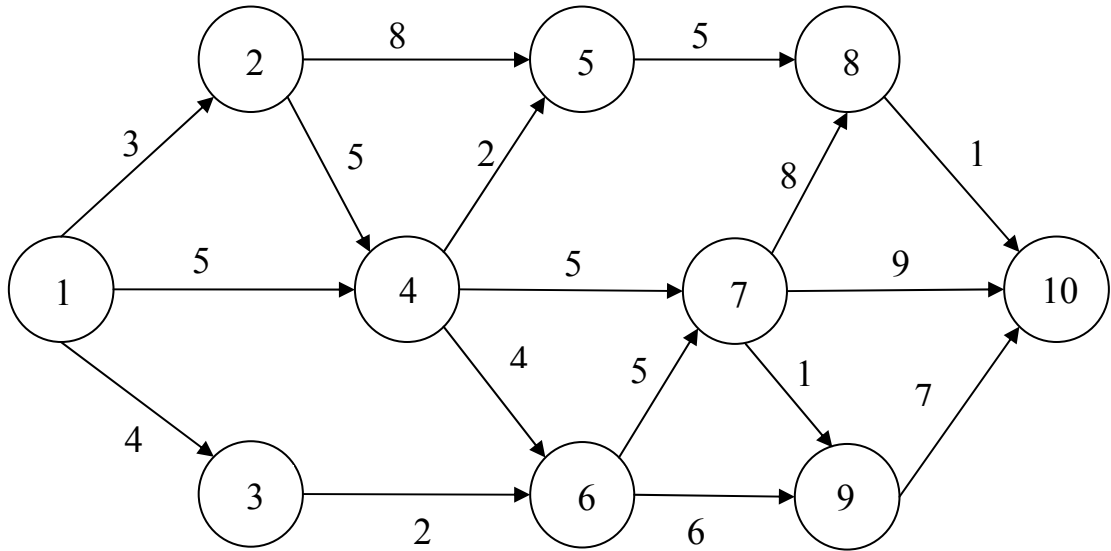
Варіант 17



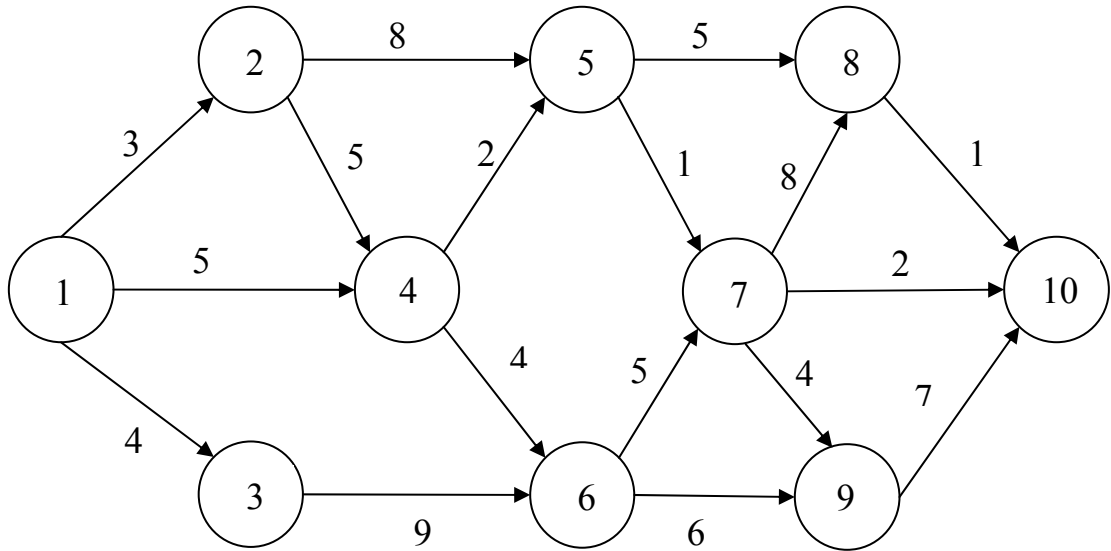
Варіант 18



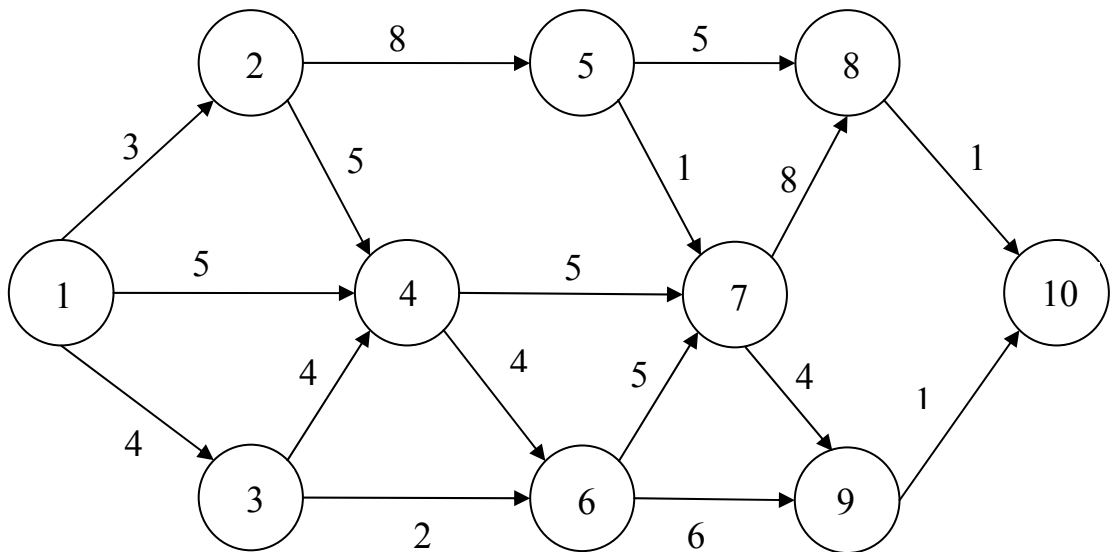
Варіант 19



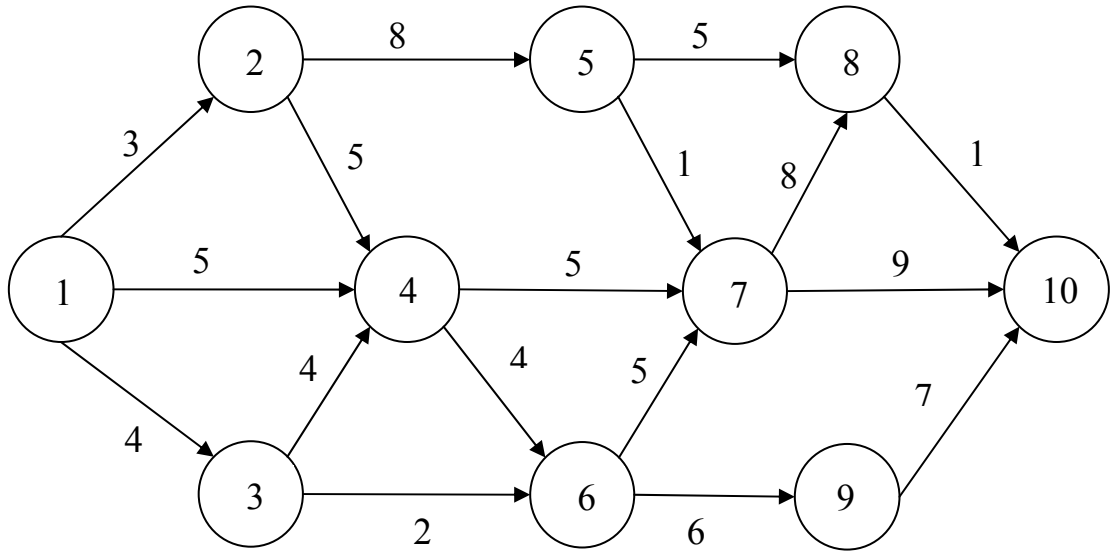
Варіант 20



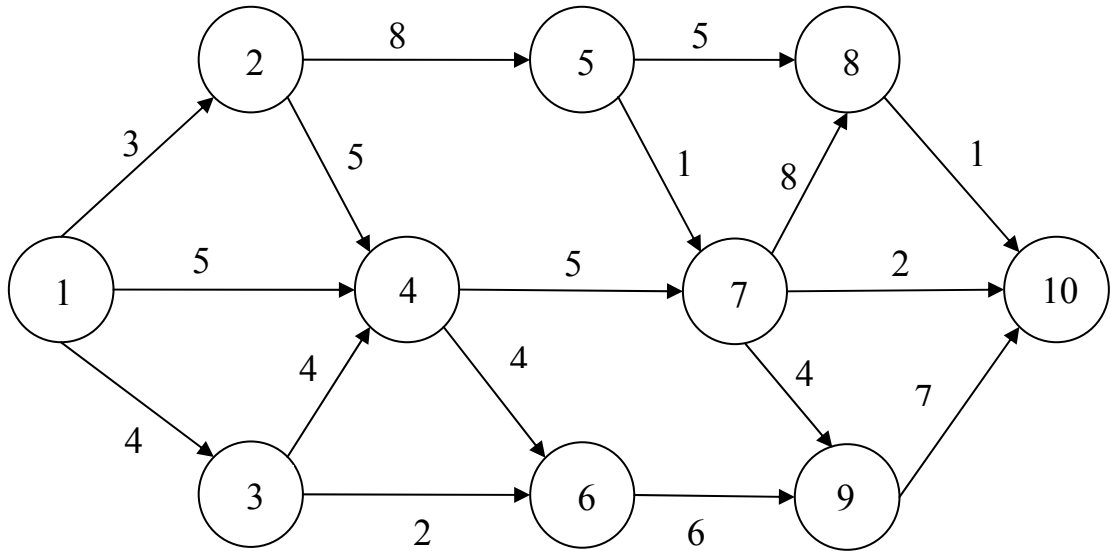
Варіант 21



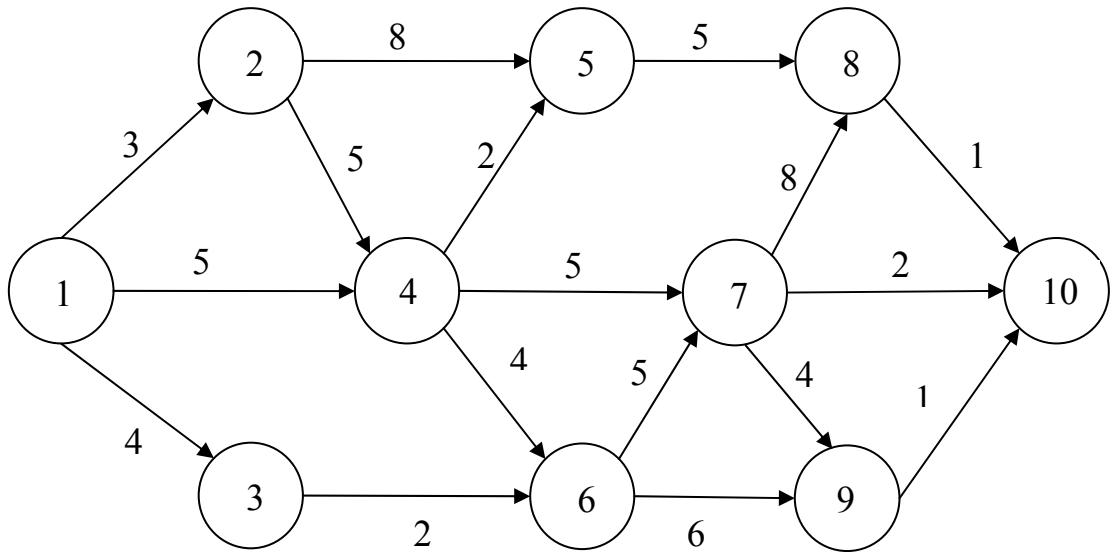
Варіант 22



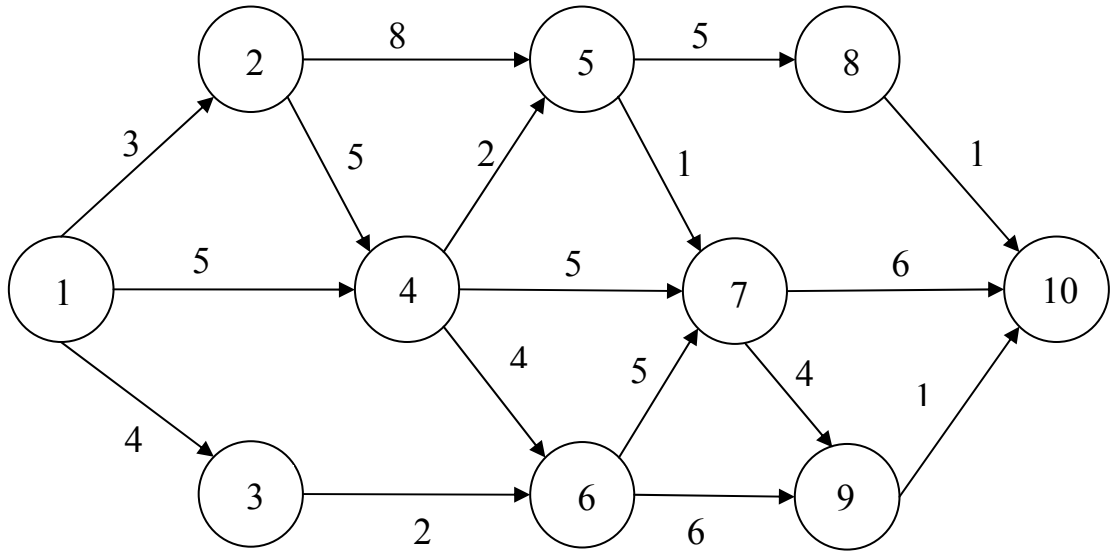
Варіант 23



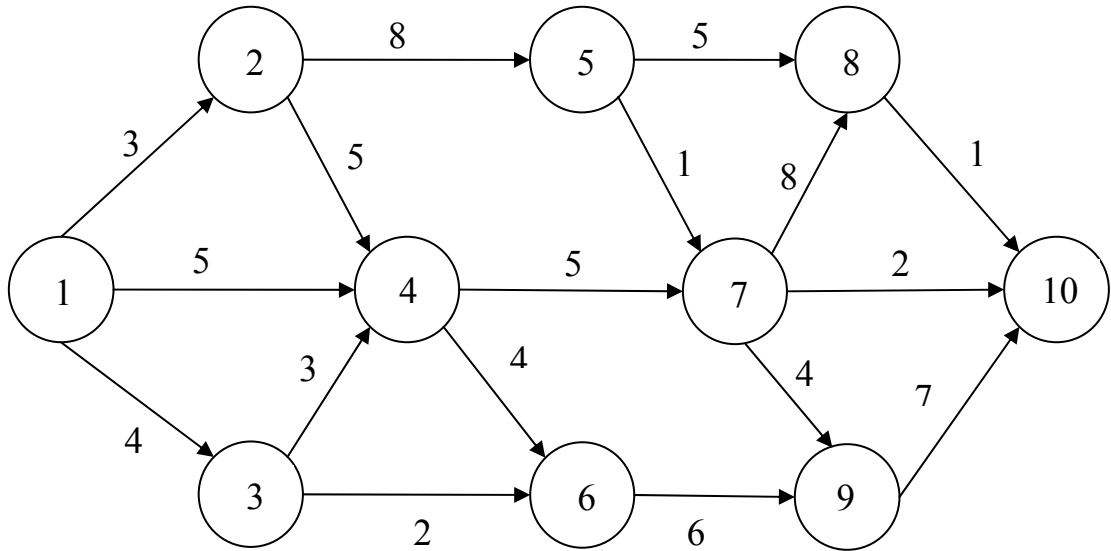
Варіант 24



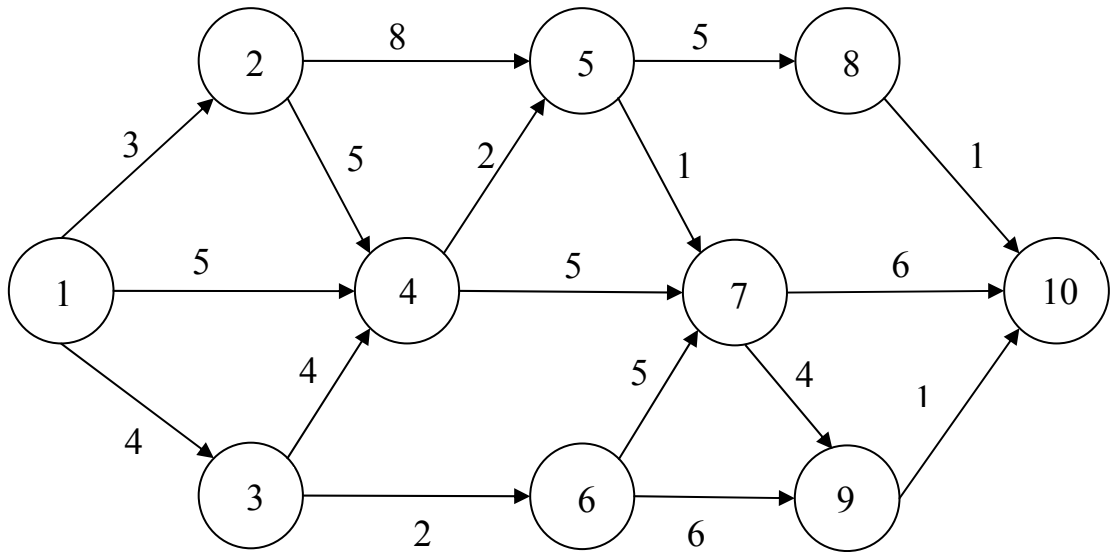
Варіант 25



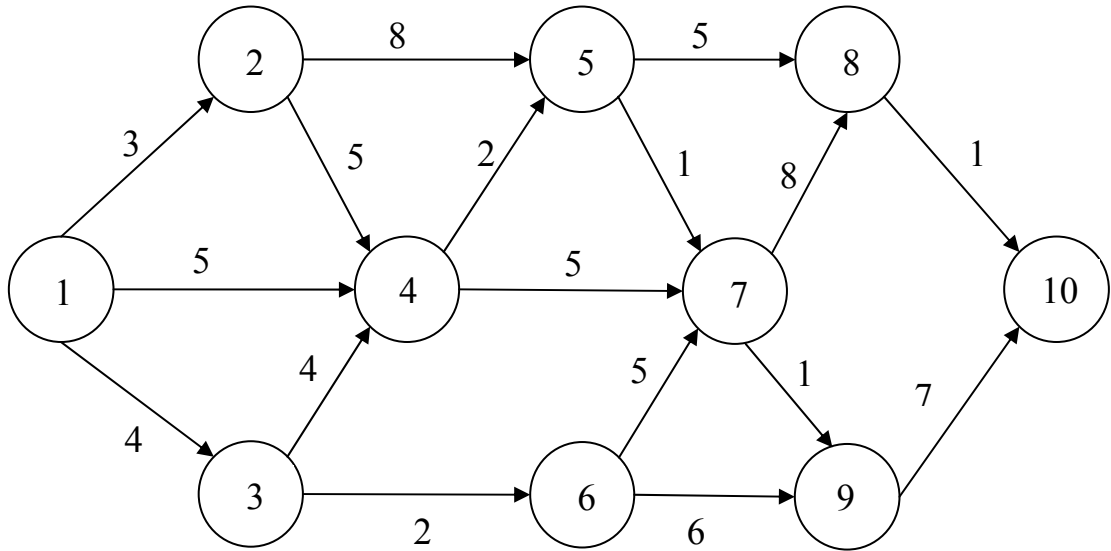
Варіант 26



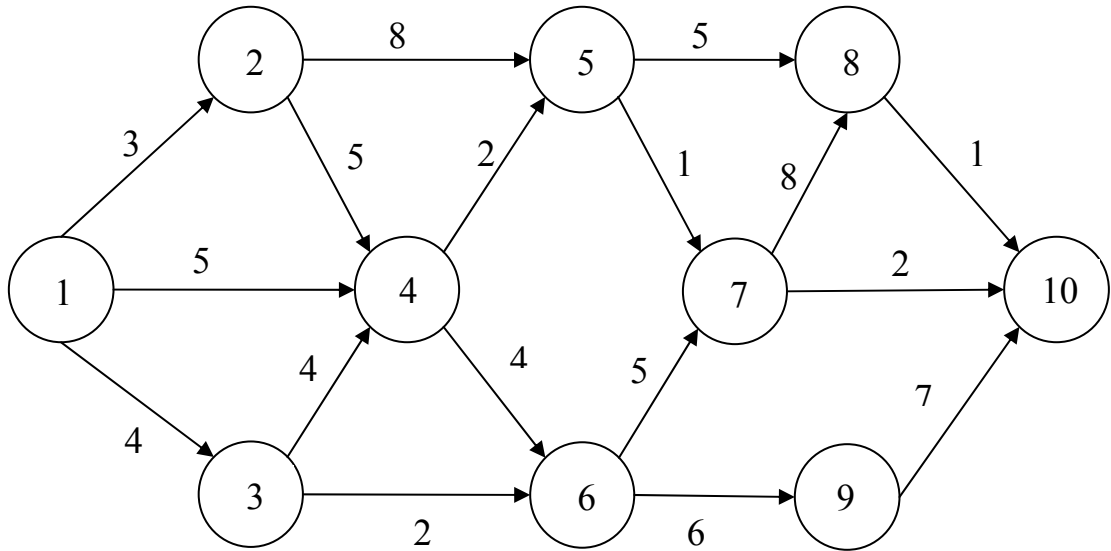
Варіант 27



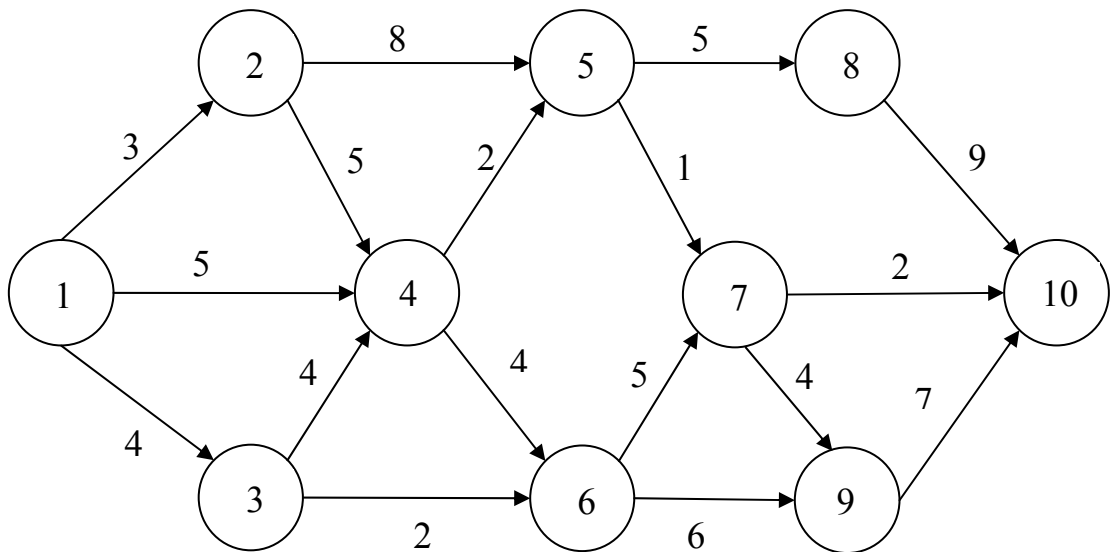
Варіант 28



Варіант 29



Варіант 30



Тема 8. Елементи теорії стратегічних ігор

Стислі теоретичні відомості та методичні вказівки

Нехай ми маємо декілька суб'єктів (гравців), кожен з яких має вибір з певної кількості можливостей, які називаються стратегіями. Одноразове використання стратегії називають ходом. У результаті використання кожним з учасників певної стратегії, вони отримують вигреш (прогреш будемо вважати вигрешем зі знаком мінус). Гра називається антагоністичною, якщо в її результаті хтось виграє, а хтось програє. Ігри, в яких вигреш одних учасників дорівнює прогрешу інших, називають іграми з нульовою сумою.

Розглянемо гру двох учасників з нульовою сумою. Така гра однозначно задається платіжною матрицею (матрицею вигрешів першого гравця).

	B_1	B_2	\dots	B_n	
A_1	a_{11}	a_{12}	\dots	a_{1n}	α_1
A_2	a_{21}	a_{22}	\dots	a_{2n}	α_2
	\dots	\dots	\dots	\dots	
A_m	a_{m1}	a_{m2}	\dots	a_{mn}	α_m
	β_1	β_2	β_n		α
					β

A_i – стратегії першого гравця; B_j – стратегії другого гравця; a_{ij} – вигреш першого гравця, при умові, що він застосовує стратегію A_i , а другий гравець – стратегію B_j .

Зауваження 8.1. Матриця вигрешів другого гравця – це транспонована матриця вигрешів першого гравця помножена на -1 .

Перший гравець оцінює, який мінімальний вигреш він отримає при застосуванні кожної стратегії, а потім обирає ту, при якій це число буде найбільшим:

$$\alpha_i = \min_{1 \leq j \leq n} a_{ij}, \quad \alpha = \max_{1 \leq i \leq m} \alpha_i = \max_{1 \leq i \leq m} \min_{1 \leq j \leq n} a_{ij}.$$

Відповідна стратегія називається максимінною, а число α – нижньою ціною гри.

Аналогічно, другий гравець для кожної своєї стратегії знаходить число, що є максимальним вигрешем першого гравця, а потім з цих вигрешів обирає найменший:

$$\beta_i = \max_{1 \leq j \leq n} a_{ij}, \quad \beta = \min_{1 \leq j \leq n} \beta_j = \min_{1 \leq j \leq n} \max_{1 \leq i \leq m} a_{ij}.$$

Ця стратегія називається мінімаксною, а число β – верхньою ціною гри.

Якщо $\alpha = \beta = v$, то відповідне $a_{ij} = v$ називають ціною гри, клітину (i, j) називають сідловою точкою. Якщо сідлова точка – єдина, то кажуть, що гра може бути розв'язана в чистих стратегіях, тобто перший гравець завжди буде застосовувати стратегію A_i , а другий B_j .

Мішаною стратегією першого гравця називають

$$\begin{matrix} A_1 & A_2 & \dots & A_m \\ P_1 & P_2 & \dots & P_m \end{matrix}, \quad P_1 + P_2 + \dots + P_m = 1,$$

де P_i – ймовірність використання відповідної стратегії i . Аналогічно записуються мішані стратегії другого гравця:

$$\begin{matrix} B_1 & B_2 & \dots & B_n \\ Q_1 & Q_2 & \dots & Q_n \end{matrix}, \quad Q_1 + Q_2 + \dots + Q_n = 1.$$

Зауваження 8.2. Чиста стратегія є частковим випадком мішаної, при цьому, ймовірність її застосування дорівнює 1, а ймовірності застосування інших стратегій – 0.

Будь-яка скінченна гра двох гравців з нульовою сумою має розв'язок у мішаних стратегіях.

Спрощення платіжної матриці гри

Кажуть, що певний рядок або стовпчик є домінуючим над іншим, якщо кожен з його елементів не менший за відповідний елемент цього іншого. Оскільки для першого гравця домінуючі стратегії за будь-яких умов вигідніші за ті, над якими вони домінують, то з платіжної матриці викреслюємо рядки для яких є домінуючі. Потім викреслюємо домінуючі стовпчики, оскільки для другого гравця вони менш вигідні ніж ті, над якими вони домінують. Дану процедуру повторюємо доти, доки не отримаємо матрицю, в якій не має домінуючих рядків і стовпчиків.

Приклад 8.1. Перевірити гру з платіжною матрицею

$$\begin{bmatrix} 2 & 5 & 7 & 4 & 8 & 3 \\ 3 & 6 & 7 & 5 & 8 & 4 \\ 2 & 6 & 5 & 6 & 7 & 4 \\ 1 & 3 & 8 & 2 & 5 & 6 \\ 4 & 2 & 5 & 6 & 8 & 5 \end{bmatrix}$$

на наявність сідлової точки та провести її спрощення.

Розв'язання. Спочатку перевіримо гру на наявність сідлової точки, для чого знайдемо нижню та верхню ціни гри.

При застосуванні першим гравцем стратегій A_1, A_3, A_5 його найменший виграш складе 2 одиниці (найменші елементи відповідних рядків). При використанні другої стратегії, найменший виграш – 3, а четвертої – 1. Найбільше з цих чисел $\alpha_2 = 3$ і є нижньою ціною гри (отже $\alpha = 3$).

Для визначення верхньої ціни гри, знаходимо найбільший виграш першого гравця в кожному стовпчику, що відповідає певній стратегії другого гравця. Із цих чисел обираємо найменше $\beta_1 = 4$. Це число і буде верхньою ціною гри ($\beta = 4$)

	B_1	B_2	B_3	B_4	B_5	B_6	α_i
A_1	2	5	7	4	8	3	2
A_2	3	6	7	5	8	4	3
A_3	2	6	5	6	7	4	2
A_4	1	3	8	2	5	6	1
A_5	4	2	5	6	8	5	2
β_j	4	6	8	6	8	6	3 4

Гра сідлової точки не має, тому перейдемо до спрощення платіжної матриці. Другий рядок домінує над першим, тобто друга стратегія є більш вигідною за першу, незалежно від того, яку стратегію обере другий гравець, а значить першу стратегію першого гравця викреслюємо. Більше домінуючих рядків немає. Переходимо до стратегій другого гравця. Третій, четвертий, п'ятий та шостий стовпчики домінують над першим, тому їх викреслюємо

	B_1	B_2	B_3	B_4	B_5	B_6
A_1	2	5	7	4	8	3
A_2	3	6	7	5	8	4
A_3	2	6	5	6	7	4
A_4	1	3	8	2	5	6
A_5	4	2	5	6	8	5

Тепер ми бачимо, що другий рядок домінує над третім та четвертим, які і викреслюємо

	B_1	B_2
A_2	3	6
A_3	2	6
A_4	1	3
A_5	4	2

Подальше спрощення неможливе, оскільки немає домінуючих рядків і стовпчиків.

Відповідь. Нижня ціна гри – 3, верхня ціна гри – 4. Гра сідлової точки не має. Спрощена матриця гри

	B_1	B_2
A_2	3	6
A_5	4	2

Розв'язування ігор 2×2

Розглянемо гру двох учасників, кожен з яких має дві стратегії. Метод її розв'язання базується на твердженні:

якщо один з гравців застосовує свою оптимальну стратегію, то ціна гри не залежить від того, яку стратегію застосовує інший гравець.

	B_1	B_2	
A_1	a_{11}	a_{12}	P_1
A_2	a_{21}	a_{22}	P_2
	Q_1	Q_2	

Нехай перший гравець використовує свою оптимальну стратегію, а другий гравець весь час використовує стратегію B_1 , тоді виграш першого гравця дорівнює

$$a_{11}P_1 + a_{21}P_2 = v.$$

Тепер нехай другий гравець завжди використовує стратегію B_2 , тоді виграш першого гравця дорівнює

$$a_{12}P_1 + a_{22}P_2 = v,$$

крім того сума ймовірностей

$$P_1 + P_2 = 1.$$

Отримали систему трьох рівнянь з трьома невідомими:

$$\begin{cases} a_{11}P_1 + a_{21}P_2 = v \\ a_{12}P_1 + a_{22}P_2 = v \\ P_1 + P_2 = 1 \end{cases} \quad (8.1)$$

Аналогічно, для визначення оптимальної стратегії другого гравця отримаємо систему

$$\begin{cases} a_{11}Q_1 + a_{12}Q_2 = v \\ a_{21}Q_1 + a_{22}Q_2 = v \\ Q_1 + Q_2 = 1 \end{cases} \quad (8.2)$$

Приклад 8.2. Знайти розв'язок у мішаних стратегіях гри з прикладу 8.1.

Розв'язання. Розв'язуючи приклад 8.1 ми спростили платіжну матрицю до такої:

	B_1	B_2
A_2	3	6
A_5	4	2

Для знаходження оптимальної стратегії першого гравця розв'яжемо систему

$$\begin{cases} 3P_2 + 4P_5 = v \\ 6P_2 + 3P_5 = v \\ P_2 + P_5 = 1 \end{cases}$$

Оскільки праві частини перших двох рівнянь рівні, то прирівняємо їх ліві частини:

$$3P_2 + 4P_5 = 6P_2 + 2P_5.$$

Звідки маємо $P_5 = \frac{3}{2}P_2$. Враховуючи це, із третього рівняння отримуємо $P_2 = \frac{2}{5}$.

Тоді $P_5 = \frac{3}{5}$. Для знаходження v підставимо значення P_2 та P_5 в перше або друге рівняння. $v = \frac{18}{5} = 3,6$ одиниць.

Перший гравець повинен застосовувати стратегію A_2 з імовірністю $P_2 = \frac{2}{5}$, стратегію A_5 з імовірністю $P_5 = \frac{3}{5}$, при цьому його середній виграш складе 3,6 умовних одиниць.

Для знаходження оптимальної стратегії другого гравця маємо систему

$$\begin{cases} 3Q_1 + 6Q_2 = v \\ 4Q_1 + 2Q_2 = v \\ Q_1 + Q_2 = 1 \end{cases}$$

розв'язавши яку, отримаємо $Q_1 = \frac{4}{5}, Q_2 = \frac{1}{5}$. Другий гравець повинен застосовувати стратегію B_1 з імовірністю $Q_1 = \frac{4}{5}$, а стратегію B_2 з імовірністю $Q_2 = \frac{1}{5}$. Зазначимо, що знаходити ціну гри v не має сенсу, оскільки вона була знайдена при розв'язанні попередньої системи.

Відповідь. Перший гравець повинен застосовувати стратегію A_2 з імовірністю $P_2 = \frac{2}{5}$, стратегію A_5 з імовірністю $P_5 = \frac{3}{5}$. Другий гравець повинен застосовувати стратегію B_1 з імовірністю $Q_1 = \frac{4}{5}$, а стратегію B_2 з імовірністю $Q_2 = \frac{1}{5}$. Перший гравець в середньому виграє 3,6 умовних одиниць.

Графічне розв'язування ігор $2 \times n$ та $m \times 2$

У випадках, коли один з гравців має в своєму розпорядженні лише дві стратегії, розв'язок гри можна знайти графічно.

Припустимо, що це перший гравець.

Алгоритм методу

Крок 1

На осі ординат відкладемо виграші першого гравця при застосуванні першої стратегії, а на прямій $P = 1$ – другої.

Крок 2

З'єднуємо точки, що відповідають кожній стратегії другого гравця відрізками.

Крок 3

На ламаній лінії, що відображає мінімальні виграші першого гравця знаходимо точку M з найбільшою ординатою. Ордината цієї точки v є ціна гри, а абсциса ділить відрізок $[0;1]$ у відношенні $P_2:P_1$. Ціна гри знаходиться за формулою:

$$v = a_{1i} + P_2(a_{2i} - a_{1i}), \tag{8.3}$$

де i номер однієї із стратегій другого гравця, якій відповідає відрізок, що проходить через точку M .

Крок 4

Оптимальну стратегію другого гравця знаходимо з умови, що він використовує лише ті дві стратегії, для яких відповідні відрізки перетинаються в точці M , тобто його оптимальна стратегія є розв'язком гри 2×2 .

Графічне розв'язання гри $2 \times n$ зображено на рис.8.1.

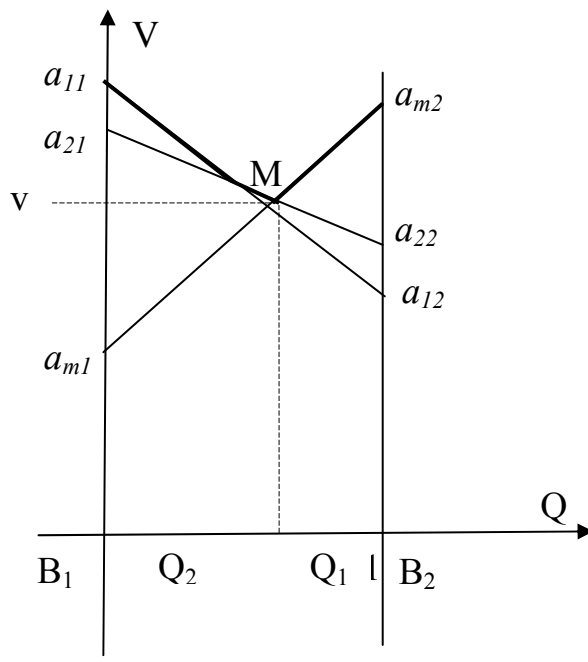
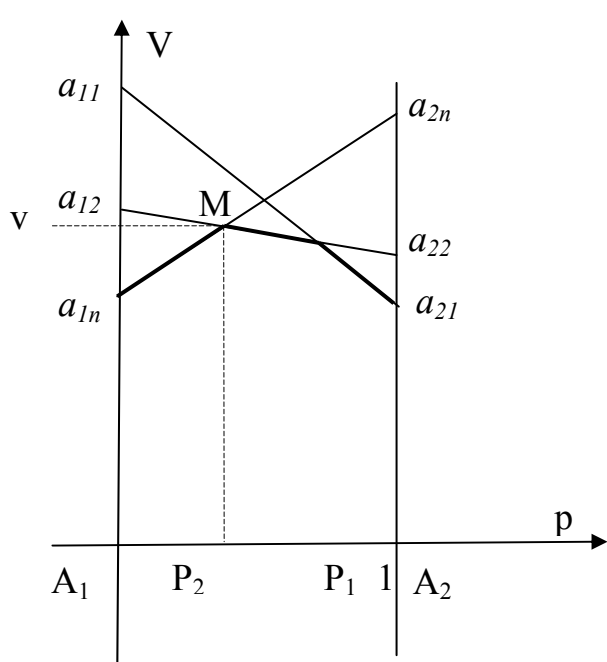


Рис. 8.1. Графічне розв'язання гри $2 \times n$. Рис. 8.2. Графічне розв'язання гри $m \times 2$.

У випадку, коли дві стратегії має другий гравець, розв'язання проводиться аналогічно, за винятком кроку 3. Точка M – це точка з найменшою ординатою на ламаній, що відображає максимальні виграші першого гравця (див. рис. 8.2).

Приклад 8.3. Спростити платіжну матрицю гри та розв'язати її графічно.

$$\begin{bmatrix} 3 & 2 & 4 & 5 \\ 5 & 2 & 4 & 6 \\ 3 & 6 & 5 & 4 \\ 4 & 1 & 3 & 4 \end{bmatrix}.$$

Розв'язання. Знайдемо нижню та верхню ціни гри.

	B_1	B_2	B_3	B_4	α_i
A_1	3	2	4	5	2
A_2	5	2	4	6	2
A_3	3	6	5	4	3
A_4	4	1	3	4	1
β_j	5	6	5	6	3

Оскільки $\alpha = 3 \neq \beta = 5$, то гра сідлової точки не має. Переходимо до спрощення платіжної матриці. Другий рядок домінує над першим та четвертим, тому стратегії A_1 та A_4 відкидаємо. Четвертий стовпчик домінує над першим, а значить відкидаємо стратегію B_4 .

	B_1	B_2	B_3	B_4
A_1	3	2	4	5
A_2	5	2	4	6
A_3	3	6	5	4
A_4	4	1	3	4

Спрощена платіжна матриця не має домінуючих рядків і стовпчиків. Отримали гру 2×3 .

	B_1	B_2	B_3
A_2	5	2	4
A_3	3	6	5

Після побудови (див. рис. 8.3,а), знаходимо на виділеній жирним ламаній мінімальних виграшів першого гравця точку M з найбільшою ординатою. В цій точці перетинаються відрізки, що відповідають стратегіям B_1 та B_2 . З рис.8.3,а видно, що при будь-яких імовірностях застосування першим гравцем своїх стратегій, для другого гравця стратегія B_3 є менш вигідною, оскільки його програш буде більшим, ніж при застосуванні інших стратегій. Тому стратегію B_3 відкидаємо. Трикутники, виділені на рис. 8.3,б, є подібними, а значить

$$\frac{P_3}{P_2} = \frac{5-2}{6-3} = \frac{3}{3} = 1, \text{ тобто } P_3 = P_2. \text{ Оскільки } P_2 + P_3 = 1, \text{ то } P_2 = P_3 = \frac{1}{2}.$$

$$\text{За формулою (8.3) } v = 2 + \frac{1}{2}(6-2) = 4.$$

Знайдемо оптимальну стратегію другого гравця. В точці M перетнулись відрізки, що відповідають стратегіям B_1 , B_2 . Отримуємо гру з платіжною матрицею

	B_1	B_2
A_2	5	2
A_3	3	6

Запишемо систему (8.2)

$$\begin{cases} 5Q_1 + 2Q_2 = 4 \\ 3Q_1 + 6Q_2 = 4 \\ Q_1 + Q_2 = 1 \end{cases}$$

розв'язавши яку, одержуємо $Q_1 = \frac{2}{3}, Q_2 = \frac{1}{3}$.

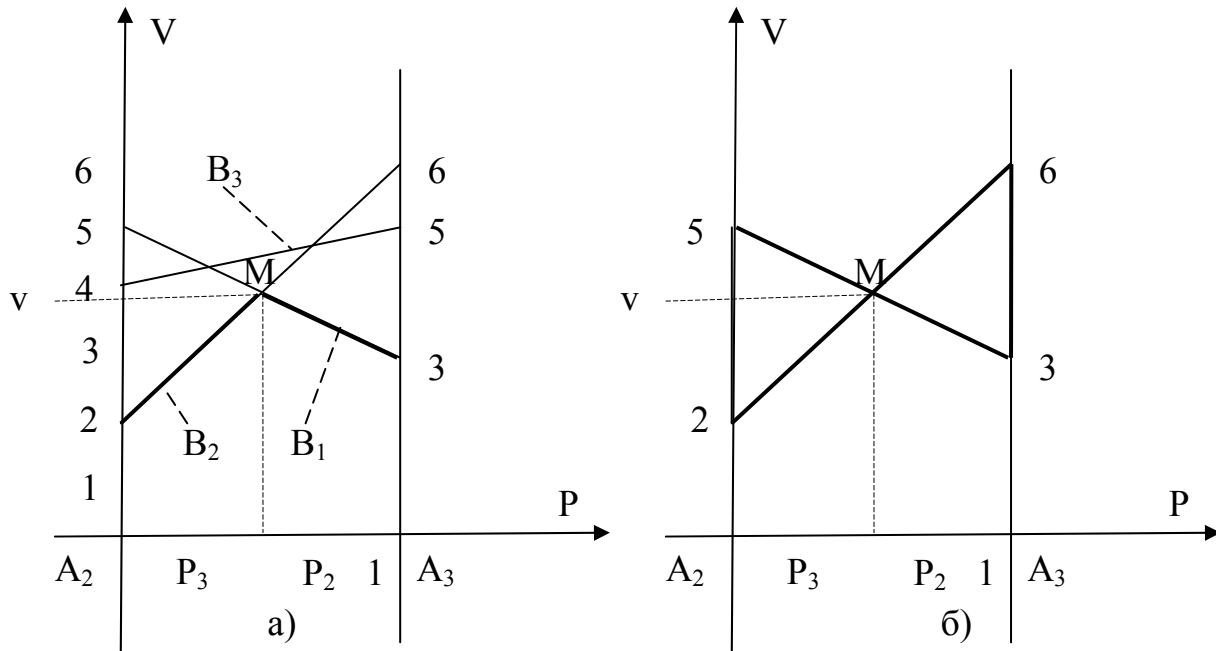


Рис. 8.3. Графічне розв'язання гри 2×3 (приклад 8.3)

Відповідь. Перший гравець повинен застосовувати стратегії A_2 та A_3 з однаковими ймовірностями $P_2 = P_3 = \frac{1}{2}$. Другий гравець повинен застосовувати стратегію B_1 з імовірністю $Q_1 = \frac{2}{3}$, а стратегію B_2 з імовірністю $Q_2 = \frac{1}{3}$. Перший гравець в середньому виграє 4 умовні одиниці.

Зауваження 8.3. Після визначення двох відрізків, що перетинаються в точці M і відповідних їм стратегій, ми отримали гру 2×2 . Тому P_2, P_3 ми можемо знайти, як розв'язки системи (8.1), не використовуючи властивості подібних трикутників.

Приклад 8.4. Спростити платіжну матрицю гри та розв'язати її графічно.

$$\begin{bmatrix} 6 & 6 & 2 & 1 & 2 \\ 3 & 4 & 8 & 7 & 7 \\ 4 & 5 & 6 & 6 & 8 \\ 3 & 5 & 6 & 5 & 7 \end{bmatrix}.$$

Розв'язання. Знайдемо нижню та верхню ціни гри.

	B_1	B_2	B_3	B_4	B_5	α_i
A_1	6	6	2	1	2	1
A_2	3	4	8	7	7	3
A_3	4	5	6	6	8	4
A_4	3	5	6	5	7	3
β_j	6	6	8	7	8	4

Гра сідлової точки не має ($\alpha = 4 \neq \beta = 6$), тому перейдемо до спрощення платіжної матриці. Третій рядок домінує над четвертим, тому стратегію A_4 відкидаємо. Другий стовпчик домінує над першим, а третій та п'ятий над четвертим, тому відкидаємо стратегії B_2, B_3, B_5 .

	B_1	B_2	B_3	B_4	B_5
A_1	6	6	2	1	2
A_2	3	4	8	7	7
A_3	4	5	6	6	8
A_4	3	5	6	5	7

Спрощена платіжна матриця не має домінуючих рядків і стовпчиків. Отримали гру 3×2 .

	B_1	B_4
A_1	6	1
A_2	3	7
A_3	4	6

Побудову ламаної максимальних вигравів першого гравця показано на рис. 8.4,а. Знаходимо на ній точку M з найменшою ординатою. В цій точці перетинаються відрізки, що відповідають стратегіям A_1 та A_3 . Стратегію A_2 відкидаємо. Із подібності виділених на рис. 8.4,б трикутників маємо $\frac{Q_4}{Q_1} = \frac{6-4}{6-1} = \frac{2}{5}$, тобто $2Q_1 = 5Q_4$. З урахуванням того, що $Q_1 + Q_4 = 1$, маємо $Q_1 = \frac{5}{7}, Q_4 = \frac{2}{7}$.

$$\text{За формулою (8.3) } v = 4 + \frac{2}{7}(6-4) = 4\frac{4}{7}.$$

Знайдемо оптимальну стратегію першого гравця. В точці M перетнулись відрізки, що відповідають стратегіям A_1, A_3 . Отримуємо гру з платіжною матрицею

	B_1	B_4
A_1	6	1
A_3	4	6

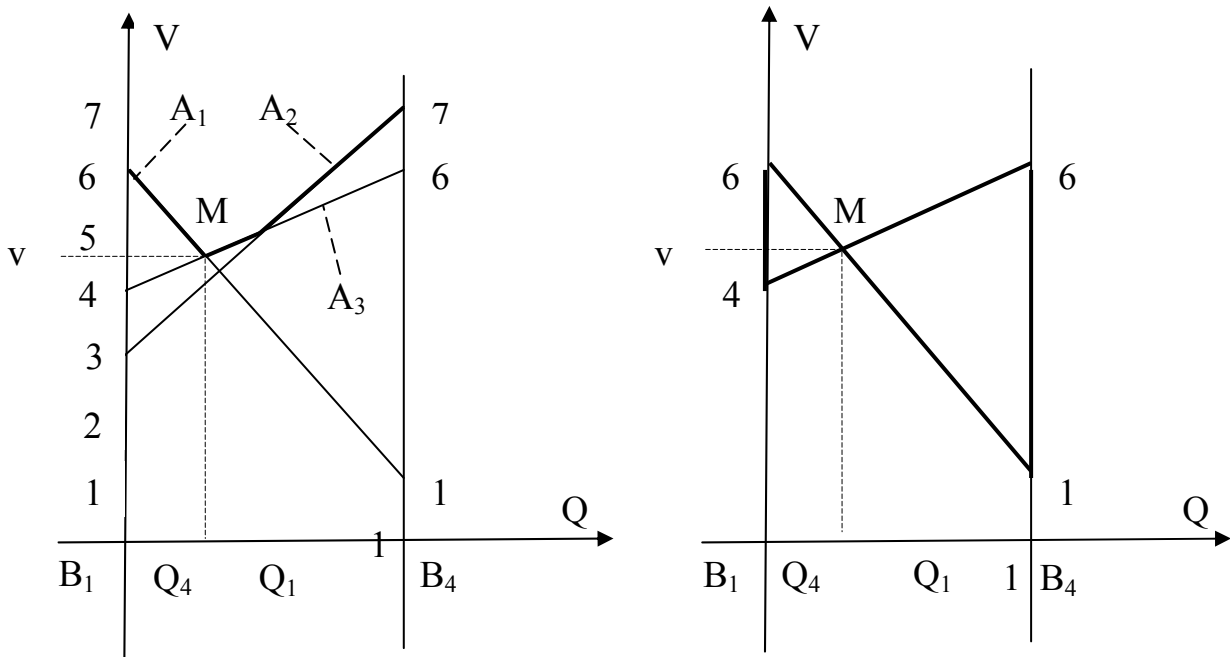


Рис. 8.4. Графічне розв'язання гри 3×2 (приклад 8.4)

Запишемо систему (8.1)

$$\begin{cases} 6P_1 + 4P_3 = 4\frac{4}{7} \\ P_1 + 6P_3 = 4\frac{4}{7} \\ P_1 + P_3 = 1 \end{cases},$$

розв'язавши яку, одержуємо $P_1 = \frac{2}{7}$, $P_3 = \frac{5}{7}$.

Відповідь. Перший гравець повинен застосовувати стратегію A_1 з імовірністю $P_1 = \frac{2}{7}$, стратегію A_3 з імовірністю $P_3 = \frac{5}{7}$. Другий гравець повинен застосовувати стратегію B_1 з імовірністю $Q_1 = \frac{5}{7}$, а стратегію B_4 з імовірністю $Q_4 = \frac{2}{7}$. Перший гравець в середньому виграє $4\frac{4}{7}$ умовних одиниць.

Завдання 8. Спростити платіжну матрицю гри і розв'язати її графічно.

Варіант 1

$$\begin{bmatrix} 3 & 2 & 4 & 5 & 4 \\ 4 & 6 & 5 & 2 & 4 \\ 1 & 2 & 4 & 5 & 2 \\ 3 & 1 & 5 & 2 & 6 \end{bmatrix}$$

Варіант 2

$$\begin{bmatrix} 5 & 1 & 5 & 2 & 5 \\ 4 & 4 & 2 & 4 & 3 \\ 4 & 2 & 3 & 3 & 4 \\ 6 & 3 & 2 & 5 & 5 \end{bmatrix}$$

Варіант 3

$$\begin{bmatrix} 6 & 1 & 3 & 7 & 2 \\ 2 & 5 & 3 & 5 & 3 \\ 5 & 1 & 3 & 4 & 1 \\ 1 & 4 & 2 & 5 & 1 \end{bmatrix}$$

Варіант 4

$$\begin{bmatrix} 7 & 2 & 4 & 8 & 3 \\ 3 & 6 & 4 & 6 & 4 \\ 6 & 2 & 4 & 5 & 2 \\ 2 & 5 & 3 & 6 & 2 \end{bmatrix}$$

Варіант 5

$$\begin{bmatrix} 4 & 3 & 5 & 6 & 5 \\ 5 & 7 & 6 & 3 & 5 \\ 2 & 3 & 5 & 6 & 3 \\ 4 & 2 & 6 & 3 & 7 \end{bmatrix}$$

Варіант 6

$$\begin{bmatrix} 6 & 2 & 6 & 3 & 6 \\ 5 & 5 & 3 & 5 & 4 \\ 5 & 3 & 4 & 4 & 5 \\ 7 & 4 & 3 & 6 & 6 \end{bmatrix}$$

Варіант 7

$$\begin{bmatrix} 3 & 5 & 4 & 1 & 5 \\ 4 & 6 & 3 & 2 & 4 \\ 7 & 4 & 5 & 5 & 2 \\ 3 & 4 & 4 & 1 & 3 \end{bmatrix}$$

Варіант 8

$$\begin{bmatrix} 8 & 3 & 5 & 9 & 4 \\ 4 & 7 & 5 & 7 & 5 \\ 7 & 3 & 5 & 6 & 3 \\ 3 & 6 & 4 & 7 & 3 \end{bmatrix}$$

Варіант 9

$$\begin{bmatrix} 2 & 1 & 3 & 4 & 3 \\ 3 & 5 & 4 & 1 & 3 \\ 0 & 1 & 3 & 4 & 1 \\ 2 & 0 & 4 & 1 & 5 \end{bmatrix}$$

Варіант 10

$$\begin{bmatrix} 3 & 3 & 1 & 3 \\ 2 & 4 & 2 & 1 \\ 4 & 5 & 3 & 5 \\ 5 & 2 & 5 & 2 \\ 4 & 3 & 4 & 6 \end{bmatrix}$$

Варіант 11

$$\begin{bmatrix} 1 & 1 & 2 & 2 \\ 1 & 4 & 2 & 5 \\ 5 & 2 & 3 & 3 \\ 1 & 3 & 2 & 3 \\ 3 & 2 & 3 & 4 \end{bmatrix}$$

Варіант 12

$$\begin{bmatrix} 4 & 5 & 8 & 4 \\ 6 & 8 & 5 & 5 \\ 5 & 4 & 6 & 6 \\ 2 & 3 & 5 & 4 \\ 3 & 5 & 3 & 4 \end{bmatrix}$$

Варіант 13

$$\begin{bmatrix} 7 & 2 & 3 & 6 \\ 2 & 5 & 6 & 3 \\ 4 & 3 & 4 & 4 \\ 8 & 7 & 6 & 5 \\ 3 & 2 & 4 & 2 \end{bmatrix}$$

Варіант 14

$$\begin{bmatrix} 4 & 4 & 2 & 4 \\ 3 & 5 & 3 & 2 \\ 5 & 6 & 4 & 6 \\ 6 & 3 & 6 & 3 \\ 5 & 4 & 5 & 7 \end{bmatrix}$$

Варіант 15

$$\begin{bmatrix} 2 & 2 & 3 & 3 \\ 2 & 5 & 3 & 6 \\ 6 & 3 & 4 & 4 \\ 2 & 4 & 3 & 4 \\ 4 & 3 & 4 & 5 \end{bmatrix}$$

Варіант 16

$$\begin{bmatrix} 3 & 4 & 7 & 3 \\ 5 & 7 & 4 & 4 \\ 4 & 3 & 5 & 5 \\ 1 & 2 & 4 & 3 \\ 2 & 4 & 2 & 3 \end{bmatrix}$$

Варіант 17

$$\begin{bmatrix} 8 & 3 & 4 & 7 \\ 3 & 6 & 7 & 4 \\ 5 & 4 & 5 & 5 \\ 9 & 8 & 7 & 6 \\ 4 & 3 & 5 & 3 \end{bmatrix}$$

Варіант 18

$$\begin{bmatrix} 2 & 2 & 0 & 2 \\ 1 & 3 & 1 & 0 \\ 3 & 4 & 2 & 4 \\ 4 & 1 & 4 & 1 \\ 3 & 2 & 3 & 5 \end{bmatrix}$$

Варіант 19

$$\begin{bmatrix} 4 & 2 & 3 & 5 & 4 \\ 5 & 6 & 4 & 2 & 4 \\ 4 & 2 & 1 & 5 & 2 \\ 5 & 1 & 3 & 2 & 6 \end{bmatrix}$$

Варіант 20

$$\begin{bmatrix} 4 & 5 & 3 & 1 & 5 \\ 3 & 6 & 4 & 2 & 4 \\ 5 & 4 & 7 & 5 & 2 \\ 4 & 4 & 3 & 1 & 3 \end{bmatrix}$$

Варіант 21

$$\begin{bmatrix} 7 & 2 & 4 & 8 & 3 \\ 3 & 6 & 4 & 6 & 4 \\ 6 & 2 & 4 & 5 & 2 \\ 2 & 5 & 3 & 6 & 2 \end{bmatrix}$$

Варіант 22

$$\begin{bmatrix} 4 & 2 & 7 & 8 & 3 \\ 4 & 6 & 3 & 6 & 4 \\ 4 & 2 & 6 & 5 & 2 \\ 3 & 5 & 2 & 6 & 2 \end{bmatrix}$$

Варіант 23

$$\begin{bmatrix} 3 & 2 & 4 & 5 & 4 \\ 4 & 6 & 5 & 2 & 4 \\ 1 & 2 & 4 & 5 & 2 \\ 3 & 1 & 5 & 2 & 6 \end{bmatrix}$$

Варіант 24

$$\begin{bmatrix} 3 & 5 & 4 & 1 & 5 \\ 4 & 6 & 3 & 2 & 4 \\ 7 & 4 & 5 & 5 & 2 \\ 3 & 4 & 4 & 1 & 3 \end{bmatrix}$$

Варіант 25

$$\begin{bmatrix} 3 & 2 & 4 & 2 \\ 2 & 5 & 6 & 3 \\ 4 & 3 & 4 & 4 \\ 8 & 7 & 6 & 5 \\ 7 & 2 & 3 & 6 \end{bmatrix}$$

Варіант 26

$$\begin{bmatrix} 1 & 2 & 4 & 3 \\ 5 & 7 & 4 & 4 \\ 4 & 3 & 5 & 5 \\ 3 & 4 & 7 & 3 \\ 2 & 4 & 2 & 3 \end{bmatrix}$$

Варіант 27

$$\begin{bmatrix} 7 & 2 & 3 & 6 \\ 2 & 5 & 6 & 3 \\ 4 & 3 & 4 & 4 \\ 8 & 7 & 6 & 5 \\ 3 & 2 & 4 & 2 \end{bmatrix}$$

Варіант 28

$$\begin{bmatrix} 5 & 2 & 5 & 2 \\ 2 & 4 & 2 & 1 \\ 4 & 5 & 3 & 5 \\ 3 & 3 & 1 & 3 \\ 4 & 3 & 4 & 6 \end{bmatrix}$$

Варіант 29

$$\begin{bmatrix} 3 & 3 & 1 & 3 \\ 2 & 4 & 2 & 1 \\ 4 & 5 & 3 & 5 \\ 5 & 2 & 5 & 2 \\ 4 & 3 & 4 & 6 \end{bmatrix}$$

Варіант 30

$$\begin{bmatrix} 3 & 4 & 7 & 3 \\ 5 & 7 & 4 & 4 \\ 4 & 3 & 5 & 5 \\ 1 & 2 & 4 & 3 \\ 2 & 4 & 2 & 3 \end{bmatrix}$$

Тема 9. Методи прийняття рішень в умовах невизначеності

Стислі теоретичні відомості та методичні вказівки

У процесі управління транспортними системами часто виникають задачі пов'язані з прийняттям рішень в умові повної або часткової невизначеності. Невизначеність обумовлюється стохастичними процесами (пасажиропотоки та вантажні перевезення не є детермінованими), а також непередбачуваністю деяких факторів, таких як, наприклад, погодні умови, що суттєво впливають на терміни та якість вирішення поставлених задач.

Але невизначеність не означає, що в задачі взагалі нічого не відомо. Повинна існувати і бути сформульована проблема, що вимагає розв'язання. Припускається, що визначені також можливі варіанти розв'язання проблеми, які ми називатимемо стратегіями. Застосування кожної із стратегій, як і в теорії стратегічних ігор, дає відповідний ефект (виграш), який залежить від зовнішніх умов.

Виділимо декілька можливих у нашій задачі зовнішніх умов, і назвемо їх станами (стратегіями) середовища. Тип задачі залежить від інформації про стан середовища: у задачах з повною невизначеністю нічого не відомо про те, який з можливих станів слід очікувати. У результаті одержують матрицю оптимальних значень цільової функції $f(x)$, яка має m рядків та n стовпчиків. Елемент платіжної матриці f_{ij} вказує оптимальне значення цільової функції для i -го варіанта, який здійснюється при j -му поєднанні умов .

	Π_1	Π_2	...	Π_n
A_1	f_{11}	f_{12}		f_{1n}
A_2	f_{21}	f_{22}		f_{2n}
...				
A_m	f_{m1}	f_{m2}		f_{mn}

Важливе значення для вибору планових рішень має порівняння втрат ефекту, пов'язаних з реалізацією певного варіанта в інших умовах порівняно з тими, за яких він є оптимальним (економічний ризик). Величини економічного ризику $r_{ij} \geq 0$, які показують зменшення значень цільової функції при реалізації i -го варіанта у ситуації j , обчислюють за формулою

$$r_{ij} = f_j^0 - f_{ij},$$

де f_j^0 – максимальне значення $f(x)$ при j -му поєднанні початкових даних (максимальний елемент стовпчика j). Таким чином, отримуємо матрицю ризиків:

	Π_1	Π_2	...	Π_n
A_1	r_{11}	r_{12}		r_{1n}
A_2	r_{21}	r_{22}		r_{2n}
...				
A_m	r_{m1}	r_{m2}		r_{mn}

Для вибору кращих варіантів, які входять у зону невизначеності та реалізуються за різних поєднань початкових даних, використовують ряд формальних критеріїв з теорії ігор і статистичних рішень.

1. *Критерій максимального виграшу (крайнього оптимізму)*. У платіжній матриці знаходять найбільший елемент f_{ij} і обирають стратегію, яка йому відповідає.

$$K_1 = \max_i \max_j f_{ij}.$$

2. *Критерій максимального середнього виграшу (критерій Лапласа)*. Знаходимо середні виграші для всіх стратегій і обираємо ту, для якої він найбільший

$$K_2 = \max_i \frac{1}{n} \sum_{j=1}^n f_{ij}.$$

3. *Критерій рангів*. Для кожного j -го варіанта поєднань умов найбільшому значенню f_{ij} присвоюється ранг 1, наступному за величиною – 2 і т. д. Для кожної стратегії визначають середнє значення рангу. Найкращою вважається стратегія з мінімальним середнім рангом.

4. *Критерій Вальда* передбачає вибір такої стратегії, для якої в найгірших умовах досягається найбільший ефект

$$K_4 = \max_i \min_j f_{ij}.$$

5. *Критерій Севіджа* Для кожної стратегії в матриці ризиків знаходимо максимальний ризик і обираємо ту, для якої величина цього ризику є найменшою:

$$K_5 = \min_i \max_j r_{ij}.$$

Критерії Вальда та Севіджа належать до критеріїв крайнього песимізму, оскільки обирається кращий варіант з найгірших.

6. *Критерій Гурвіца* має вигляд:

$$K_6 = \max_i \left[\alpha \min_j f_{ij} + (1 - \alpha) \max_j f_{ij} \right]; \quad 0 \leq \alpha \leq 1,$$

або

$$K_6 = \min_i \left[\beta \max_j r_{ij} + (1 - \beta) \min_j r_{ij} \right], \quad 0 \leq \beta \leq 1.$$

Цей критерій допускає деякий компроміс між вибором рішень на основі крайнього оптимізму і крайнього песимізму. Для компромісу максимальні і мінімальні виграші зважуємо за допомогою коефіцієнта α . Це довільний коефіцієнт, значення якого вибирається між нулем і одиницею. Чим ближче його значення до одиниці, тим сильніше на прийняття рішення впливають максимальні значення виграшів і тим з більшою впевненістю суб'єкта можна вважати оптимістом. До речі, при $\alpha = 1$ критерій Гурвіца перетворюється в критерій крайнього оптимізму.

При великій схильності до обережності, коефіцієнт α наближається до 0, посилюється орієнтація на мінімальні виграші. При $\alpha = 0$ критерій Гурвіца перетворюється в критерій крайнього песимізму.

7. Критерій максимуму математичного сподівання на ефект або мінімуму середнього значення економічного ризику:

$$K_7 = \max_i \sum_{j=1}^n f_{ij} p_j; \quad K_7 = \min_i \sum_{j=1}^n r_{ij} p_j, \quad (9.1)$$

де p_n – ймовірність n -го поєднання умов.

Усі ці критерії не гарантують однозначного вибору планових рішень в умовах невизначеності. Але вони дозволяють звужити множину потенційних оптимальних варіантів. Варіанти, що залишилися, вважають рівноефективними. Остаточний вибір планового рішення здійснюється неформальним чином. Кінцевим результатом є обґрунтування пропозицій про стратегію і тактику планової роботи в умовах невизначеності.

Приклад 9.1. Нехай в прогнозованому періоді можуть спостерігатись чотири стани зовнішнього середовища $\Pi_1 - \Pi_4$, і розглядаються п'ять альтернативних стратегій $A_1 - A_5$. Виграші від використання стратегій при відповідних станах середовища наведено в таблиці

	Π_1	Π_2	Π_3	Π_4
A_1	16	13	9	10
A_2	12	15	11	8
A_3	11	14	10	9
A_4	7	10	18	11
A_5	12	8	15	12

Визначити оптимальну стратегію за критеріями крайнього оптимізму, Лапласа, Вальда, Севіджа, рангів, Гурвіца (графічно) та максимуму математичного сподівання за умови, що другий стан середовища прогнозується з імовірністю 0,7.

Розв'язання. За критерієм максимального виграшу, найвигіднішою є стратегія A_4 (максимальний елемент таблиці 18 од., розташований в четвертому рядку). Це можливо, за умови, що буде спостерігатися стан середовища Π_3 . Треба, однак, зазначити, що у випадку, коли спостерігатиметься стан середовища Π_1 , вибір цієї стратегії призведе до найменшого виграшу: 7 од. (не забуваємо, що яким буде стан середовища нам не відомо).

Розглянемо критерій максимального середнього виграшу. Для цього знайдемо середні виграші для кожної з стратегій (по рядках):

$$A_1 : \frac{1}{4}(16 + 13 + 9 + 10) = 12$$

$$A_2 : \frac{1}{4}(12 + 15 + 11 + 8) = 11,5$$

$$A_3 : \frac{1}{4}(11+14+10+9)=11$$

$$A_4 : \frac{1}{4}(7+10+18+11)=11,5$$

$$A_5 : \frac{1}{4}(12+8+15+12)=11,75$$

Найбільше з цих чисел – 12 – відповідає стратегії A_1 , яка і буде оптимальною за критерієм Лапласа.

Щоб застосувати критерій ранжування, побудуємо таблицю рангів. Для стану середовища Π_1 найбільший виграш (16 од.) відповідає стратегії A_1 , йому присвоїмо ранг 1. Оскільки наступний за величиною виграш (12 од.) забезпечують дві стратегії: A_2 та A_5 , то їх ранг покладемо рівним 2,5; бо ми не можемо надати перевагу жодній з них. Тепер ранги 2 і 3 вважаються використаними, тому стратегії A_3 (виграш – 11 од.) присвоюємо ранг 4, а стратегії A_4 (виграш – 7 од.) – ранг 5. Вносимо одержані результати в перший стовпчик таблиці. Аналогічно знаходимо ранги для інших станів середовища. В останній стовпчик вносимо сумарні ранги для кожної із стратегій (суми чисел у відповідних рядках).

	Π_1	Π_2	Π_3	Π_4	Сумарний ранг
A_1	1	3	5	3	12
A_2	2,5	1	3	5	11,5
A_3	4	2	4	4	14
A_4	5	4	1	2	12
A_5	2,5	5	2	1	10,5

За критерієм рангів оптимальною виявилась стратегія A_5 , для якої сумарний ранг є найменшим.

Щоб скористатися критерієм Вальда знайдемо мінімальні виграші для кожної стратегії (мінімальні числа кожного рядка таблиці). Це числа: 9, 8, 9, 7, 8. Найбільше з них (9 од.) відповідає стратегії A_1 та A_3 . Таким чином, за найнесприятливіших умов, використання стратегій A_1 та A_3 дасть найбільший виграш.

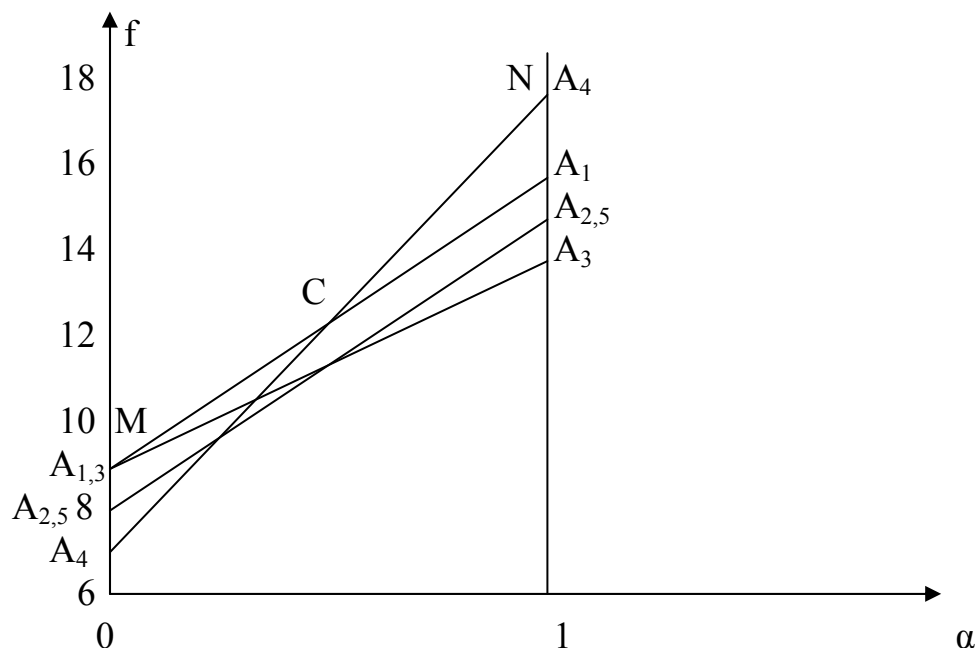
Визначимо ризики, виходячи з таких міркувань. Для стану Π_1 ми отримаємо максимальний виграш, якщо виберемо стратегію A_1 (16 од). Якщо ж ми вибрали іншу стратегію, то виграш буде меншим. Ризик для стратегії A_1 в цьому випадку вважаємо рівним нулю, а для інших стратегій ризики дорівнюють різниці між максимальним виграшем та виграшем при застосуванні відповідної стратегії. Ризик для стратегії A_2 – $16 - 12 = 4$, для A_3 – $16 - 11 = 5$, для A_4 – $16 - 7 = 9$, для A_5 – $16 - 12 = 4$. Вносимо одержані дані в перший стовпчик матриці ризиків.

Аналогічно, за стану середовища Π_2 найвигіднішою є стратегія A_2 . Обчислимо ризики для інших стратегій для цього стану середовища ($A_1 - 15 - 13 = 2$, $A_3 - 15 - 14 = 1$, $A_4 - 15 - 10 = 5$, $A_5 - 15 - 8 = 7$), одержимо другий стовпчик таблиці. Далі, в такий самий спосіб заповнюємо інші стовпчики таблиці.

У випадку другого критерія крайнього песимізму, критерія Свіджа, спочатку знаходимо максимальні ризики (максимальні числа кожного рядка таблиці ризиків): 9, 7, 8, 9, 7, а потім найменше з них – 7. За цим критерієм стратегії A_2 та A_5 – забезпечують найменший ризик за найбільш несприятливих умов.

	Π_1	Π_2	Π_3	Π_4
A_1	0	2	9	2
A_2	4	0	7	4
A_3	5	1	8	3
A_4	9	5	0	1
A_5	4	7	3	0

Щоб скористатися критерієм Гурвіца для аналізу стратегій будують допоміжний графік. Покажемо це для матриці виграшів. По осі абсцис відкладаємо значення α . Нагадаємо, що $0 \leq \alpha \leq 1$, $\alpha = 0$ відповідає крайньому песимізму, а $\alpha = 1$ – крайньому оптимізму. Проведемо прями $\alpha = 0$ та $\alpha = 1$ і відкладемо на першій з них мінімальні виграші для кожної із стратегій, а на другій – максимальні. З'єднаємо відповідні точки відрізками.



З графіка видно, що при зміні позиції від крайнього песимізму до крайнього оптимізму пріоритети змінюються: від надання переваги стратегії A_1 до – A_4 . При $\alpha = 0,5$ ці стратегії будуть за критерієм Гурвіца рівноцінними. Стратегія A_3 може бути вибрана лише за критерієм крайнього песимізму ($\alpha = 0$), бо в інших випадках вона є менш вигідною за A_1 . Інші стратегії за

критерієм Гурвіца не можуть бути вибрані як оптимальні, тому що відрізки, які відповідають цим стратегіям лежать нижче ламаної MCN, тобто в будь-якому випадку є менш вигідними ніж A_1 або A_4 .

Аналогічно, можна провести графічний аналіз використання критерію Гурвіца для ризиків.

Нехай ми можемо оцінити ймовірність того, що з'явиться певний стан середовища, виходячи з минулого досвіду. Це, наприклад, можливо для прогнозування погоди (ми можемо розглядати досить великий проміжок часу). Припустимо, що протягом п'ятдесяти років стан Π_1 спостерігався десять років, Π_2 – двадцять п'ять, Π_3 – п'ять і Π_4 – десять. Тоді в умовах критерію 7 : $P_1 = 10/50 = 0,2$,

$P_2 = 25/50 = 0,5$; $P_3 = 5/50 = 0,1$; $P_4 = 10/50 = 0,2$. За формулою (9.1) знайдемо:

$$\text{для } A_1: 0,2 \cdot 16 + 0,5 \cdot 13 + 0,1 \cdot 9 + 0,2 \cdot 10 = 11,6;$$

$$\text{для } A_2: 0,2 \cdot 12 + 0,5 \cdot 15 + 0,1 \cdot 11 + 0,2 \cdot 8 = 12,6;$$

$$\text{для } A_3: 0,2 \cdot 11 + 0,5 \cdot 14 + 0,1 \cdot 10 + 0,2 \cdot 9 = 12;$$

$$\text{для } A_4: 0,2 \cdot 7 + 0,5 \cdot 10 + 0,1 \cdot 18 + 0,2 \cdot 11 = 10,4;$$

$$\text{для } A_5: 0,2 \cdot 12 + 0,5 \cdot 8 + 0,1 \cdot 15 + 0,2 \cdot 12 = 9,3.$$

Отже за критерієм 7 буде обрана стратегія A_2 .

На оцінку ймовірностей станів середовища можуть вплинути прогнози експертів. Нехай експерти прогнозують, що буде спостерігатися стан Π_4 і відомо, що їх прогнози справджуються на 70%. Тоді покладемо $P_4 = 0,7$, а залишок 0,3 поділимо порівну між станами Π_1 , Π_2 та Π_3 . Тоді:

$$\text{для } A_1: 0,1 \cdot 16 + 0,1 \cdot 13 + 0,1 \cdot 9 + 0,7 \cdot 10 = 10,8;$$

$$\text{для } A_2: 0,1 \cdot 12 + 0,1 \cdot 15 + 0,1 \cdot 11 + 0,7 \cdot 8 = 9,4;$$

$$\text{для } A_3: 0,1 \cdot 11 + 0,1 \cdot 14 + 0,1 \cdot 10 + 0,7 \cdot 9 = 9,8;$$

$$\text{для } A_4: 0,1 \cdot 7 + 0,1 \cdot 10 + 0,1 \cdot 18 + 0,7 \cdot 11 = 11,2;$$

$$\text{для } A_5: 0,1 \cdot 12 + 0,1 \cdot 8 + 0,1 \cdot 15 + 0,7 \cdot 12 = 11,9$$

Розглянемо одержані результати

Критерій	K_1	K_2	K_3	K_4	K_5	K_6	K_7	K_7'
Краща стратегія	A_4	A_1	A_5	A_1, A_3	A_2, A_5	A_1, A_4	A_2	A_5

Ми бачимо, що в умовах невизначеності можливий вибір будь-якої із стратегій. Цей вибір належить зробити особі, що приймає рішення, якщо ця особа оптиміст і довіряє прогнозам експертів, то вона обере стратегію A_4 або A_5 , виходячи з критеріїв K_1 та K_7' . Песиміст, який покладається на минулий досвід, швидше за все обере стратегію A_2 , яка є кращою за критеріями K_5 та K_7 . Спеціаліст, не схильний до ризику, який дотримується «золотої середини», обере стратегію A_1 або A_5 , що найчастіше зустрічається серед кращих.

Таким чином, остаточне рішення в умовах невизначеності приймає керівник. Математичний апарат використовується для аналізу ситуації і порівняння різних варіантів залежно від впливу зовнішніх факторів.

Відповідь:

Критерій	K_1	K_2	K_3	K_4	K_5	K_6	K_7	K_7'
Краща стратегія	A_4	A_1	A_5	A_1, A_3	A_2, A_5	A_1, A_4	A_2	A_5

Завдання 9. Визначити оптимальну стратегію за критеріями крайнього оптимізму, Лапласа, Вальда, Севіджа, рангів, Гурвіца (графічно) та максимуму математичного сподівання за умови, що другий стан середовища прогнозується з імовірністю 0,8.

Варіант 1

$$\begin{pmatrix} 6 & 12 & 8 \\ 8 & 11 & 6 \\ 10 & 8 & 7 \\ 8 & 10 & 9 \end{pmatrix}$$

Варіант 2

$$\begin{pmatrix} 7 & 9 & 8 \\ 8 & 11 & 6 \\ 10 & 8 & 7 \\ 8 & 10 & 9 \end{pmatrix}$$

Варіант 3

$$\begin{pmatrix} 8 & 9 & 6 \\ 9 & 8 & 7 \\ 6 & 7 & 5 \\ 7 & 10 & 6 \end{pmatrix}$$

Варіант 4

$$\begin{pmatrix} 6 & 9 & 4 \\ 5 & 7 & 6 \\ 6 & 8 & 7 \\ 8 & 6 & 5 \end{pmatrix}$$

Варіант 5

$$\begin{pmatrix} 9 & 12 & 8 \\ 11 & 10 & 9 \\ 8 & 9 & 7 \\ 10 & 11 & 8 \end{pmatrix}$$

Варіант 6

$$\begin{pmatrix} 6 & 12 & 7 \\ 9 & 7 & 6 \\ 7 & 10 & 8 \\ 7 & 9 & 8 \end{pmatrix}$$

Варіант 7

$$\begin{pmatrix} 6 & 8 & 7 \\ 9 & 7 & 6 \\ 7 & 10 & 5 \\ 7 & 9 & 8 \end{pmatrix}$$

Варіант 8

$$\begin{pmatrix} 6 & 8 & 5 \\ 5 & 7 & 6 \\ 9 & 8 & 4 \\ 8 & 6 & 5 \end{pmatrix}$$

Варіант 9

$$\begin{pmatrix} 7 & 8 & 6 \\ 8 & 11 & 7 \\ 10 & 9 & 8 \\ 9 & 10 & 7 \end{pmatrix}$$

Варіант 10

$$\begin{pmatrix} 9 & 12 & 6 \\ 8 & 10 & 9 \\ 8 & 9 & 7 \\ 10 & 11 & 8 \end{pmatrix}$$

Варіант 11

$$\begin{pmatrix} 7 & 12 & 6 \\ 8 & 11 & 7 \\ 10 & 9 & 8 \\ 9 & 10 & 7 \end{pmatrix}$$

Варіант 12

$$\begin{pmatrix} 7 & 12 & 8 \\ 8 & 10 & 6 \\ 10 & 5 & 7 \\ 8 & 10 & 9 \end{pmatrix}$$

Варіант 13

$$\begin{pmatrix} 10 & 8 & 9 \\ 8 & 11 & 7 \\ 10 & 9 & 8 \\ 9 & 10 & 7 \end{pmatrix}$$

Варіант 14

$$\begin{pmatrix} 6 & 8 & 12 \\ 10 & 7 & 6 \\ 7 & 10 & 5 \\ 7 & 9 & 8 \end{pmatrix}$$

Варіант 15

$$\begin{pmatrix} 6 & 12 & 8 \\ 11 & 10 & 9 \\ 8 & 9 & 10 \\ 10 & 11 & 8 \end{pmatrix}$$

Варіант 16

$$\begin{pmatrix} 8 & 9 & 6 \\ 9 & 8 & 7 \\ 6 & 7 & 9 \\ 7 & 10 & 6 \end{pmatrix}$$

Варіант 17

$$\begin{pmatrix} 8 & 11 & 5 \\ 9 & 8 & 7 \\ 6 & 7 & 9 \\ 7 & 10 & 6 \end{pmatrix}$$

Варіант 18

$$\begin{pmatrix} 6 & 9 & 5 \\ 5 & 7 & 6 \\ 6 & 8 & 7 \\ 8 & 10 & 5 \end{pmatrix}$$

Варіант 19

$$\begin{pmatrix} 7 & 8 & 12 \\ 8 & 11 & 7 \\ 10 & 9 & 8 \\ 9 & 10 & 7 \end{pmatrix}$$

Варіант 22

$$\begin{pmatrix} 9 & 6 & 7 \\ 9 & 7 & 6 \\ 7 & 10 & 5 \\ 7 & 9 & 8 \end{pmatrix}$$

Варіант 25

$$\begin{pmatrix} 8 & 12 & 6 \\ 9 & 8 & 7 \\ 6 & 7 & 5 \\ 7 & 10 & 8 \end{pmatrix}$$

Варіант 28

$$\begin{pmatrix} 7 & 12 & 8 \\ 8 & 11 & 9 \\ 10 & 8 & 7 \\ 8 & 10 & 9 \end{pmatrix}$$

Варіант 20

$$\begin{pmatrix} 9 & 12 & 8 \\ 5 & 10 & 9 \\ 10 & 9 & 7 \\ 10 & 11 & 6 \end{pmatrix}$$

Варіант 23

$$\begin{pmatrix} 8 & 9 & 4 \\ 5 & 8 & 6 \\ 6 & 8 & 7 \\ 8 & 6 & 5 \end{pmatrix}$$

Варіант 26

$$\begin{pmatrix} 5 & 8 & 12 \\ 8 & 11 & 7 \\ 10 & 9 & 8 \\ 9 & 10 & 7 \end{pmatrix}$$

Варіант 29

$$\begin{pmatrix} 10 & 8 & 9 \\ 9 & 7 & 6 \\ 7 & 10 & 5 \\ 7 & 9 & 12 \end{pmatrix}$$

Варіант 21

$$\begin{pmatrix} 5 & 9 & 11 \\ 9 & 8 & 7 \\ 6 & 7 & 5 \\ 7 & 10 & 6 \end{pmatrix}$$

Варіант 24

$$\begin{pmatrix} 11 & 9 & 6 \\ 9 & 8 & 7 \\ 6 & 7 & 9 \\ 7 & 10 & 6 \end{pmatrix}$$

Варіант 27

$$\begin{pmatrix} 7 & 9 & 10 \\ 8 & 11 & 6 \\ 10 & 8 & 7 \\ 8 & 10 & 9 \end{pmatrix}$$

Варіант 30

$$\begin{pmatrix} 9 & 10 & 6 \\ 11 & 10 & 9 \\ 8 & 9 & 7 \\ 10 & 11 & 5 \end{pmatrix}$$

Тема 10. Задача про впорядкування обслуговування

Стислі теоретичні відомості та методичні вказівки

Нехай n заявок P_1, P_2, \dots, P_n мають послідовно проходити обслуговування двома каналами M_1 і M_2 . Одним каналом в кожний момент часу обслуговується лише одна заявка. Час обслуговування заявки P_i каналом M_k задається матрицею $A = \{a_{ki}\}_{2 \times n}$. Потрібно мінімізувати час, коли другий канал не зайнятий. Задача такого типу має комбінаторний характер. Її розв'язок можна знайти звичайним методом перебору. Для цього потрібно перебрати $n!$ перестановок.

Нижче схематично показано план-графік обслуговування шести заявок двома каналами

	P_3	P_1		P_5	P_2	P_6	P_4	
M_1	a_{13}	a_{11}	a_{15}	a_{12}	a_{16}	a_{14}		
		P_3		P_1	P_5	P_2	P_6	P_4
M_2		a_{23}		a_{21}	a_{25}	a_{22}	a_{26}	a_{24}

Час обслуговування кожної із шести заявок показано білими прямокутниками, а чорними прямокутниками показано інтервали часу простою другого каналу.

Будемо шукати розв'язок задачі за схемою

1. Обираємо в матриці A найменший елемент a_{ki} .
2. Якщо цей елемент у першому рядку, то обслуговування починаємо з заявки P_i , якщо в другому, то обслуговування закінчуємо заявкою P_i .
3. Викреслюємо i -й стовпчик із матриці A і повертаємося до кроку 1. Виконуємо ці дії, поки не розглянемо всі P_i ($i = 1, 2, \dots, n$).
4. Обчислюємо час вимушеного простою другого каналу між обслуговуванням заявок i та $i + 1$ за формулою

$$\text{Pr}(i, i + 1) = \begin{cases} t_{1i} - t_{2,i+1}, & t_{2,i+1} < t_{1i} \\ 0, & t_{2,i+1} \geq t_{1i} \end{cases}$$

де t_{ki} – час виконання всіх попередніх заявок, включаючи P_i , каналом M_k .

5. У процесі обслуговування заявок першим каналом можуть виникнути резерви часу перед обслуговуванням заявки P_i (допустимий простій першого каналу, що не призводить до збільшення загального часу обслуговування). Для заявки, що обслуговується останньою

$$R_n = \begin{cases} t_{2,n-1} - t_{1n} & t_{2,n-1} < t_{1n} \\ 0, & t_{2,n-1} \geq t_{1n} \end{cases}$$

Для інших заявок резерви обчислюються за рекурентною формулою

$$R_i = \begin{cases} \min(R_{i+1}, t_{2,i-1} - t_{1i}), & t_{2,i-1} < t_{1i} \\ 0, & t_{2,i-1} \geq t_{1i} \end{cases}$$

Приклад 10 1. Задана матриця A обслуговування 8 заявок P_i двома каналами M_1 і M_2 .

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8
M_1	20	10	14	12	12	18	25	15
M_2	25	8	11	10	15	12	20	20

Потрібно мінімізувати загальний час обслуговування заявок, враховуючи час роботи і час простою другого каналу.

Розв'язання. Вимога мінімізувати загальний час обслуговування заявок еквівалентна вимозі мінімізувати час простою другого каналу. Найменшим елементом повної матриці A є $a_{22} = 8$. Він знаходиться в другому рядку, тому процес обслуговування треба закінчувати обслуговуванням заявки P_2 . Маємо

$$\{\dots, \dots, \dots, \dots, \dots, \dots, \dots, P_2\}.$$

Викреслимо в матриці A другий стовпчик. Отримаємо:

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8
M_1	20		14	12	12	18	25	15
M_2	25		11	10	15	12	20	20

Тепер найменшим елементом є $a_{24} = 10$. Отже, передостанньою потрібно обслуговувати заявку P_4 . Маємо

$$\{\dots, \dots, \dots, \dots, \dots, \dots, P_4, P_2\}.$$

Викреслимо в усіченій матриці A стовпчик 4. Отримаємо:

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8
M_1	20		14		12	18	25	15
M_2	25		11		15	12	20	20

Тепер найменшим елементом є $a_{23} = 11$. Тому перед P_4 має обслуговуватися заявка P_3 . Маємо

$$\{\dots, \dots, \dots, \dots, \dots, P_3, P_4, P_2\}.$$

Викреслимо в усіченій матриці A стовпчик 3. Отримаємо:

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8
M_1	20				12	18	25	15
M_2	25				15	12	20	20

Тепер найменшими елементами є $a_{15} = a_{26} = 12$. Тому починати процес обслуговування потрібно з P_5 , а P_6 обслуговувати перед P_3 . Маємо

$$\{P_5, \dots, \dots, \dots, P_6, P_3, P_4, P_2\}.$$

Викреслимо в усіченій матриці A стовпчики 5 і 6. Отримаємо:

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8
M_1	20						25	15
M_2	25						20	20

Тепер найменшим елементом є $a_{18} = 15$. Тому після P_5 повинна обслуговуватися заявка P_8 . Маємо

$$\{P_5, P_8, \dots, \dots, P_6, P_3, P_4, P_2\}.$$

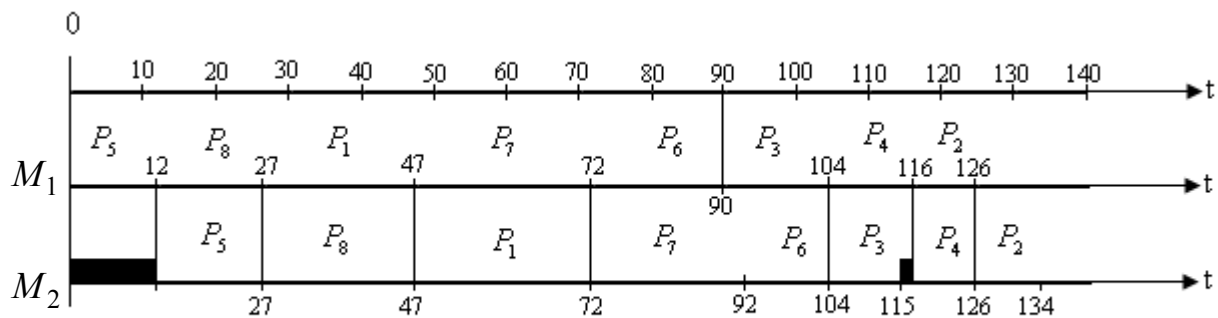
Викреслимо в усіченій матриці A стовпчик 8. Отримаємо:

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8
M_1	20						25	
M_2	25						20	

Тепер найменшими елементами є $a_{11} = a_{27} = 20$. Тому після P_8 потрібно обслуговувати P_1 , а перед $P_6 - P_7$. Маємо таку послідовність обслуговування заявок

$$\{P_5, P_8, P_1, P_7, P_6, P_3, P_4, P_2\}.$$

Побудуємо план-графік обробки восьми заявок двома каналами, з якого видно, що до початку обслуговування заявки P_5 на M_2 виникає простій $a_{12} = 12$ одиниць часу, а між обслуговуванням P_3 і P_4 на M_2 виникає простій в одиницю часу.



Час простою = 13

Відповідь. Послідовний порядок проходження заявок через канали $\{P_5, P_8, P_1, P_7, P_6, P_3, P_4, P_2\}$. Мінімальний загальний час обслуговування дорівнює 134 одиницям. Простій складає $12 + 1 = 13$ одиниць часу.

Зауваження. Якщо в умовах задачі час обслуговування третьої заявки a_{13} зменшиться з 14 до 12 одиниць, то послідовність обслуговування не зміниться, але перед виконанням заявки P_6 з'явиться резерв часу в одну одиницю для першого каналу і зникне простій другого каналу між виконанням заявок P_3 та P_4 . При цьому мінімальний загальний час обслуговування дорівнюватиме 135 одиницям.

Завдання 10. Задана матриця A обслуговування n заявок P_i двома каналами M_1 і M_2 . Потрібно мінімізувати загальний час обслуговування заявок, враховуючи час роботи і час простою другого каналу.

Варіант 1

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6
M_1	8	4	19	3	22	5
M_2	17	11	2	8	7	13

Варіант 2

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8
M_1	13	3	14	7	4	9	8	21
M_2	20	5	4	12	10	2	17	3

Варіант 3

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9
M_1	3	9	11	4	15	13	5	11	8
M_2	11	17	9	6	8	5	7	3	9

Варіант 4

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6
M_1	8	11	9	3	22	13
M_2	17	4	2	18	7	3

Варіант 5

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8
M_1	13	6	14	7	4	9	8	21
M_2	20	3	4	12	10	5	17	3

Варіант 6

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9
M_1	3	9	11	4	10	13	12	11	9
M_2	11	17	9	5	8	5	17	4	3

Варіант 7

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6
M_1	8	11	19	3	22	4
M_2	17	4	5	18	7	13

Варіант 8

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8
M_1	13	2	14	7	4	9	8	21
M_2	20	3	4	1	10	2	17	3

Варіант 9

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9
M_1	3	9	11	4	10	3	3	11	9
M_2	11	17	9	3	8	5	1	3	3

Варіант 10

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6
M_1	8	21	9	3	22	4
M_2	17	4	12	8	7	13

Варіант 11

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8
M_1	13	12	14	7	4	9	8	21
M_2	2	3	4	12	10	12	17	3

Варіант 12

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9
M_1	3	9	11	4	10	12	3	8	9
M_2	11	17	9	3	8	5	10	3	3

Варіант 13

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6
M_1	8	11	9	3	22	14
M_2	1	4	21	18	7	13

Варіант 14

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8
M_1	13	5	14	7	4	9	8	21
M_2	20	3	4	12	10	12	17	3

Варіант 15

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9
M_1	3	9	11	4	1	8	7	11	9
M_2	11	17	9	3	8	5	1	3	3

Варіант 16

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6
M_1	8	11	9	3	12	14
M_2	17	4	1	18	7	13

Варіант 17

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8
M_1	13	12	14	7	4	19	8	21
M_2	20	13	4	12	10	12	17	3

Варіант 18

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9
M_1	3	9	11	4	10	6	3	11	9
M_2	11	7	9	3	8	5	17	3	2

Варіант 19

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6
M_1	8	11	9	13	22	4
M_2	17	14	1	8	7	13

Варіант 20

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8
M_1	13	12	14	7	4	9	8	21
M_2	20	3	4	2	10	12	17	3

Варіант 21

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9
M_1	13	9	11	4	10	3	5	11	9
M_2	11	6	9	3	8	5	17	7	4

Варіант 22

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6
M_1	8	11	9	5	22	14
M_2	17	4	12	8	7	13

Варіант 23

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8
M_1	13	21	14	7	4	9	8	21
M_2	20	3	4	12	10	12	17	3

Варіант 24

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9
M_1	3	9	11	4	10	6	8	11	19
M_2	11	17	9	3	8	2	17	5	9

Варіант 25

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6
M_1	8	11	9	3	2	4
M_2	17	14	12	18	7	3

Варіант 26

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8
M_1	13	12	14	7	4	9	8	21
M_2	20	3	4	2	10	21	17	3

Варіант 27

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9
M_1	3	9	11	4	10	14	12	11	9
M_2	11	17	9	3	8	5	17	13	7

Варіант 28

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6
M_1	8	11	9	6	22	14
M_2	17	4	21	18	7	3

Варіант 29

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8
M_1	13	2	14	7	4	9	8	21
M_2	20	3	4	12	10	2	17	3

Варіант 30

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9
M_1	8	9	11	4	10	6	3	11	9
M_2	11	12	9	3	8	5	17	2	3

Тема 11. Задача про заміну обладнання

Стислі теоретичні відомості та методичні вказівки

Дана задача належить до класу задач динамічного програмування. Динамічне програмування – це математичний апарат, в основу якого покладено можливість поділу певної управлінської задачі на більш прості частини. При цьому характерною його особливістю є поетапне (покрокове) розв’язання отриманої сукупності підзадач, при цьому загальний критерій оптимальності є сумою частинних критеріїв на кожному кроці.

Нехай на кожному кроці система може знаходитись в одному з дискретних станів $S_i(k-1)$. На кожному кроці до неї застосовується певне управлінське рішення u_j із скінченного набору, що переводить її в стан $S_l(k)$ на наступному кроці. [Необхідно знайти такий план дій (прийняття рішень на кожному кроці), який забезпечить оптимальний перехід із деякого початкового стану $S_i(0)$ в кінцевий стан $S_l(n)$.]

При цьому застосування цього управлінського рішення приносить деякий результат. Доцільно обрати таке рішення u_j , щоб результат, що досягається за кроки з k по n , був оптимальним. Числова характеристика даного результату $F_k(S(k-1), u(k))$ називається функцією Белмана.

Основні особливості даної моделі такі:

- 1) задача оптимізації – це скінченний багатокроковий процес управління;
- 2) цільова функція є сумою цільових функцій на кожному кроці;
- 3) вибір управління на кожному кроці залежить тільки від стану системи на момент його прийняття і не залежить від попередніх кроків;
- 4) стан системи $S_l(k)$ залежить лише від її попереднього стану $S_i(k-1)$ і управління $u_j(k)$ на даному кроці (відсутність післядії).

Принцип оптимальності Белмана

Оптимальне рішення, починаючи з будь-якого кроку, залежить лише від її стану на даному кроці та подальшого рішення.

Задачі динамічного програмування розв’язуються в два етапи, першим з яких є умовна оптимізація.

На цьому етапі визначаються функції Белмана та оптимальні управління для всіх можливих станів системи на кожному кроці, починаючи з останнього.

Дані обчислення проводяться згідно з рекурентними співвідношеннями, що розв’язують функцію Белмана на кожному кроці з нею ж обчисленого на попередньому кроці.

Другий етап – безумовна оптимізація. Оскільки в початковий момент стани системи $S_i(0)$ відомі, то для кожного з них можна знайти оптимальне рішення на першому кроці, потім на другому і т.д. У результаті, для кожного з цих станів ми отримуємо вектор оптимального управління $u_j = (u_j(1); u_j(2); \dots; u_j(n))$ і сукупності можливих станів на кожному кроці.

Однією із задач такого типу є задача заміни обладнання. Розглянемо, наприклад, транспортні засоби (вагони, автомобілі тощо). Фізичне та моральне

зношування призводить до зменшення прибутків від його використання. При фіксованій вартості перевезень такі засоби вимагають більших витрат на поточні та капітальні ремонти. Моральне старіння транспортних засобів призводить до необхідності зменшення вартості перевезень. Оскільки усі транспортні засоби не можуть бути замінені одночасно, то потрібно виробити оптимальну стратегію їх заміни залежно від віку протягом певного часового періоду. Критерієм оптимальності будемо вважати сумарний прибуток від експлуатації відповідних транспортних засобів.

Нехай плановий період складає n років, а рішення щодо заміни чи збереження транспортного засобу приймається на початку кожного року. Введемо позначення

t – вік транспортного засобу на початок певного року $t = 0, 1, 2, \dots, n$;

k – номер року в плановому періоді $k = 1, 2, \dots, n$;

$Pr(t)$ – прибуток від експлуатації транспортного засобу віку t ;

$S(t)$ – залишкова (ліквідаційна) вартість транспортного засобу відповідного віку;

p – ціна нового транспортного засобу.

Щодо управлінських рішень, то їх може бути прийнято два: збереження транспортного засобу або його заміна.

Щоб прийняти рішення на початку останнього року порівнюємо прибуток від експлуатації транспортних засобів різного віку за рік $Pr(t)$ з прибутком новопридбаного обладнання: $Pr(0) - p \pm S(t)$.

Пояснимо останній вираз. Від прибутку нової машини потрібно відняти її ціну. При цьому машину віку t , яку вона замінить, можна продати (знак «+») або витратити гроші на її ліквідацію (знак «-»). Таким чином, функція Белмана на останньому кроці:

$$F_n(t) = \max \begin{cases} Pr(t) \\ Pr(0) - p \pm S(t) \end{cases} \quad (11.1)$$

В першому випадку обладнання віку t продовжує експлуатацію, а в другому замінюється на нове. В передостанньому році порівнюємо прибутки за два останні роки. Обладнання віку t за передостанній рік принесе прибуток $Pr(t)$, а за останній $F_n(t+1)$, оскільки через рік його вік збільшиться на 1. Значення прибутку за останній рік залежить від того, яке буде прийнято рішення щодо даної машини.

Нове обладнання принесе за передостанній рік прибуток $Pr(0) - p \pm S(t)$, а за останній – $F_n(1)$, оскільки його вік на той час буде становити 1 рік. Таким чином,

$$F_{n-1}(t) = \max \begin{cases} Pr(t) + F_n(t+1) & \text{збереження} \\ Pr(0) - p + F_n(1) \pm S(t) & \text{заміна} \end{cases} \quad (11.2)$$

Розмірковуючи аналогічно, отримаємо для кроку k

$$F_k(t) = \max \begin{cases} \text{Pr}(t) + F_{k+1}(t+1) & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + F_{k+1}(1) \pm S(t) & \text{заміна} \end{cases} \quad (11.3)$$

Зауваження 11.1. Якщо $\text{Pr}(t) + F_{k+1}(t+1) = \text{Pr}(0) - p + F_{k+1}(1) \pm S(t)$, то більш доцільним є збереження обладнання.

Зауваження 11.2. Якщо $S(t)$ – залишкова вартість обладнання, то логічно припустити, що $S(0) = p$. Тоді

$$\text{Pr}(0) + F_{k+1}(1) = \text{Pr}(0) - p + F_{k+1}(1) + S(t),$$

але щойно придбане обладнання недоцільно замінювати. Отже обладнання віку нуль років завжди зберігається, тобто

$$F_k(0) = \text{Pr}(0) + F_{k+1}(1), \quad F_n(0) = \text{Pr}(0). \quad (11.4)$$

Після завершення побудови функції Белмана $F_1(t)$ переходимо до безумовної оптимізації. Маючи на початок першого року розподіл $K(t)$ кількості транспортних засобів за віком, приймаємо рішення щодо їх заміни або збереження і переходимо до наступного року планового періоду. В результаті отримуємо стратегію заміни обладнання на найближчі n років.

Загальний прибуток від експлуатації обладнання, за умов обрання оптимальної стратегії заміни:

$$GPr = \sum_{t=0}^n F_1(t) K_1(t). \quad (11.5)$$

Приклад 11.1. Розробити оптимальну стратегію заміни обладнання в плановому періоді тривалістю 9 років. Прибуток $\text{Pr}(t)$ та залишкова вартість $S(t)$ обладнання відповідного віку наведені в таблиці і вважаються сталими протягом планового періоду. Відомий також розподіл $K(t)$ кількості обладнання за віком на початок першого року планового періоду. Ціна одиниці нового обладнання $p = S(0)$.

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$\text{Pr}(t)$	36	34	33	33	33	30	29	28	27	26
$S(t)$	24	17	13	10	10	10	10	9	9	9
$K(t)$		100	90	80	70	40	30	20	10	10

Розв'язання.

Умовна оптимізація

Побудову функції Белмана починаємо з останнього (дев'ятого) року. За формулами (11.4), (11.1) маємо:

$$F_9(0) = \text{Pr}(0) = 36 \quad \text{збереження}$$

$$F_9(1) = \max \begin{cases} \text{Pr}(1) = 34 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + S(1) = 36 - 24 + 17 = 29 \end{cases}$$

$$F_9(2) = \max \begin{cases} \text{Pr}(2) = 33 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + S(2) = 36 - 24 + 13 = 25 \end{cases}$$

$$F_9(3) = \max \begin{cases} \text{Pr}(3) = 33 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + S(3) = 36 - 24 + 10 = 22 \end{cases}$$

$$F_9(4) = \max \begin{cases} \text{Pr}(4) = 33 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + S(4) = 36 - 24 + 10 = 22 \end{cases}$$

$$F_9(5) = \max \begin{cases} \text{Pr}(5) = 30 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + S(5) = 36 - 24 + 10 = 22 \end{cases}$$

$$F_9(6) = \max \begin{cases} \text{Pr}(6) = 29 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + S(6) = 36 - 24 + 10 = 22 \end{cases}$$

$$F_9(7) = \max \begin{cases} \text{Pr}(7) = 28 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + S(7) = 36 - 24 + 9 = 21 \end{cases}$$

$$F_9(8) = \max \begin{cases} \text{Pr}(8) = 27 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + S(8) = 36 - 24 + 9 = 21 \end{cases}$$

$$F_9(9) = \max \begin{cases} \text{Pr}(9) = 26 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + S(9) = 36 - 24 + 9 = 21 \end{cases}$$

Таким чином, обладнання будь-якого віку зберігається, а функція Белмана на останньому кроці:

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$F_9(t)$	36	34	33	33	33	30	29	28	27	26

Далі переходимо до передостаннього (восьмого) року планового періоду.

За формулами (11.4), (11.2):

$$F_8(0) = \text{Pr}(0) + F_9(1) = 36 + 34 = 70 \quad \text{збереження}$$

$$F_8(1) = \max \begin{cases} \text{Pr}(1) + F_9(2) = 34 + 33 = 67 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + F_9(1) + S(1) = 36 - 24 + 34 + 17 = 46 + 17 = 63 \end{cases}$$

$$F_8(2) = \max \begin{cases} \text{Pr}(2) + F_9(3) = 33 + 33 = 66 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + F_9(1) + S(2) = 36 - 24 + 34 + 13 = 46 + 13 = 59 \end{cases}$$

$$F_8(3) = \max \begin{cases} \text{Pr}(3) + F_9(4) = 33 + 33 = 66 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + F_9(1) + S(3) = 36 - 24 + 34 + 10 = 46 + 10 = 56 \end{cases}$$

$$F_8(4) = \max \begin{cases} \text{Pr}(4) + F_9(5) = 33 + 30 = 63 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + F_9(1) + S(4) = 36 - 24 + 34 + 10 = 46 + 10 = 56 \end{cases}$$

$$F_8(5) = \max \begin{cases} \text{Pr}(5) + F_9(6) = 30 + 29 = 59 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + F_9(1) + S(5) = 36 - 24 + 34 + 10 = 46 + 10 = 56 \end{cases}$$

$$F_8(6) = \max \begin{cases} \text{Pr}(6) + F_9(7) = 29 + 28 = 57 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + F_9(1) + S(6) = 36 - 24 + 34 + 10 = 46 + 10 = 56 \end{cases}$$

$$F_8(7) = \max \begin{cases} \text{Pr}(7) + F_9(8) = 28 + 27 = 55 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + F_9(1) + S(7) = 36 - 24 + 34 + 9 = 46 + 9 = 55 & \text{заміна} \end{cases}$$

Оскільки значення співпадають, то більш доцільним є збереження обладнання. Далі

$$F_8(8) = \max \begin{cases} \text{Pr}(8) + F_9(9) = 27 + 26 = 53 \\ \text{Pr}(0) - p + F_9(1) + S(8) = 36 - 24 + 34 + 9 = 46 + 9 = 55 & \text{заміна} \end{cases}$$

Таким чином, обладнання, вік якого становить 8 років, замінюється на нове і логічно замінити обладнання більшого віку, тобто

$$F_8(9) = \text{Pr}(0) - p + F_9(1) + S(9) = 36 - 24 + 34 + 9 = 46 + 9 = 55 \quad \text{заміна}$$

Функція Белмана на передостанньому кроці:

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$F_8(t)$	70	67	66	66	63	59	57	55	55	55

Звернемо увагу на те, що для кожного року величина $\text{Pr}(0) - p + F_{k+1}(1)$ є сталою. Тому можна обчислити її перед побудовою $F_k(t)$ і не розписувати для кожного значення t .

$$\text{Pr}(0) - p + F_8(1) = 36 - 24 + 67 = 79 \quad \text{збереження}$$

Тоді за формулами (11.4), (11.3) при $k = 7$, отримуємо

$$F_7(0) = \text{Pr}(0) + F_8(1) = 36 + 67 = 103 \quad \text{збереження}$$

$$F_7(1) = \max \begin{cases} \text{Pr}(1) + F_8(2) = 34 + 66 = 100 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + F_8(1) + S(1) = 79 + 17 = 96 \end{cases}$$

$$F_7(2) = \max \begin{cases} \text{Pr}(2) + F_8(3) = 33 + 66 = 99 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + F_8(1) + S(2) = 79 + 13 = 92 \end{cases}$$

$$F_7(3) = \max \begin{cases} \text{Pr}(3) + F_8(4) = 33 + 63 = 96 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + F_8(1) + S(3) = 79 + 10 = 89 \end{cases}$$

$$F_7(4) = \max \begin{cases} \text{Pr}(4) + F_8(5) = 33 + 59 = 92 & \text{збереження} \\ \text{Pr}(0) - p + F_8(1) + S(4) = 79 + 10 = 89 \end{cases}$$

$$F_7(5) = \max \begin{cases} \text{Pr}(5) + F_8(6) = 30 + 57 = 87 \\ \text{Pr}(0) - p + F_8(1) + S(5) = 79 + 10 = 89 & \text{заміна.} \end{cases}$$

Отже, заміні підлягає обладнання віком від п'яти років.

$$F_7(6) = \text{Pr}(0) - p + F_8(1) + S(6) = 79 + 10 = 89 \quad \text{заміна}$$

$$F_7(7) = \text{Pr}(0) - p + F_8(1) + S(7) = 79 + 9 = 88 \quad \text{заміна}$$

$$F_7(8) = \text{Pr}(0) - p + F_8(1) + S(8) = 79 + 9 = 88 \quad \text{заміна}$$

$$F_7(9) = \text{Pr}(0) - p + F_8(1) + S(9) = 79 + 9 = 88 \quad \text{заміна.}$$

Таким чином, отримуємо

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$F_7(t)$	103	100	99	96	92	89	89	88	88	88

Аналогічно проводяться розрахунки для $k = 6, 5, 4, 3, 2, 1$. Результати заносимо в таблицю. Зліва від жирної лінії знаходиться зона збереження обладнання, а справа – заміни.

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$F_1(t)$	291	288	284	281	277	277	277	276	276	276
$F_2(t)$	258	255	254	251	248	244	244	243	243	243
$F_3(t)$	228	222	221	221	218	215	214	213	213	213
$F_4(t)$	199	192	188	188	188	185	185	184	184	184
$F_5(t)$	169	163	158	155	155	155	155	154	154	154
$F_6(t)$	136	133	129	125	122	122	122	121	121	121
$F_7(t)$	103	100	99	96	92	89	89	88	88	88
$F_8(t)$	70	67	66	66	63	59	57	55	55	55
$F_9(t)$	36	34	33	33	33	30	29	28	27	26

Зауваження 11.1. Нехай на деякому кроці

$$F_k(n-1) = \Pr(n-1) + F_{k+1}(n),$$

тобто обладнання віком $n-1$ рік зберігається, то $F_k(n)$ не може бути обчисленою, оскільки $F_{k+1}(n+1)$ – невідоме. Наприклад, в умовах нашої задачі

$$F_k(9) = \max \begin{cases} \Pr(9) + F_{k+1}(10) \\ \Pr(0) - p + F_{k+1}(1) + S(9) \end{cases},$$

але $F_{k+1}(10)$ визначити неможливо, тому що в плановому періоді 9 років і інформація відносно обладнання десятирічного віку відсутня.

В цьому випадку маємо три можливості:

1) вважати, що в будь-якому разі обладнання, віком n років замінюється, тобто покладаємо

$$F_k(9) = \Pr(0) - p + F_{k+1}(1) + S(9);$$

2) не обчислювати $F_k(n)$ і залишати відповідну клітину таблиці пустою (в цьому випадку на одному з наступних кроків може виявитись, що неможливо обчислити $F_m(n-1)$);

3) збільшити тривалість планового періоду, вносячи відповідні дані в початкову таблицю.

Перше рішення є найпростішим, а останнє – найдоцільнішим.

Безумовна оптимізація

З побудованої таблиці видно, що на початку першого року планового періоду слід замінити обладнання віком більше чотирьох років. Тоді на початку другого року в експлуатації не буде обладнання віком більше ніж п'ять, на початку третього – більш ніж шість років і т.д. Тому ці клітинки звільняються (див. таблицю)

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$F_1(t)$	291	288	284	281	277					
$F_2(t)$	258	255	254	251	248	244				
$F_3(t)$	228	222	221	221	218	215	214			
$F_4(t)$	199	192	188	188	188	185	185	184		
$F_5(t)$	169	163	158	155	155	155	155	154	154	
$F_6(t)$	136	133	129	125	122	122	122	121	121	121
$F_7(t)$	103	100	99	96	92	89	89	88	88	88
$F_8(t)$	70	67	66	66	63	59	57	55	55	55
$F_9(t)$	36	34	33	33	33	30	29	28	27	26

На початку другого року треба замінити обладнання віком від шести років. Але таке обладнання відсутнє, тому нове обладнання закуповуватись не буде. Отже на початку третього року відсутнє обладнання віком один, на початку четвертого – два роки і т. д. Відповідні клітинки є пустими у поданій нижче таблиці.

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$F_1(t)$	291	288	284	281	277					
$F_2(t)$		255	254	251	248	244				
$F_3(t)$	228		221	221	218	215	214			
$F_4(t)$	199	192		188	188	185	185	184		
$F_5(t)$	169	163	158		155	155	155	154	154	
$F_6(t)$	136	133	129	125		122	122	121	121	121
$F_7(t)$	103	100	99	96	92		89	88	88	88
$F_8(t)$	70	67	66	66	63	59		55	55	55
$F_9(t)$	36	34	33	33	33	30	29		27	26

Аналогічно чинимо для третього та четвертого років.

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$F_1(t)$	291	288	284	281	277					
$F_2(t)$		255	254	251	248	244				
$F_3(t)$	228		221	221	218	215				
$F_4(t)$	199	192		188	188	185	185			
$F_5(t)$	169	163	158		155	155	155	154		
$F_6(t)$	136	133	129	125		122	122	121	121	
$F_7(t)$	103	100	99	96	92		89	88	88	88
$F_8(t)$	70	67	66	66	63	59		55	55	55
$F_9(t)$	36	34	33	33	33	30	29		27	26

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$F_1(t)$	291	288	284	281	277					
$F_2(t)$		255	254	251	248	244				
$F_3(t)$	228		221	221	218	215				
$F_4(t)$	199	192		188	188	185				
$F_5(t)$	169	163	158		155	155	155			
$F_6(t)$	136	133	129	125		122	122	121		
$F_7(t)$	103	100	99	96	92		89	88	88	
$F_8(t)$	70	67	66	66	63	59		55	55	55
$F_9(t)$	36	34	33	33	33	30	29		27	26

На початку п'ятого року треба замінити одразу обладнання віком п'ять та шість років. На початок шостого року вік цього обладнання становитиме один, на початку сьомого – два роки і т.д. Відповідні клітинки виділимо сірим коліром.

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$F_1(t)$	291	288	284	281	277					
$F_2(t)$		255	254	251	248	244				
$F_3(t)$	228		221	221	218	215				
$F_4(t)$	199	192		188	188	185				
$F_5(t)$	169	163	158		155					
$F_6(t)$	136	133	129	125		122				
$F_7(t)$	103	100	99	96	92		89			
$F_8(t)$	70	67	66	66	63	59		55		
$F_9(t)$	36	34	33	33	33	30	29		27	

На початку шостого року потрібно замінити обладнання віком п'ять років.

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$F_1(t)$	291	288	284	281	277					
$F_2(t)$		255	254	251	248	244				
$F_3(t)$	228		221	221	218	215				
$F_4(t)$	199	192		188	188	185				
$F_5(t)$	169	163	158		155					
$F_6(t)$	136	133	129	125						
$F_7(t)$	103	100	99	96	92					
$F_8(t)$	70	67	66	66	63	59				
$F_9(t)$	36	34	33	33	33	30	29			

В сьомому та восьмому роках обладнання замінюватись не буде.

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$F_1(t)$	291	288	284	281	277					
$F_2(t)$		255	254	251	248	244				
$F_3(t)$	228		221	221	218	215				
$F_4(t)$	199	192		188	188	185				
$F_5(t)$	169	163	158		155					
$F_6(t)$	136	133	129	125						
$F_7(t)$		100	99	96	92					
$F_8(t)$	70		66	66	63	59				
$F_9(t)$	36	34		33	33	30	29			

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$F_1(t)$	291	288	284	281	277					
$F_2(t)$		255	254	251	248	244				
$F_3(t)$	228		221	221	218	215				
$F_4(t)$	199	192		188	188	185				
$F_5(t)$	169	163	158		155					
$F_6(t)$	136	133	129	125						
$F_7(t)$		100	99	96	92					
$F_8(t)$			66	66	63	59				
$F_9(t)$	36			33	33	30	29			

З останньої таблиці видно, що і в дев'ятому році планового періоду нове обладнання закуповуватись не буде.

Після цього заповнюємо таблицю наявності обладнання відповідного віку в плановому періоді. Придбання нового обладнання відповідає стовпчик $t = 0$.

$t \backslash k$	0	1	2	3	4	5	6
1	■						
2	■	■				■	
3	■	■	■			■	
4	■	■	■	■		■	
5	■	■	■	■	■		
6	■	■	■	■	■	■	
7	■	■	■	■	■	■	■
8	■	■	■	■	■	■	■
9	■	■	■	■	■	■	■

□ – відсутність обладнання відповідного віку,

■ – наявність обладнання,

■ – обладнання, що замінило обладнання віком одразу п'яти та шести років (в п'ятому році планового періоду).

На початок планового періоду нам відома кількість одиниць обладнання певного віку. Тому, якщо в таблицю занести відповідну інформацію, то отримаємо план заміни обладнання в плановому періоді (кількості обладнання, що має бути придбане у кожному році відповідають числа в стовпчику $t = 0$).

Нехай на початок першого року планового періоду, до прийняття рішення щодо заміни, кількість обладнання відповідного віку $K(t)$:

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$K(t)$		100	90	80	70	40	30	20	10	10

Тоді слід одразу замінити обладнання віком від п'яти років, тобто $40+30+20+10+10=110$. Після прийняття цього рішення в першому році матимемо такий розподіл кількості обладнання за віком:

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$K_1(t)$	110	100	90	80	70					

В другому році замін не відбувається, тому нове обладнання відсутнє, а вік наявного зріс на один рік.

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$K_2(t)$		110	100	90	80	70				

В третьому та четвертому треба придбати відповідно 70 та 80 одиниць обладнання. На початку п'ятого року слід замінити одразу обладнання віком п'ять та шість років, тобто $100+90=190$ одиниць. У шостому році – 110. В останні три роки планового періоду замін не буде.

Отримані результати заносимо в таблицю

t	0	1	2	3	4	5	6
$K_1(t)$	110	100	90	80	70		
$K_2(t)$		110	100	90	80	70	
$K_3(t)$	70		110	100	90	80	
$K_4(t)$	80	70		110	100	90	
$K_5(t)$	190	80	70		110		
$K_6(t)$	110	190	80	70			
$K_7(t)$		110	190	80	70		
$K_8(t)$			110	190	80	70	
$K_9(t)$				110	190	80	70

Загальний прибуток від експлуатації обладнання, за умов обрання оптимальної стратегії заміни, за формулою (11.5) дорівнює:

$$GPr = \sum_{t=0}^4 F_1(t)K_1(t) = 291 \cdot 110 + 288 \cdot 100 + 284 \cdot 90 + 281 \cdot 80 + 277 \cdot 70 = 128240,$$

тобто скалярному добутку перших векторів-рядків таблиць 11.1 та 11.2

Відповідь. На початку першого року планового періоду слід замінити 110 одиниць обладнання, третього – 80, четвертого – 70, шостого – 190. Загальний прибуток від експлуатації обладнання складе 128240 грошових одиниць.

Завдання 11. Розробити оптимальну стратегію заміни обладнання в плановому періоді тривалістю 9 років. Прибуток $Pr(t)$ та залишкова вартість $S(t)$ обладнання відповідного віку наведені в таблиці і вважаються сталими протягом планового періоду. Відомий також розподіл $K(t)$ кількості обладнання за віком на початок першого року планового періоду. Ціна одиниці нового обладнання $p = S(0)$.

Варіант 1

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	50	50	50	49	49	48	47	46	44	42
$S(t)$	40	36	33	31	30	29	29	28	28	27
$K(t)$		100	80	80	60	40	30	20	10	10

Варіант 2

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	20	19	19	19	18	18	17	16	14	12
$S(t)$	10	7	6	5	5	5	4	4	4	3
$K(t)$		90	90	80	70	40	30	10	10	10

Варіант 3

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	45	40	40	39	39	38	37	35	33	30
$S(t)$	25	16	12	8	7	7	6	6	6	5
$K(t)$		120	90	80	70	50	30	20	10	10

Варіант 4

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	36	34	33	32	31	31	30	28	27	26
$S(t)$	24	19	15	13	12	11	10	9	9	9
$K(t)$		110	90	80	60	40	30	20	20	10

Варіант 5

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	32	30	30	29	29	29	28	28	27	26
$S(t)$	24	20	18	17	17	17	17	16	16	15
$K(t)$		100	90	80	70	40	30	20	10	10

Варіант 6

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	20	19	19	19	19	18	18	18	17	15
$S(t)$	10	7	6	6	4	4	4	4	4	3
$K(t)$		100	80	80	60	40	30	30	10	10

Варіант 7

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	30	30	29	29	29	28	28	27	26	24
$S(t)$	20	16	14	13	12	12	11	11	11	10
$K(t)$		80	70	60	50	40	30	20	10	10

Варіант 8

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	60	59	58	57	56	54	52	50	47	43
$S(t)$	50	40	32	27	24	24	22	22	22	21
$K(t)$		80	70	60	50	40	30	20	10	10

Варіант 9

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	50	50	49	49	48	47	46	42	35	25
$S(t)$	40	20	10	5	3	2	2	1	1	-2
$K(t)$		80	80	60	60	40	30	20	20	10

Варіант 10

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	30	29	29	28	27	26	25	21	14	12
$S(t)$	40	24	17	12	10	10	9	9	8	7
$K(t)$		80	70	70	50	50	40	20	10	10

Варіант 11

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	26	25	25	25	24	24	23	22	20	16
$S(t)$	16	10	8	5	3	3	3	2	2	1
$K(t)$		80	70	60	50	40	30	20	10	10

Варіант 12

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	15	15	14	14	14	13	12	10	8	6
$S(t)$	20	12	8	6	5	5	5	5	5	4
$K(t)$		80	70	60	50	30	30	20	20	10

Варіант 13

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	36	35	35	34	33	32	31	30	29	28
$S(t)$	16	12	10	8	6	6	5	4	3	2
$K(t)$		90	70	60	50	30	30	20	20	10

Варіант 14

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	60	59	58	57	56	54	52	50	47	43
$S(t)$	50	40	32	28	25	24	23	22	22	21
$K(t)$		80	70	60	50	40	30	20	10	10

Варіант 15

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	50	50	49	49	46	43	40	35	30	20
$S(t)$	60	30	15	8	4	2	1	1	1	-1
$K(t)$		80	70	70	60	50	30	20	10	10

Варіант 16

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	30	30	29	29	29	28	28	27	26	24
$S(t)$	20	17	14	13	12	12	12	12	11	10
$K(t)$		180	160	150	120	100	50	40	30	10

Варіант 17

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	36	35	35	34	33	32	31	30	29	28
$S(t)$	16	12	9	7	6	6	5	4	3	2
$K(t)$		160	160	140	120	100	80	40	30	10

Варіант 18

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	30	29	29	28	28	27	26	25	23	20
$S(t)$	15	10	7	5	4	4	3	3	2	1
$K(t)$		180	170	150	140	100	90	40	30	10

Варіант 19

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	26	25	25	24	24	23	22	21	19	17
$S(t)$	16	11	7	4	3	3	2	2	2	1
$K(t)$		180	160	150	120	100	50	40	30	10

Варіант 20

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	15	14	14	14	13	13	13	10	7	6
$S(t)$	20	12	8	6	5	5	5	5	5	4
$K(t)$		180	160	150	140	100	50	40	40	20

Варіант 21

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	50	50	49	49	48	46	35	30	25	15
$S(t)$	60	30	15	8	4	2	1	1	1	-1
$K(t)$		160	150	150	140	100	50	40	20	20

Варіант 22

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	30	30	29	29	29	28	28	27	26	24
$S(t)$	20	17	14	13	12	11	11	11	11	10
$K(t)$		180	150	140	120	100	80	40	40	10

Варіант 23

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	15	15	14	14	14	13	13	12	12	11
$S(t)$	12	9	8	7	7	7	7	6	6	5
$K(t)$		180	160	150	100	100	90	40	30	20

Варіант 24

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	50	50	50	49	49	48	47	46	44	42
$S(t)$	40	36	33	31	30	29	29	28	28	27
$K(t)$		100	80	80	60	40	30	20	10	10

Варіант 25

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	20	19	19	19	18	18	17	16	14	12
$S(t)$	10	7	6	5	5	5	4	4	4	3
$K(t)$		90	90	80	70	40	30	10	10	10

Варіант 26

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	45	40	40	39	39	38	37	35	33	30
$S(t)$	25	16	12	8	7	7	6	6	6	5
$K(t)$		120	90	80	70	50	30	20	10	10

Варіант 27

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	36	34	33	32	31	31	30	28	27	26
$S(t)$	24	19	15	13	12	11	10	9	9	9
$K(t)$		110	90	80	60	40	30	20	20	10

Варіант 28

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	32	30	30	29	29	29	28	28	27	26
$S(t)$	24	20	18	17	17	17	17	16	16	15
$K(t)$		100	90	80	70	40	30	20	10	10

Варіант 29

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	20	19	19	19	19	18	18	18	17	15
$S(t)$	10	7	6	6	4	4	4	4	4	3
$K(t)$		100	80	80	60	40	30	30	10	10

Варіант 30

t	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
$Pr(t)$	30	30	29	29	29	28	28	27	26	24
$S(t)$	20	16	14	13	12	12	11	11	11	10
$K(t)$		80	70	60	50	40	30	20	10	10

Питання для підготовки до іспиту

1. Принципи побудови економічно-математичних моделей.
2. Форми запису задач лінійного програмування.
3. Загальна задача лінійного програмування та зведення її до канонічного виду.
4. Опуклі множини та опуклі функції.
5. Графічний метод розв'язування ЗЛП.
6. Алгоритм застосування графічного методу розв'язування ЗЛП.
7. Побудова многокутника обмежень при графічному методі розв'язування ЗЛП.
8. Побудова лінії нульового рівня.
9. Алгоритм застосування симплексного методу.
10. Основні принципи симплексного методу розв'язування ЗЛП.
11. Побудова опорного плану при симплексному розв'язуванні ЗЛП.
12. Умови оптимальності отриманого плану при симплексному розв'язуванні ЗЛП.
13. Симплекперетворення.
14. Постановка та математична модель транспортної задачі.
15. Алгоритм методу потенціалів розв'язання транспортної задачі.
16. Метод північно-західного кута.
17. Метод мінімальної вартості.
18. Вироджений та неvirоджений опорні плани.
19. Метод потенціалів (перевірка опорного плану на оптимальність).
20. Умова оптимальності розв'язку транспортної задачі.
21. Побудова циклів.
22. Однорідні та неоднорідні ланцюги Маркова.
23. Марковські процеси з неперервним часом.
24. Рівняння Колмогорова.
25. Фінальні імовірності.
26. Багатоканальна СМО з відмовами.
27. Багатоканальна СМО з обмеженою чергою та без обмежень на чергу.
28. Сітьове планування. Поняття роботи та події.
29. Терміни настання подій. Критичний шлях.
30. Резерви часу при виконанні робіт.
31. Основні поняття теорії ігор. Класифікація ігор.
32. Матричні ігри двох осіб. Платіжна матриця та ціна ігри.
33. Сідлова точка гри. Чисті та мішані стратегії.
34. Спрощення платіжної матриці гри.
35. Розв'язання ігор 2×2 .
36. Геометричне розв'язання ігор $2 \times n$ та $m \times 2$.
37. Прийняття рішень в умовах невизначеності. Критерії Лапласа та Севіджа, Вальда та Гурвіца. Ймовірносний критерій та критерій рангів.

ЛІТЕРАТУРА

Основна література

1. Крюков М.М., Кравець Т.В. Методи і моделі дослідження операцій. – К.: КУЕТТ, 2006. – 218 с.
2. Крюков М.М., Кравець Т.В., Крижановська Т.В., Коновалюк В. С., Семененко Т. В. Дослідження операцій у транспортних системах у прикладах і задачах. – К.: ДЕДУТ, 2010. – 200 с.
3. Калихман И.Л. Линейная алгебра и программирование. – М: Высшая школа, 1967. – 233 с.
4. Акулич И.Л. Математическое программирование в примерах и задачах: Учебное пособие для экономических специальностей вузов. – М.: Высшая школа, 1986. – 319 с.
5. Зайченко Ю.П. Дослідження операцій: Підручник. - 4-е видання, перероблене і доповнене. – К., 2001. – 688 с.
6. Вентцель Е.С. Исследование операций. – М.: Советское радио, 1971. – 551 с.
7. Шарапов О. Д., Терехов Л. Л., Сіднев С. П. Системний аналіз. – К.: Вища школа, 1993. – 304 с.

Додаткова література

8. Карагодова О.О., Кігель В.Р., Рожок В.Д. Дослідження операцій. – К., ЕКОМЕН, 2007. – 256 с.
9. Хэмди А Таха. Введение в исследование операций. – М; С.-П.; К: Изд. Дом «Вильямс», 2001. – 912 с.
10. Ермольев Ю.М. Методы стохастического программирования. – М.: Наука, 1976. – 240 с.
11. Фомин Г. П. Математические методы и модели в коммерческой деятельности. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 544 с.

Навчально-методичне видання

Андрейцев Андрій Юрійович

ДОСЛІДЖЕННЯ ОПЕРАЦІЙ В ТРАНСПОРТНИХ СИСТЕМАХ

**Методичні вказівки та контрольні завдання
для студентів заочної форми навчання за напрямком 6.070101
«Транспортні технології»**

Відповідальний за випуск – Андрейцев А.Ю.

Редактор Щербак Н. В.

Макет і верстка Андрієнка В. О.

Підписано до друку 10. 02. 2015р. Формат 60×84/16. Папір – офсетний.
Спосіб друку – ризографія. Замовлення № 6/15. Наклад 40 примірників.

Надруковано в Редакційно-видавничому відділі
Державного економіко-технологічного університету транспорту
Свідоцтво про реєстрацію від 27.12.2007 р. Серія ДК № 3079
03049, м. Київ-049, вул. Миколи Лукашевича, 19

